

الشروط والأحكام

المادة 1: مقدمة ونظرة عامة

1. ملاحظة هامة لجميع عملائنا:

أ. "الطرف الأول"، الشركة المتحدة للخدمات المالية بموجب العلامة التجارية "تسهيل" وهي شركة مسجلة بصفتها شركة مساهمة مقفلة بتاريخ 15 جمادى الأولى 1440 هـ وتعمل بموجب السجل التجاري رقم 2051224103 ويقع مكتبها الرئيسي في شارع الملك فيصل، حي الروابي، الخبر، المملكة العربية السعودية.

ب. "الطرف الثاني" أو "العميل" ممثلاً بصفته مقترضاً.

تخضع جميع المنتجات والخدمات المالية المقدمة لتسهيل للتمويل وذلك طبقاً لشروط وأحكام التطبيق العام المنصوص عليها في هذه الوثيقة (والتي يطلق عليها مجتمعة "الشروط والأحكام العامة") وكونك عميل لنا عليك أن تقرأها وتقبلها قبل قيامك بطلب أو قبول أي من منتجاتنا أو خدماتنا المقدمة. كما أنه عند طلبك أو قبولك أو استخدامك أي من المنتجات والخدمات المقدمة، فإنك تؤكد أنك قد قرأت وفهمت وقبلت الشروط والأحكام العامة. وفي حالة عدم فهم أي جزء من الشروط والأحكام العامة أو في حالة طلب أي تفسير، فيجب عليك الاتصال بممثلي خدمة العملاء ومناقشة الأمر معهم. يرجى التأكد من استيفاء جميع الأجزاء ذات الصلة من نموذج الطلب دون استثناء ويرجى عدم التوقيع على نماذج الطلب الفارغة أو غير الكاملة حيث أن تسهيل لن تكون مسؤولة عن أي معلومات غير كاملة / غير صحيحة / غير دقيقة واردة في نموذج الطلب. وقد يتم تحديد شروط وأحكام أخرى في نموذج الطلب ذي الصلة. في حالة اتخاذ قرار بتقديم منتج أو خدمة مالية خاصة بك، فسنتقوم بتوقيع خطاب اتفاقية تمويل قد يحتوي على شروط وأحكام إضافية تنطبق بشكل خاص على المنتج أو الخدمة ("الشروط والأحكام الخاصة") مثل فترة توافر المنتج وشروط المنتج أو الخدمات والأرباح المستحقة الدفع والأسعار والرسوم والضرائب المطبقة. سيتم إضافة الشروط والأحكام الخاصة في نموذج الطلب وفي خطاب اتفاقية التمويل. وفي حال عدم الاتفاق، فإنها ستسود على الشروط والأحكام العامة الواردة في هذه الوثيقة.

من وقت لآخر، سنقدم أيضاً منتجات وخدمات جديدة والتي قد تتضمن منتجات وخدمات عبر الإنترنت. تخضع هذه المنتجات والخدمات في معظم الحالات للشروط والأحكام الخاصة. وفي حالة عدم الاتفاق، تسود الشروط والأحكام الخاصة على الشروط والأحكام العامة. ويمكن معرفة الشروط والأحكام العامة والخاصة عبر الموقع www.tasheelfinance.com ("الموقع الإلكتروني"). ويرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني للاطلاع على أحدث الشروط والأحكام. ويتوقع منك أيضاً قراءة بيان إخلاء المسؤولية وسياسة الخصوصية المتاحة على الموقع الإلكتروني قبل استخدامك للموقع الإلكتروني. نحتفظ بالحق في تغيير أو تعديل الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الخاصة المطبقة على المنتجات والخدمات الفردية من خلال إعطاء إشعار خطي قبل ثلاثين (30) يوماً على الأقل لعملائنا. ومع ذلك، في حالة تعديل معدلات الربح والرسوم والتكاليف الخاصة بنا، سيتم إعطاء إشعار خطي قبل 60 يوماً على الأقل. ويسري التغيير أو التعديل على جميع العملاء بغض النظر عن عدم تلقي الإشعار من قبل عميل واحد أو أكثر لأي سبب من الأسباب.

وفي أثناء إجراء تغييرات على معدلات الربح أو الرسوم أو التكاليف، سيتم إصدار جدول جديد للرسوم والتكاليف مع الضرائب المطبقة ويتم توفيرها عند الطلب. ويرجى ملاحظة أن استمرار استخدام أو الاحتفاظ بمنتجاتنا أو خدماتنا (1) بعد إرسال إخطار التغيير (التغييرات) أو (2) عند تحديث الموقع، سيشكل قبولاً لهذه التغييرات. وتنطبق هذه الشروط والأحكام العامة على جميع المنتجات والخدمات المقدمة أو المطلوبة بالإضافة إلى أي منتجات وخدمات مستقبلية قد تكون متاحة لك.

2. منتجاتنا المالية

("المنتجات")

2.1 منتجات التمويل

تخضع دائماً إلى:

(1) الحصول على جميع الموافقات التنظيمية

(2) تقديرنا

(3) إطلاق منتج (منتجات) تمويل معينة وسنقوم بتوفير أنواع مختلفة من منتجات وخدمات التمويل لك في حالة استيفاء المعايير المؤهلة. وكما ذكر سابقاً، قد يخضع كل منتج أو خدمة عند تصميمها وعرضها للعملاء لأحكام خاصة بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة وفيما يلي وصفاً موجزاً للمنتجات والخدمات بدءاً من التمويلات وهو ليس شاملاً بأي حال من الأحوال.

(أ) التمويل الشخصي

هذه التمويلات لتمويل الاستحواذات الشخصية الخاصة بك أو لتلبية المصروفات الشخصية. حيث يتم سداد رأس المال والربح على أقساط شهرية.

(ب) البيع بالتقسيط

هذا لتمويل شراء السلع والخدمات من كبار الموردين وتجار التجزئة المختارين ويرجى ملاحظة أننا سنقوم فقط بتمويل الشراء ولن نكون مسؤولين عن مدى ملاءمة أو أداء السلع أو الخدمات المشتراة.

(ت) التمويلات الأخرى

سنقوم بطرح منتجات التمويل الأخرى من وقت لآخر لتلبية الاحتياجات المحددة لأوضاع عملنا.

2.2 منتجات تكافل

سوف نوفر لك بصفتك عميل لدينا العديد من منتجات تكافل التي تصدرها شركات تكافل المرموقة وللقيام بذلك، نتصرف ببساطة كوسيط وبالتالي لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام أو ضمان فيما يتعلق بمنتجات تكافل هذه. يتوقع منك تقييم مدى ملاءمة منتجات تكافل وقيمها وفوائدها قبل شرائها.

3. خدماتنا المالية

("الخدمات")

ستشمل الخدمات المالية التي نقدمها ما يلي:

3.1 خدمات الهاتف

وفقاً لبروتوكولات الأمان التي يتم اتباعها بدقة، قد نقدم لك خدمات العملاء عبر الهاتف من أجل الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا بالإضافة إلى التسهيلات الأخرى من وقت لآخر. وستحمل هذه التسهيلات على مسؤوليتك لأننا غير قادرين على قبول أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر مهما كان سببه أو مصدره.

3.2 خدمات عبر الإنترنت

قد نوفر لك تسهيلات على الإنترنت للوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا من وقت لآخر وتوفير المعلومات الضرورية وقبول التعليمات وتسهيل تطبيقات منتجاتنا وخدماتنا. ستكون هذه التسهيلات على مسؤوليتك لأننا غير قادرين على قبول أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر مهما كان سببه أو مصدره أو أي مسؤولية أخرى عن هذه التسهيلات.

3.3 خدمة الهاتف الجوال

وفقاً لبروتوكولات الأمان التي يتم اتباعها بدقة، قد نقوم من وقت لآخر بتسهيل أو توفير منتجاتنا وخدماتنا من خلال خدمات الهاتف الجوال مثل خدمات الرسائل القصيرة والواتس آب. سيتم الاستفادة من خدمات الهاتف الجوال هذه على مسؤوليتك الخاصة. ولا تتحمل "تسهيل" أي مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر ينجم عن أو ينشأ عن أو ذات صلة بتوفير هذه الخدمات. ومن خلال الاشتراك في خدمات الهاتف الجوال لدينا، فإنك تقر بأن تقديم الإرشادات عبر خدمة الرسائل القصيرة أو الواتس آب ليس وسيلة اتصال آمنة وأنت تقبل المخاطر المرتبطة بنقل المعلومات باستخدام مثل هذه الوسائل وموافقاً على تعويض تسهيل عن أي خسارة أو مسؤولية أو الأضرار التي لحقت بها من أجل توفير هذه الخدمات والتسهيلات لك. سيتم تنفيذ تعليماتك بعد أن يتم إخضاعها لعمليات التحقق الداخلية الخاصة بنا. كما توافق أيضاً على أنه من خلال الاشتراك في خدمات الهاتف الجوال لدينا، فإنك توافق على حصولنا على المعلومات المتعلقة بك و / أو المساهمين والشركاء والمديرين و / أو المالكين المستفيدين (حسب الاقتضاء) من مكاتب الائتمان والأشخاص الآخرين داخل المملكة العربية السعودية وخارجها دون الحصول على موافقة أو إخطار من قبلك.

3.4 تطبيقات تسهيل

تطبيقات تسهيل هي نوع من برامج التطبيقات التي تم تصميمها والتي يمكن أن توفرها تسهيل لتشغيلها على جهاز يمكن حمله مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي الذي يوفر لك وسيلة مناسبة لإجراء المعاملات أثناء التنقل مع القدرة على استخدام عدة خدمات / وظائف مشابهة للخدمات عبر الإنترنت بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عرض بيانات الحساب والاستفسار عن رصيد (أرصدة) حساب التمويل والتقدم بطلب للحصول على منتج وغير ذلك. يرجى الرجوع إلى الفقرة 6 من البند السادس من هذه الشروط والأحكام العامة للأحكام والشروط الخاصة بالاستخدام.

3.5 تسهيل تكافل

تسهيل تكافل هو منتج تقدمه تسهيل يزود العملاء بالثقة من خلال مجموعة من المزايا التي تمنح الرضا مع مزايا الحماية بما في ذلك التكافل على رصيدك المستحق مقابل الوفاة غير المتوقعة والمفاجأة (بسبب أي مرض أو حادث) أو العجز الكلي الدائم أو الأمراض الخطيرة أو فقدان العمل غير الطوعي واستبدال الدخل لرعاية المصروفات والتعويض عن فقدان الدخل عند حدوث العجز الكلي الدائم أو العجز الكلي الجزئي نتيجة لحادث. وللإطلاع على الشروط والأحكام الخاصة، يرجى الرجوع إلى الفقرة 6 من البند السادس من هذه الوثيقة و www.tasheelfinance.com

4. علاقة العميل

4.1 فتح حساب

تبدأ علاقتنا بك بصفتك عميل عند التقدم بطلب للحصول على منتج لدينا وقد تم تخصيص رقم العميل الخاص بك (انظر أدناه). يعد مصطلح "الحساب" المستخدم في هذه الشروط والأحكام العامة ليس حساباً مصرفياً ولكنه يشير إلى حساب جاري في سجلاتنا فيما يتعلق بأي منتج أو خدمة قد نقدمها إليك. ولفتح حساب معنا، سيطلب منك إكمال وتوقيع نموذج أو نماذج طلب فتح حساب التمويل وفي هذا الوقت، سنقوم بتوفير ما يلي لك:

(أ) هذه الشروط والأحكام العامة

(ب) الشروط والأحكام الإضافية الخاصة بالمنتجات أو الخدمات التي قمت بطلبها

(ج) الوثائق والمعلومات الأخرى ذات الصلة.

4.2 رقم العميل

رقم العميل هو الرقم الذي سندره لك سيكون خاصاً بك. وسيسمح لك بالوصول إلى منشأتنا ومنتجاتنا وسيكون الرقم المرجعي لجميع المعلومات والبيانات المتعلقة بك والمنتجات والخدمات المالية المقدمة لك. ويلزم استخدام هذا الرقم الهام بحذر مع أقصى درجات السرية ويجب عدم البوح عنه لأي شخص آخر. وعند التعامل معنا يجب عليك أن تذكر رقم العميل الخاص بك لتسهيل جميع المعاملات معنا. ويبقى رقم العميل مسئوليتك دائماً وإذا قام طرف ثالث باستخدام غير مصرح به لرقم العميل، فستبقى مسؤولاً عن جميع المعاملات المنفذة حتى تقوم بإخطارنا عن الخسارة أو الاستخدام الخاطئ حتى يتم إلغاء رقم العميل. وفي حالة إصدار أكثر من رقم لعميل واحد عن طريق الخطأ أو غير ذلك، يجب عليك إبلاغ ممثلي خدمة العملاء على الفور.

الجزء الثاني: شروط وأحكام التطبيق العام

1. تطبيق الشروط والأحكام العامة والخاصة والاختلافات

جميع المنتجات المالية والتمويلية ("المنتجات" أو "المنتج" في صيغة المفرد) وجميع الخدمات المالية ("الخدمات") يتم تقديمها أو توفيرها لك بصفحتك عميلنا على أساس الشروط والأحكام العامة المطبقة من وقت لآخر. وتشكل الشروط والأحكام التالية جزءاً من الشروط والأحكام العامة وهي ذات تطبيق عام يحكم جميع المنتجات والخدمات المقدمة أو المتوفرة لدينا. بالإضافة إلى نموذج الإحالة والشروط والأحكام العامة، فإن نموذج الطلب الذي قد يُطلب منك تقديم طلب للحصول على منتج أو خدمة قد يحتوي على شروط وأحكام خاصة للمنتج أو الخدمة كما قد يصدر أي خطاب تأكيد لك. وستشكل هذه أيضاً جزءاً من الاتفاقية الملزمة من الناحية التعاقدية بيننا.

نحتفظ بالحق في تغيير أو تعديل الشروط والأحكام العامة وجميع البنود والشروط الأخرى السارية بما في ذلك الشروط والأحكام الخاصة المختلفة من خلال إعطائك إشعاراً خطياً خلال مدة لا تقل عن أربعة عشر (14) يوماً (باستثناء في حالة معدلات الربح والرسوم والمصروفات، فتطبق الأحكام الواردة أدناه). ومع ذلك، فإن أي إغفال عرضي لإعطاء إشعار أو عدم استلام مثل هذا الإشعار لن يؤثر على صحة التغييرات أو التعديلات. ويعتبر الاستخدام المستمر لمنتجاتنا أو خدماتنا بعد تقديم الإشعار بمثابة قبول لهذه الاختلافات.

2. الربح والرسوم والتكاليف - الاختلافات

سيتم نشر جدول لمعدلات الربح السائدة والرسوم والتكاليف بالإضافة إلى الضرائب المعمول بها دورياً وسيتم إصدار النسخة الحالية لك عند فتح حساب معنا. كما تتوفر نسخ أيضاً من ممثلي خدمة العملاء لدينا عند الطلب. ويحق لنا حسب تقديرنا أن نغير من وقت لآخر جميع معدلات الربح والرسوم والتكاليف المطبقة بإعطاء إشعار مسبق قبل 60 يوماً على الأقل. وسيتم تطبيق التغييرات بدءاً من التواريخ المحددة في إشعار التغيير. أثناء إجراء تغييرات على معدلات الربح أو الرسوم أو التكاليف، سيتم نشر جدول جديد للرسوم والتكاليف بما في ذلك الضرائب المطبقة على الموقع الإلكتروني ويتم توفيرها عند الطلب.

3. توثيق وتوسيع التسهيلات

قد نقوم من وقت لآخر بتقديم أو توسيع تسهيلاتنا ومنتجاتنا وخدماتنا المختلفة اعتماداً على الوثائق الحالية بما في ذلك الشروط والأحكام العامة لشركة تسهيل التي تتم قراءتها مع الشروط والأحكام الخاصة ذات الصلة والتي تنطبق على المنتج الجديد أو الخدمة.

ويجوز لنا بناء على طلبنا التقديري تقديم نموذج طلب جديد بالإضافة إلى المستندات الداعمة من أجل معالجة طلبك للحصول على منتج (منتجات) جديدة و / أو خدمة (خدمات) جديدة.

يرجى ملاحظة أن جميع الطلبات والمستندات الأخرى التي يتم تلقيها منك ستبقى ملكاً لنا سواء قمنا بتوفير المنتجات أو الخدمات المطلوبة أم لا.

4. تحديث معلومات العميل

يجب عليك إبلاغنا على الفور بأي تغيير في بياناتك الشخصية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تغيير الاسم والعنوان السكني ومكان العمل وتفاصيل الحساب المصرفي كما هو مذكور في نموذج فتح الحساب. كما يجب عليك تزويدنا بنسخة من بطاقة الهوية الوطنية ونسخة من الإقامة

(للمغتربين فقط) ونسخة من جواز سفرك والتسجيل التجاري (إن وجد) ونسخة من جميع التجديدات الخاصة به فوراً عند التجديد. أي تغيير في وضعك القانوني / المساهمة أحدهما أو كلاهما يجب أن يتم الإبلاغ عنه على الفور ويجب تقديم إثبات موثق ومثبت ومرضي لتسهيل على الفور .

وإذا تغير الوضع الضريبي لأغراض ضريبة الدخل الفيدرالية الأمريكية أو أصبحت مواطناً أمريكياً أو مقيماً، فيجب عليك تقديم إخطار تسهيل في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ هذا التغيير ويجب إرسال جميع الوثائق فقط عبر الموقع الإلكتروني documents@Tasheelfinance.com وفي حالة عدم تقديم الوثائق المستجدة المذكورة أعلاه في غضون فترة أقصاها (60) يوماً من تاريخ تجديد المستندات، يتم فرض رسوم عليك وفقاً لجدول الرسوم والتكاليف المطبقة في وقت فرض الرسوم حيث تخضع جميع الرسوم للوائح مؤسسة النقد العربي السعودي.

5. سرية العميل

نتعامل مع جميع المعلومات المتعلقة بك على أنها سرية ما لم تكن المعلومات موجودة بالفعل في المجال العام. ولن يتم البوح عن معلوماتك لأطراف ثالثة باستثناء أنه يحق لنا الكشف عن المعلومات والوثائق المتعلقة بك ل:

- (أ) فروعنا وشركائنا القابضة والتابعة وممثلينا ووكلائنا
- (ب) وكالات التحقق والإبلاغ عن الائتمان
- (ت) وكالات تحصيل الديون التي تعمل فيما يتعلق بالديون والحسابات الخاصة بك.
- (ث) المحامين ومدققي الحسابات وغيرهم من المستشارين الفنيين أو الاستشاريين الذين يعملون معنا وأي أغراض تحليل البيانات والمخاطر الإحصائية وعلاقات العملاء والمشورة العامة أو غير ذلك في سياق أعمالنا العادية
- (ج) أي سلطة قضائية أو تنظيمية أو شرطية أو حكومية ذات اختصاص
- (ح) أي طرف ثالث نتعاقد معه أو الاستعانة بمصادر خارجية لأي من خدماتنا أو وظائفنا الإدارية بشرط أن نحصل على تعهد السرية المناسب (كما هو محدد من جانبنا) من هذا الطرف.

نملك مطلق الصلاحية في جميع الأوقات للحصول على معلومات حول كل عميل من أطراف ثالثة مثل مكاتب الائتمان والبنوك والهيئات الحكومية الأخرى وشركاء التجزئة ومؤسسة النقد العربي السعودي.

6. عدم الاستقطاب وعدم التعرض للمستأجر

يجوز لنا تقديم معلومات عنك إلى فروعنا وأطراف ثالثة للحملات التسويقية وطلب تقديم المنتجات. ومع ذلك، إذا كنت قد أخطرتنا صراحة كتابياً بعدم رغبتك في الخضوع لأي نهج تسويقي، فسوف نبذل قصارى جهدنا لضمان عدم الاتصال بك أو طلبك في سياق حملاتنا التسويقية.

7. مراجع العملاء

يمكن الاتصال بالمراجع التي قدمتها في نماذج طلبات فتح حساب التمويل و تفاصيل المستفيد المقدمة للاستفادة من خدمات تسهيل للتحقق من صحة المعلومات المقدمة من جانبك بالإضافة إلى الحملات التسويقية وطلب المنتجات. ومع ذلك، إذا قاموا بإخطارنا كتابياً أو من خلال مركزنا عبر الهاتف بعدم رغبتهم في الخضوع لأي نهج تسويقية، فسوف نبذل قصارى جهدنا لضمان عدم الاتصال بهم أو التماسهم في سياق حملاتنا التسويقية.

8. الإنهاء

قد يتم إنهاء علاقتنا معك بصفحتك عميل مع مراعاة ما يلي، لأي من الأسباب التالية:

- (أ) الإنهاء من قبلك في أي وقت حسب تقديرك إذا كنت ترغب في التوقف عن استخدام منتجاتنا أو خدماتنا
- (ب) عند اختيار أحد الطرفين في حالة مخالفة الطرف الآخر للأحكام والشروط أو الاتفاقيات السارية بيننا
- (ت) بأمر أو توجيه أي سلطة تنظيمية أو قضائية أو حكومية
- (ث) اعتقادنا بحسن نية أن مصدر أموالك ليس مشروعاً أو أن الأموال تنتهك أي قانون أو لائحة

- (ج) عدم امتالك بأي تشريعات غسل أموال أو متطلبات أخرى بموجبه سواء كانت قانونية أو مقدمة من جانبنا .
(ح) عدم الوفاء بشروط السداد الإلزامية على النحو المتفق عليه أو على النحو الموصى به لتوفير أي منتجات أو خدمات
(خ) الوفاة أو العجز القانوني من جانبك

(د) أي نشاط، وفقاً لرأينا، يشير إلى نية إساءة استخدام تسهيلاتنا أو خدماتنا أو منتجاتنا أو للاحتيال علينا أو على أي طرف ذي صلة
(ذ) الإنهاء من جانبنا في أي وقت حسب تقديرنا دون الحاجة إلى إعطاء أي سبب لذلك. وفي حالة الإنهاء، تقوم أنت (أو حسب الحالة) بتسوية
ودفع أي أموال مستحقة لنا وتنفيذ جميع التزاماتك ومسئولياتك فيما يتعلق بأي من منتجاتنا و / أو خدماتنا أو أي شيء مستحق لنا بصرف
النظر عن أي اتفاقية سابقة أو أخرى قد تكون قائمة بيننا فيما يتعلق بهذه المنتجات و / أو الخدمات.

9. أحداث التقصير

ينبغي التمويل وجميع الأقساط والربح وأي رسوم ونفقات أخرى وتصبح مستحقة وواجبة الدفع على الفور دون الحاجة إلى تقديم أي إخطار أو أي حكم قضائي ودون المساس بأي من حقوقنا الأخرى وفقاً لشرط وأحكام تسهيل العامة أو وفقاً للقانون في حالة حدوث أي من الأحداث المدرجة أدناه:

- (أ) إذا لم يدفع / لم تدفع قسطاً شهرياً قبل أو في تاريخ الدفع؛ أو
(ب) في حالة خرق / خرقت أيًا من شروط اتفاقية التمويل؛ أو
(ت) إذا قدم / قدمت معلومات غير صحيحة في طلب التمويل؛ أو
(ث) إذا تعرض / تعرضت للإفلاس أو الإعسار أو التصفية؛ أو
(ج) إذا تم إنهاء وظيفته / وظيفتها الحالية أو إذا تم إلغاء تصريح عمله / عملها أو الإقامة الخاصة به / بها، إن ألغى أحدهم.

9.1 يوافق العميل على اصدار سند لأمر كضمان للمبلغ الذي على العميل للشركة بموجب عملية أو عمليات الشراء، و التي تشمل (1) و هذا البرنامج

9.2 علاوة على ذلك، وبشكل غير محدد و لا رجعة فيه، يوكل العميل الشركة بملء السند لأمر و تسليمها للمحكمة في حالة تعثر العميل عن دفع حقوق الشركة او جزء منها في وقتها المحدد

10. طلب الدفع والتنفيذ

أ. عند وقوع حدث التقصير ، يحق لنا المطالبة بالسداد الفوري لجميع الأموال والمبالغ الأخرى التي تدين لنا بها بما في ذلك رأس المال والأرباح المستحقة والرسوم والتكاليف والوفاء بجميع التزاماتك تجاهنا. و في حالة عدم سداد مثل هذه المدفوعات والسداد الفوري، يحق لنا تنفيذ وتصفية أي ورقة مالية أو ضمانات قد تكون قد وفرتها لنا. تطبق العائدات المستلمة على الدفع:

- التكاليف
- الرسوم والمصاريف
- الربح المتراكم
- المبالغ رأس المال المعلقة

حسب الترتيب المبين أعلاه. إذا تم تصحيح حدث التخلف عن السداد برغبتك في غضون الوقت الذي قد يكون مقبولاً بالنسبة لنا، يحق لنا حسب تقديرنا الخاص سحب أي طلب للسداد والرجوع إلى معدل الربح الأصلي و الرسوم والتكاليف وإعادة التمويل الخاص بك.

يلتزم العميل بتحرير سند لأمر ضمانا للمبالغ المترتبة بزمته بموجب عملية/عمليات البيع والملحق رقم (1) وهذا البرنامج، ويفوض الشركة تفويضاً صريحاً بملء البيانات الناقصة في السند لأمر، ويكون من حق الشركة تقديم السند لأمر إلى القضاء في حال فشل العميل في تسديد مستحقات الشركة أو جزء من هذه المستحقات في مواعيدها المحددة بموجب العقد/العقود الموقعة من قبل العميل.

ب. في حالة الوفاة أو العجز الكلي، سيعفى العميل من دفع جميع المبالغ المستحقة المتبقية بعد تقديم المستندات ذات الصلة. جميع المبالغ المدفوعة بعد تاريخ الوفاة أو العجز الكلي الموضح في المستندات الطبية سيتم إرجاعها للعميل. لا يُمل بهذا البند في حال كانت الوفاة بأحد الأسباب التالية:

- تعمّد العميل إصابة ذاته، أو محاولته للانتحار
- الكوارث الطبيعية
- تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية
- الاشتراك أو التدريب على أي رياضة، أو منافسة خطيرة
- وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل

الإصابة بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب الأسلحة النووية أو الحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب

11. رسوم المدفوعات المتأخرة

في حالة إخفاق العميل في دفع الأقساط في تاريخ الاستحقاق (وفقاً لجدول الدفع)، ستسجل تسهيل جميع المدفوعات التي تخلفت عن سدادها لدى مكتب الائتمان الاستهلاكي الذي اعتمده مؤسسة النقد العربي السعودي الأمر الذي قد يؤثر ذلك سلباً على درجة مكتب الائتمان الخاص بك مما قد يضعف القدرة على الحصول على تسهيلات ائتمانية من أي مصرف في المملكة العربية السعودية.

يجوز تطبيق رسوم ثابتة في كل مرة لا يتم دفع القسط في تاريخ الاستحقاق. ويرجى ملاحظة أن هذه الرسوم سوف يتم إنفاقها على المشاريع الخيرية لأن منتجات وخدمات تسهيل متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية

12. الإشعارات والاتصالات

12.1 يجب اعتبار عنوانك البريدي وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف (الأرقام) كما هو موضح في نموذج الطلب بشكل نهائي لغرض إرسال الاخطارات والرسائل الأخرى إليك. وسائل الاتصال الخاصة المستخدمة من قبلنا ستكون وفقاً لاختيارنا. في حالة حدوث أي تغيير في التفاصيل، يتعين عليك إخطارنا كتابياً بهذا التغيير على الفور. ولن يكون أي تغيير في التفاصيل سارياً إلا في الوقت الذي تتسلم فيه تسهيل إشعاراً فعلياً بهذا التغيير.

12.2 يجوز لنا تسهيل أو إتاحة خدماتنا ومنتجاتنا حسب تقديرنا عن طريق استخدام البريد الإلكتروني أو الاتصالات عبر الإنترنت أو الهاتف أو الهاتف الجوال بما في ذلك خدمات الرسائل القصيرة والواتس آب ("التسهيلات"). ففي مثل هذه الحالات، سنقوم بإخطارك بتوافر التسهيلات والإجراءات المطبقة. وقد نطلب منك توقيع اتفاقيات منفصلة ذات أحكام وشروط خاصة لهذه التسهيلات التي ستضاف إليها وفي حالة عدم الاتفاق، تسود على الشروط والأحكام العامة. ينطوي التواصل من خلال هذه التسهيلات على مخاطر وخطر الخسائر الناجمة عن طريق استخدام هذه التسهيلات ووسائل الاتصال ستكون ملكك بالكامل. على وجه الخصوص، عندما نتواصل معك من خلال التسهيلات بناءً على طلبك أو موافقتك، فإنك تتحمل المسؤولية الكاملة عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن أي سوء أو عدم إنجاز الاتصالات.

ولن تكون شركة تسهيل مسؤولة بموجب العقد عن الضرر أو غير ذلك عن أي خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر أو ضرر يحدث لك عن طريق الاستخدام المباشر أو غير المباشر أو الاعتماد على الاتصالات الإلكترونية أو الطلبات أو الرسائل سواء مع أو بدون استخدام أي تدابير أمنية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي خسارة أو ضرر ناجم عن أي عيوب أو تأخيرات أو انقطاعات أو أخطاء أو عدم دقة أو إخفاق في مختلف الاتصالات وتستنثي تسهيل على وجه التحديد إلى أقصى حد يسمح به القانون إذا تم إخطار تسهيل مقدماً بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

12.3 يجوز لنا حسب تقديرنا تقديم التسهيلات أو قبول طلبك أو طلب المنتجات أو الخدمات عبر الهاتف أو خدمة الهاتف الجوال بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خدمات الرسائل القصيرة والواتس آب ثم انتظار أي اتفاق محدد ويتم تطبيق ما يلي:

- التعليمات أو الاتصالات الأخرى التي تتم عن طريق الهاتف، ستكون خدمة الهاتف الجوال صالحة وملزمة لك ويجوز لنا وفقاً لتقديرنا التصرف وفقاً لهذه التعليمات ولن تكون شركة تسهيل ملزمة بالتحقق أو التأكد من هوية المرسل أو سلامة الرسالة وأي اتصالات أو أوامر أو رسائل. ولدينا الحق في جميع الأوقات في رفض القبول لأي هاتف أو تعليمات خدمة الهاتف الجوال دون إبداء أي سبب.
- سوف تلتزم وتمتثل لأي بروتوكول أمن نضعه للهاتف وخدمات الهاتف الجوال. على وجه الخصوص، سوف تحافظ على سريتك وتكون مسؤولاً عن كلمات المرور ومعلومات الهوية الأخرى ولن تسمح لأي شخص آخر باستخدام الهاتف أو خدمات اتصالات خدمات الهاتف الجوال نيابة عنك.
- سيكون لنا مطلق الحرية في التصرف بناء على تعليمات أو أدونات وفقاً لنا أو موظفينا بحسن نية من قبلك دون الحاجة إلى طلب تأكيد حتى لو تبين أن التعليمات لم تصدر في الواقع من قبلك.

12.4 إذا قررنا اتخاذ إجراء بشأن الاتصالات معك من خلال استخدام التسهيلات أو البريد الإلكتروني أو الاتصالات عبر الإنترنت أو الهاتف أو الهاتف الجوال بما في ذلك الرسائل النصية القصيرة والواتس آب، فإنك بصفتك العميل الذي يقبل المخاطر ستقوم بتعويضنا عن جميع التكاليف أو المطالبات أو الخسائر أو الأضرار الناتجة عن إجرائنا لمثل هذه الاتصالات.

12.5 يجوز لنا تسجيل جميع الاتصالات من خلال هذه الوسائل المختلفة لأغراض حفظ السجلات والتدريب والأمان وسيطلب منك موافقتك وتفويضك لنا لإجراء مثل هذه التسجيلات. كما تؤكد أيضاً أن البيانات والمعلومات / التعليمات المخزنة على هذا النحو يمكن الاعتماد عليها من قبل تسهيل والتي يتم إعلامها لأي شخص قد يطلب ذلك بشكل معقول / يتم استخراجه كدليل في أي إجراءات أحدهما أو كلاهما أو غير ذلك.

12.6 يرجى ملاحظة أن جميع هذه التسجيلات وجميع الكتب والسجلات والحسابات الخاصة بنا ستكون قاطعة وملزمة مثل أي شهادة أو كشف حساب صادر من قبلنا ما لم يكن هناك خطأ واضح أو إهمال.

12.7 سيتم تنبيه العميل قبل 30 يوم عمل إذا كان هناك أي تغيير سيتم على الشروط والأحكام عن طريق رسائل البريد الإلكتروني وعن طريق الرسائل القصيرة.

12.8 بعد إرسال التنبيه للعميل، يحق للعميل الاعتراض على التغييرات التي ستم على الشروط والأحكام من خلال ارسال بريد الكتروني أو من الاتصال على خدمة العملاء. لا بد أن يكون الاعتراض على الشروط والأحكام قبل 10 أيام عمل على الأقل قبل الموعد النهائي لتغيير تلك الشروط والأحكام ولن يقبل أي اعتراض بعد تلك المدة.

13. المدفوعات

13.1 يمكنك دفع المبالغ المستحقة لنا على المنتجات والخدمات أو الرسوم المتأخرة أو الرسوم الأخرى أو سداد التمويل أو غيرها من المدفوعات المستحقة عن طريق المدفوعات النقدية والسداد الآلي المباشر أو أية وسائل أخرى مقبولة لدينا.

13.2 تعد "تسهيل" مخولة لخصم أي مبلغ مستحق ومقدم من منتجاتنا وخدماتنا بما في ذلك رأس المال والأرباح والرسوم والمصاريف والعمولات.

14. التعديلات

بينما نقرض أو نخضم من حسابك بطريقة خاطئة، فإننا نحتفظ بالحق في إجراء عمليات الإلغاء المناسبة دون طلب موافقتك

15. النقل والرهن / الاستعانة بمصادر خارجية

يحق لنا بيع أو نقل أو رهن أو خصم أو التعهد أو المطالبة كضمان لأية منظمة تابعة لطرف ثالث ببعض أو جميع حقوقنا أو التزاماتنا بموجب أو فيما يتعلق بأي منتج أو خدمة مقدمة لك دون إشعار مسبق أو بدون موافقتك. على وجه الخصوص، سيكون لنا مطلق الصلاحية لبيع أو نقل أو رهن أو التنازل عن أي من أو كل أعمالنا أو أنشطتنا إلى طرف ثالث أو قد نقوم بدمج أعمالنا مع طرف ثالث. في جميع هذه الحالات، ستستمر

الشروط والأحكام العامة والخاصة المختلفة في إدارة جميع العملاء والمنتجات والخدمات. لا يجوز لك كعميل سوى التنازل عن حقوقك والتزاماتك فيما يتعلق بمنتج / خدمة تخضع لموافقتنا الخطية المسبقة.

يجوز لنا أيضًا وفقًا لتقديرنا الخاص ودون الحاجة إلى موافقة العميل انتداب أو الاستعانة بمصادر خارجية لواحد أو أكثر من الوظائف الإدارية أو المحاسبية أو الخدمات المتعلقة بالمنتجات والخدمات لأي مقدم خدمة تابع لجهة خارجية نختارها بحسن نية.

16. القوة القاهرة

لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي تأخير أو عدم تنفيذ لالتزاماتنا فيما يتعلق بأي منتجات أو خدمات تنشأ عن أي سبب خارج عن سيطرتنا المعقولة بما في ذلك دون حصر القضاء والقدر أو الإجراءات الحكومية أو الحرب أو الحرائق أو الفيضان أو كارثة طبيعية أو اضطرابات مدنية أو أعمال شغب. وفي مثل هذه الحالات، سوف نستأنف أداء التزاماتنا في أقرب وقت ممكن بعد إزالة السبب.

17. التنازل

يجوز لنا بناء على تقديرنا التنازل عن الانصياع لأي من الشروط والأحكام العامة أو غيرها من الشروط والأحكام الخاصة المعمول بها ولكن هذا لن يمس أو يصبح تنازلاً عن حقوقنا ومنافعنا بشكل عام. وسيظل لدينا الحق في تطبيق البنود والشروط بشكل كامل في المستقبل.

18. حقوقنا ومسئولياتنا

18.1 تخضع للمثل أعلاه، نحن لسنا مسؤولين عن أي فعل أو إغفال من أي طرف ثالث فيما يتعلق بأي من المنتجات أو الخدمات كما أننا لسنا مسؤولين أيضاً عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبات تنشأ عن ذلك ما لم يكن الشيء نفسه ناجماً عن إهمالنا الجسيم أو سوء السلوك المتعمد.
18.2 تكون جميع حقوقنا بموجب هذه البنود والشروط السارية الأخرى إضافية ومستقلة عن أية أوراق مالية أو اتفاقيات أو التزامات لك أو تجاهنا.

19. الاستثناءات والتعويض العام

19.1 سنتصرف بحسن نية في جميع الأوقات ونقدم خدماتنا على أساس أفضل الجهود المبذولة. وبخلاف هذا الالتزام، لن نكون مسؤولين عن أي تقصير أو عيب أو نقص أو خسارة أو ضرر أو مطالبات تنشأ عن ذلك ما لم يكن الشيء نفسه ناجماً عن إهمالنا الجسيم أو سوء السلوك المتعمد.
19.2 يتوجب عليك تعويضنا مقابل أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو تكاليف أو نفقات سواء كانت قانونية أو غير ذلك والتي قد نتحملها بسبب أي خرق من جانبك لهذه الشروط والأحكام الأخرى السارية أو بسبب إنفاذنا أي من حقوقنا بموجب هذه الشروط والأحكام. وجميع التكاليف والمصاريف التي نتحملها بسبب تطبيق هذه الشروط والأحكام سوف يتم سدادها من خلالك.
19.3 سنتصرف في جميع الأوقات وفقاً لجميع القوانين واللوائح والقواعد المعمول بها وشروط الاتفاقات مع البنوك أو المؤسسات المالية الأخرى. إذا قمنا خلال تنفيذ ذلك بمخالفة أي تعليمات قد تكون قد أعطتنا إياها، فلسنا مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر مهما كان سببه أو مصدره.

20. الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها

20.1 لا يجوز لك استخدام جميع منتجاتنا وخدماتنا إلا وفقاً لجميع القوانين والمتطلبات القانونية والتنظيمية والحكومية والقضائية في المملكة العربية السعودية.

20.2 كل منتج و / أو خدمة متقدمة أو متاحة لك على أساس التمثيل والضمان والكفالة الخاصة بك من أن جميع المعلومات التي قدمتها صحيحة ودقيقة من جميع النواحي وفي جميع الأوقات ستضمن أن أي مبلغ يتم إقرضه مساهماً به أو قدم بطريقة أخرى بواسطة تسهيل أو أي مبلغ آخر ناتج عن علاقتنا لن يتم إقرضه أو يساهم به أو إتاحتها لأي كيان أو فرد (سواءً كان مرتبطاً بك أم لا) لغرض تمويل أنشطة أي كيان أو فرد أو لصالح أي دولة أو كيان دولة أو سفينة أو فرد خاضع حالياً لأي عقوبات دولية أو غيرها من العقوبات الدولية المعمول بها بما في ذلك العقوبات الأمريكية التي يديرها مكتب مراقبة الأصول الأجنبية التابع لوزارة الخزانة الأمريكية. ولهذا الغرض، تفوضنا بإجراء مثل هذه الاستفسارات التي نراها مناسبة.

21. الإفصاح عن المعلومات

تم إخطارك بموجب أنه يجوز لتسهيل:

(أ) الإفصاح عن أي معلومات تقدمها لنا فيما يتعلق بك / المساهمين والشركاء والمديرين / المالكين المستفيدين التابعين لك أحدهما أو كلاهما (عند الاقتضاء) والمعلومات المتعلقة بحساباتك وعلاقتك مع تسهيل ("معلومات").

(ب) الحصول على أي معلومات تتعلق بك / أو المساهمين والشركاء والمديرين / أو المالكين المستفيدين التابعين لك (عند الاقتضاء) ("المعلومات المستلمة") من شركائنا التابعة والشركات الفرعية والشركاء والفروع ومقدمي الخدمات والمتنازل لهم والوكلاء وشركات التأمين ومقاولي الأطراف الثالثة والمؤسسات المالية الأخرى ووكالات إعداد التقارير الائتمانية ومؤسسات الائتمان ، ووكالات تحصيل الديون والأشخاص الآخرين داخل المملكة العربية السعودية وخارجها لتمكين تسهيل من تقييم طلبك ومراجعة أدائك والقيام بالتزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام أو بموجب أي اتفاقية أخرى تكون "تسهيل" طرفاً فيها أو قد تصبح طرفاً فيها أو لتنفيذ التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية أو تقديم أو توفير المنتجات والخدمات لك أو لأسباب أخرى تعتبرها تسهيل مناسبة دون موافقتك أو إخطارك.

21.1.1 تضمن بموجب ذلك وتؤكد أنك قد قمت بإخطار كل من المساهمين والشركاء والمديرين / المالكين المستفيدين التابعين لك أحدهما أو كلاهما (عند الاقتضاء) أنه يجوز الكشف عن المعلومات من خلال تسهيل أو أن تسهيل قد تحصل على وتستقبل المعلومات المستلمة.

21.2.2 تفوض بذلك وتسمح لتسهيل بالإفصاح عن المعلومات أو الحصول على المعلومات المستلمة واستلامها.

21.3.3 تضمن بموجب هذا وتصرح بأنك مفوض رسمياً بالنيابة عن كل من المساهمين والشركاء والمديرين و / أو المالكين المستفيدين التابعين لك (عند الاقتضاء) للموافقة على الكشف عن المعلومات أو استلام المعلومات المستلمة من قبل تسهيل.

21.4.4 توافق على تعويض تسهيل ومالكها وموظفيها وعاملها ووكلائها عن أي تكاليف أو خسائر أو مطالبات أو أضرار أو مسؤولية مهما كان السبب في عدم حصولك على أي من الموافقات المطلوبة أو لتوفير الإخطار (الإخطارات) المطلوب كما هو مذكور أدناه.

21.5.5 الإقرار والموافقة بموجب هذا على أنه يجب على تسهيل أن تمتثل لقوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية المتعلقة بالإفصاح بموجب قانون الالتزام الضريبي للحسابات الأجنبية لسنة 2010 للولايات المتحدة الأمريكية / معايير التقارير المشتركة أحدهما أو كلاهما في إطار معيار منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للتبادل التلقائي لمعلومات الحساب المالي في المسائل الضريبية ("معيار التقارير المشتركة") أو أي قوانين / أو لوائح أخرى (محلية أو غير ذلك) اعتمدت لتنفيذ قانون مكافحة غسل الأموال / أو معيار التقارير المشتركة بالإضافة إلى أي لائحة مستقبلية أخرى ذات صلة.

22. القانون المطبق وتسوية المنازعات

22.1.1 تخضع المنتجات والخدمات وكذلك هذه الشروط والأحكام العامة وجميع الاختلافات والإضافات والتعديلات عليها من وقت لآخر وكافة الشروط المطبقة الأخرى بما في ذلك مختلف الشروط والأحكام الخاصة لقوانين المملكة العربية السعودية.

22.2.2 أي نزاع أو اختلاف بين تسهيل وأي عميل ينشأ عن أي معاملة أو أي من المنتجات أو الخدمات أو الشروط والأحكام العامة ومختلف الشروط والأحكام المحددة سيتم تقديمها إلى السلطة القضائية غير الحصرية للمحاكم المدنية في المملكة العربية السعودية التي نختارها لتكون الاختصاص المناسب أو الملازم في المملكة العربية السعودية.

23. عدم الضمان

مع عدم الإخلال بأي شيء وارد في هذه الشروط والأحكام، لا تقدم "تسهيل" أي ضمان صريح أو ضمني فيما يتعلق بأي من المنتجات / الخدمات المقدمة أحدهما أو كلاهما بموجب هذه الاتفاقية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمانات بعدم انتهاك حقوق طرف ثالث والقدرة على التسويق والتنوعية المرضية والملائمة لغرض معين.

الجزء الثالث: الشروط والأحكام لجميع المنتجات المالية

إذا قررنا أنك مؤهلاً وقررنا إتاحة واحد أو أكثر من المنتجات المالية ("التمويلات") لك، سيتم تطبيق الشروط والأحكام التالية المتعلقة بالمنتجات المالية وتكون جزءاً من هذه الشروط والأحكام العامة.

1. لسنا ملزمون بإتاحة أي تمويل لك ولكن قد نقوم بذلك وفق تقديرنا الخاص.
2. إذا قررنا توفير التمويل لك، فسوف نصدر لك خطاب تأكيد أو إخطارًا كتابيًا آخر ("خطاب التأكيد") قد يحتوي على الشروط والأحكام الخاصة المنطبقة على التمويل مثل الفترة والتوافر والشروط والأرباح المستحقة والمعدلات والرسوم والتكاليف وشروط أخرى. الشروط والأحكام الخاصة في نموذج الطلب أو خطاب التأكيد ستكون إضافية وفي حالة عدم الاتساق، تسود على الشروط والأحكام العامة الواردة في هذه الوثيقة. كما سيتم تحديد الأسعار والرسوم المطبقة في جدول أسعارنا والرسوم من وقت لآخر.
3. في حالة الموافقة على التمويل الخاص بك، سنقوم بتحويل مبلغ التمويل المعتمد عن طريق التحويل الإلكتروني للأموال مباشرة إلى حسابك المحدد ("الحساب") في المؤسسة المالية التي قمت بتحديدتها من خلال الخصم المباشر الذي قمت بتقديمه إلى تسهيل وأن توافق على دفع جميع الرسوم أو المصروفات المطبقة حيث قد نقرر فرض الضرائب من وقت لآخر فيما يتعلق بنقل مبلغ التمويل المعتمد إلى حسابك.
4. يجوز لنا في أي وقت قبل الموافقة إلغاء التزامنا أو تقليل أو تغيير مبلغ التمويل وشروطه دون الحاجة إلى تقديم أي سبب.
5. سوف تسدد المالية بالطريقة وفي الأوقات المحددة في خطاب التأكيد وتقوضنا بموجب هذا بأن نقوم بخصم أي مبلغ مستحق تحت بند التمويل من أي نقود أو ائتمان نمتلكه لك أو إلى طلبك والذي قد نتحكم فيه.
6. نحتفظ بالحق في استدعاء أو طلب دفع أي تمويل في أي وقت بغض النظر عن أي شروط سابقة أو خلاف ذلك.
7. يجوز لك أن تدفع بالكامل أي تمويل قبل تاريخ استحقاقه مع مراعاة دفع الرسوم المطبقة والرسوم المسبقة. يجوز لنا تحديد الحد الأدنى للفترة الزمنية التي يسمح بعدها بالدفع المسبق وقد نقتصر على الحد الأدنى للمبلغ المدفوع مقدماً وذلك وفقاً لقواعد ولوائح مؤسسة النقد العربي السعودي.
8. يجوز لنا دون موافقتك أو إخطارك بأن نقوم بتحويل أو بيع أو تعيين أو خصم أو رهن أو شحن أو استخدام الضمان المستحق على جميع مواردها المالية ويجوز لنا أيضاً أن نحيل أو ننقل إلى طرف ثالث بعض أو جميع حقوقنا والتزاماتنا فيما يتعلق بهذه التمويلات.
9. سيتم اعتبار جميع الإشعارات وبيانات الحسابات التي نرسلها إليك صحيحة ودقيقة ما لم تعترض كتابياً خلال أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ الإشعار أو البيان.
10. كل تمويل متقدم أو متاح لك هو على أساس التمثيل والضمان والكفالة الخاصة بك وأن جميع المعلومات التي قدمتها صحيحة ودقيقة من جميع النواحي وفي جميع الأوقات. ولهذا الغرض، فأنت تقوضنا بإجراء مثل هذه الاستفسارات التي نعتقد أنها مناسبة.
11. إذا قررنا، حسب تقديرنا، أن قيمة الضمان بالنسبة إلى التمويل أو أي مبلغ مستحق وقابل للدفع لنا غير كافية أو فقدت كل أو جزءاً كبيراً من قيمتها، فيحق لنا طلب هذا الاستبدال أو الضمان الإضافي وفقاً لما نقرر أنه ضروري.
12. سنقوم بحساب الربح للأموال على أساس الرصيد المتناقص وسيتم احتساب الربح على أساس سنة ميلادية (365 يوماً) ومبلغ رأس المال المستحق في بداية الشهر.
13. نحتفظ بالحق في تغيير معدل الربح أو الرسوم أو المصروفات المستحقة على أي رصيد مستحق من وقت لآخر عند تقديم إشعار خطي مسبق معقول.
14. قد نسمح لك حسب تقديرنا الخاص بإعادة جدولة أو إعادة هيكلة أي أموال معلقة بما في ذلك تمديد فترة السداد المطبقة شريطة أن تستوفي معايير الأهلية الخاصة بنا ومتطلبات الوثائق والرسوم أو المصروفات السارية.

15. لا يخل قبول الدفع الجزئي أو التنازل أو التخفيف فيما يتعلق بأي من البنود والشروط السارية أو يفسر على أنه تنازل عن حقوقنا في المطالبة بالسداد الكامل أو تنفيذ هذه الشروط والأحكام في تاريخ مستقبلي.
16. سوف تتحمل جميع التكاليف والمصاريف بما في ذلك المصروفات القانونية التي نتحملها في استرداد المبلغ المستحق لنا بسبب أي تمويل أو إنفاذ الضمان المالي.
17. لن نصدر خطابًا بالمخالصة حتى إذا تم سداد التمويل بالكامل إذا كنت في سداد التمويلات أو المنتجات الأخرى

الجزء الرابع: منتجات مالية خاصة

فيما يلي الأنواع الأساسية للتمويل التي نقدمها لنا وفقًا لتقديرنا ووفقًا للشروط والأحكام المختلفة الموضحة أدناه. وهي تخضع أيضًا للعديد من الشروط والأحكام الخاصة المعمول بها.

1. التمويل الشخصي / تمويل التورق

في مقابل منح تسهيل العميل / المقترض شروط الدفع المؤجلة على سعر الشراء من المعادن / السلع المشتراة من تسهيل كما هو واضح من العرض والقبول الذي يتم إرفاق هذه الشروط والأحكام أدناه. يوافق العميل / المقترض على الالتزام بالشروط والأحكام التالية:

لأغراض هذه الشروط والأحكام:

"القبول" يعني خطاب قبول أو أي وسيلة أخرى للقبول الساري للعرض عن طريق تسهيل.

"يوم العمل" يعني يوم يكون فيه شركة تسهيل مفتوحة عمومًا للعمل للعملاء

"العميل / المقترض" يعني الشخص الذي وقّع على العرض المرفق

"العرض" يعني العرض المرفق المقدم من العميل لشراء المعادن / البضائع بشروط الدفع المؤجلة. (يجب أن يكون للمصطلحات المرسله في العرض والقبول نفس المعنى الوارد هنا).

- 1.1 يتم تحديد شروط رأس المال ورسوم الدفع المؤجلة والقسط الشهري وعدد الأقساط وتاريخ بداية التقسيط وتاريخ الانتهاء ومعدل الربح المطبق في نموذج اتفاقية التمويل فيما يتعلق بكل تمويل.
- 1.2 في مقابل موافقة تسهيل على إتاحة رأس المال للمقترض، يوافق المقترض على دفع (بأقساط شهرية على تواريخ الدفع) المبلغ الإجمالي. المبلغ الإجمالي هو (1) رأس المال (2) رسوم الدفع المؤجلة (3) قسط ضمان الدفع (4) العمولات والرسوم (5) جميع المبالغ ورسوم الأرباح التي يمكن دفعها بموجب أو فيما يتعلق بهذا التمويل.
- 1.3 إن صرف التمويل مشروط باستلام أو تأكيد جميع المستندات والمتطلبات التي تطلبها تسهيل في شكل مادة مرضية لشركة تسهيل والدفع إلى تسهيل وجميع الرسوم والمصروفات المطبقة.
- 1.4 يجب أن يكون تاريخ سريان بيع المعدن / البضائع من تسهيل إلى العميل هو التاريخ المنصوص عليه من قبل تسهيل في "خطاب العرض والقبول".
- 1.5 يتم تسليم المعدن / البضاعة إلى العميل بوسائل بناءة وأن تقوم تسهيل (أو وكيلها) بالتوقف عن احتجاز المعادن / البضائع كمالك وحيازتها أو أن يُطلب منه الاحتفاظ بها (في حالة كونه وكيلًا) نيابة عن العميل.
- 1.6 تقوم تسهيل (أو وكيلها) بالاحتفاظ بالمعدن / البضائع نيابة عن العميل ضمن كمية كبيرة في موقع مشترك ولا يجوز تداولها أو التعامل معها إلا بعد أن يقوم العميل بتوجيه تسهيل للقيام بذلك (إما بصفة خاصة أو في صورة الوكالة العامة).
- 1.7 يتم شراء المعدن / البضائع على أساس أخذ المادة الخام كما هي وحيثما وجدت في حالتها الراهنة، ولا تعطي أو تقدم شركة تسهيل أي ضمانات أو تعهدات من أي نوع فيما يتعلق بالمعدن / البضائع.

- 1.8 يجب أن يكون العميل ملزماً بشكل نهائي وغير مشروط بدفع سعر الشراء عن طريق الأقساط في تواريخ السداد من تاريخ القبول.
- 1.9 يتم قبول سعر الشراء باعتباره ساريًا وعادلاً للمعدن/ البضائع، بغض النظر عن السعر الفوري للمعدن / البضائع في التاريخ الفعلي لبيع المعدن/ البضائع.
- 1.10 جميع الدفعات التي يجب أن يسدها العميل بموجب الاتفاق ستكون خالية من أي مقاصة أو خصم أو اقتطاع أو دعوى مضادة وفي أموال متاحة فوراً وقابلة للتحويل بحرية لقيمة البضائع في كل من تواريخ الدفع.
- 1.11 يُصرح لشركة تسهيل بالخصم من رقم حساب العميل كما هو مذكور في القبول بالدفع بمبالغ تساوي الأقساط المستحقة في تواريخ الدفع.
- 1.12 يُعتبر المقرض متخلفاً عند:
- عدم دفع القسط الشهري بالكامل في تاريخ الدفع
 - انتهاك أي بند مالي
 - إنهاء عمل المقرض أو إيقاف راتبه الشهري أو إلغاء تصريح العمل أو تأشيرة الإقامة
 - اعتبار شركة تسهيل لأي معلومات تم تقديمها في نموذج طلب التمويل على أنها غير صحيحة
 - إفلاس أو إسمار أو تصفية المقرض أو ضامنيه (إن وجد) أو إعلان أنه غير قادر أو موته، أو
 - تأخر المقرض عن سداد أي التزام أو اتفاق مع شركة تسهيل.
- 1.13 في حالة حدوث تخلف من المقرض، يصبح الرصيد المستحق من جميع الأموال جنباً إلى جنب مع الفوائد والرسوم والأتعاب المتراكمة، على الفور واجبة الدفع من قبل المقرض و/ أو الضامن، إن وجدت، ويحق لشركة تسهيل المطالبة بالدفع الفوري لجميع هذه المبالغ. عند استلام أي دفعات من المقرض، حيث يكون المقرض في حالة التخلف عن سداد التمويل، تحصل شركة تسهيل على هذه الدفعات لتسديد التزامات المقرض إليها حسبما قد تراه مناسباً.
- 1.14 يقر المقرض ويؤكد أن التخلف عن أي تمويل يجب أن يشكل انتهاكاً لأغراض جميع تمويلات المقرض من شركة تسهيل.
- 1.15 يجب أن تكون بيانات وكشوف الحساب، في حالة الأخطاء غير المتعمدة، ملزمة للعميل وتشكل دليلاً قاطعاً على المبالغ المستحقة والواردة فيما يتعلق بالاتفاق لجميع الأغراض ذات الصلة، بما في ذلك الإجراءات القانونية.
- 1.16 يجب على العميل مراقبة جميع التزاماته وتنفيذها وإبرائها والقيام بجميع الأعمال والإجراءات اللازمة أو المطلوبة لسداد الأموال المستحقة مباشرة إلى شركة تسهيل (بغض النظر عما إذا كان العميل متخلفاً عن السداد أم لا).
- 1.17 يتعهد العميل بشكل لا رجعة فيه لصالح شركة تسهيل أنه لا يجوز في أي مرحلة إعطاء أي تعليمات خاطئة للمصرف بشأن السداد أو أي دفعات مستحقة بموجبه.
- 1.18 دفع التمويل: في حالة مخالفة أي من شروط هذا الاتفاق، قد تطلب شركة تسهيل دفع التمويل بالكامل.
- 1.19 العرض المقابل: اعتماداً على معايير الائتمان الخاصة بنا، قد نوافق على مبلغ تمويل أقل/ أعلى من المبلغ الذي طلبته. في هذه الحالة، سيتم تقديم عرض مقابل لك وسيتم اعتبار التأكيد الشفهي من جانبك كافيًا للمضي قدماً في الدفع. سيتم إخطارك مسبقاً بمبلغ الدفعة والفوائد والرسوم.
- 1.20 في أي وقت، يصبح أي حكم من هذا الاتفاق غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ من أي جانب من الجانبين، لا تتأثر قانونية أو صلاحية أو قابلية تنفيذ الأحكام المتبقية بذلك.
- 1.21 يجب أن يكون أي إخطار تقدمه شركة تسهيل فيما يتعلق بالتسهيلات المالية كتابي/ بريد إلكتروني إلى العنوان الذي قدمه العميل في أسفل تفويض الحساب الشخصي الموقع من قبله والذي تم تقديمه إلى العميل في تاريخ النشر.

1.22 لا يجوز للعميل نقل / التنازل أحدهما أو كلاهما عن حقوقه والتزاماته بموجب الاتفاق إلى أي طرف ثالث دون الحصول على موافقة خطية من شركة تسهيل. قد تحيل شركة تسهيل أي نقل و/ أو تنازل إلى عضو مجلس إدارة في المجموعة.

1.23 لا يمنح هذا الاتفاق أي حقوق أو تعويضات قابلة للتنفيذ بواسطة أطراف ثالثة.

1.24 الدفعات بالكامل: يجب أن نتسلم جميع الدفعات المستحقة لنا بموجب اتفاقنا بالكامل في تاريخ الاستحقاق عن طريق مبالغ نقدية بالعملة التي نحددها وبدون مقاصة أو دعوي مضادة أو خصم أو اقتطاع (بما في ذلك حساب أي ضريبة) ما لم يقتض القانون الخصم أو الاقتطاع.

1.25 الضريبة المستقطعة: في حال نص القانون على خصم أي ضرائب من دفعة مستحقة لنا، فيجب عليك زيادة المبلغ المستحق حتى نتمكن، بعد إجراء الاستقطاع، من استلام المبلغ الذي كنا سنحصل عليه في حالة عدم وجود خصم. أنت توافق على خصم مبلغ الضريبة ودفع هذا المبلغ للسلطة المعنية وفقاً للقانون المعمول به وتعطينا الإيصالات الأصلية.

1.26 ضريبة القيمة المضافة: يتم حساب جميع الدفعات المستحقة بموجب اتفاقنا بغض النظر عن أي ضريبة على البضائع والخدمات أو ضريبة الاستهلاك، أو ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة من أي نوع. وإذا كان أي من هذه الأنواع من الضرائب واجب الدفع، يجب أن تدفع لنا مبلغًا إضافيًا يعادل الدفعة مضروبة في معدل الضريبة المناسب. يجب عليك القيام بذلك عند الدفع.

1.27 الإفصاح عن المعلومات: في حين أن شركة تسهيل تحافظ على السرية التامة في جميع الأمور المتعلقة بحساب (حسابات) العميل والأعمال التجارية، فمن المتوقع عليه والمفهوم أن شركة تسهيل قد تفصح عن جميع المعلومات المتعلقة بك (بما في ذلك تفاصيل الحسابات والمنتجات، وما إلى ذلك) إلى:

- مكتبنا وأي عضو آخر في المكتب في أي ولاية قضائية ("الأطراف المسموح بها")؛
- المستشارين المهنيين أو مقدمي الخدمات أو المتعاقدين المستقلين أو وكلاء الأطراف المسموح بها، مثل وكالات تحصيل الديون وشركات معالجة البيانات والمراسلين الذين يخضعون لواجب الحفاظ على سرية الأطراف المسموح بها؛
- أي مشارك فعلي أو محتمل أو مشارك من الباطن فيما يتعلق بأي من التزاماتنا بموجب اتفاقنا المصرفي، أو المحال أو المنقول إليه (أو أي مسؤول أو موظف أو وكيل أو مستشار لأي منهم)؛
- أي وكالة ائتمانية أو وكالة تصنيف أو شريك تجاري أو شركة تأمين أو شركة وساطة أو مقدم مباشر أو غير مباشر لحماية الائتمان أو أي أطراف مسموح بها.
- أي مؤسسة مالية لديك أو قد تكون لديك تعاملات معها بغرض إجراء بطاقات ائتمانية (بما في ذلك، أشكال المراجع المصرفية)؛
- أي محكمة أو هيئة قضائية أو سلطة (بما في ذلك سلطة التحقق في الجرائم) تكون لها ولاية قضائية على الأطراف المسموح بها؛
- أي شخص مخول أو أي مقدم الخدمات الأمنية؛
- أي شخص نعتبره ضروريًا لتوفير الخدمات لك فيما يتعلق بالحساب.

1.28 بمجرد التوقيع يؤكد العميل أن المعلومات الواردة في هذه الوثيقة صحيحة ودقيقة ويصرح العميل بموجب هذا لتسهيل للتمويل بإجراء استفسارات حسبما تراه ضروريًا لتأكيد هذه المعلومات.

1.29 في حال كانت المعلومات التي تم رفعها من قبل العميل لتسهيل للتمويل غير صحيحة، فيحق لتسهيل للتمويل القيام بما يلي:

- رفض تقديم المنتج للعميل
- اعتباره تحويل خاطئ والقيام باسترداد المبلغ
- الاحتفاظ بمعلومات العميل
- إبلاغ الجهات المختصة
- رفع دعوى قضائية في المحكمة لتقديم بيانات مضللة واستعادة أي مبالغ تم صرفها

1.30 في حالة وجد العميل أي إجراء غير نظامي متعلق بالمنتجات أو الخدمات المقدمة فإن عليه ابلاغ تسهيل للتمويل عبر الوسائل التالية:

- الاتصال بخدمة العملاء
- ارسال بريد الكتروني لخدمة العملاء

2. البيع بالتقسيط / تمويل المنتج

لأغراض هذه الشروط والأحكام:

"المرابحة" تعني بيع وشراء أصل يتم فيه الكشف عن تكلفة الشراء والهامش/ الربح إلى العميل؛

"القبول" يعني خطاب قبول أو أي وسيلة أخرى لقبول العرض الساري عن طريق شركة تسهيل؛

"يوم العمل" يعني يوم تكون فيه شركة تسهيل مفتوحة عموماً أمام العملاء؛

"العميل/ المقترض" يعني الشخص/ الأشخاص الذي وقع العرض المرفق ووعده بشراء المنتج/ البضائع، بعد اختيار العميل للبضائع/ المنتج من الطرف الثالث؛

"الوعد" يعني الوعد الذي قطعه العميل بالتوقيع على عقد المرابحة بعد اختيار البضائع/ المنتجات من الطرف الثالث.

"الطرف الثالث" يعني منفذ الشرك لشركة تسهيل، حيث يمكن للعميل زيارة واختيار البضائع/ المنتجات التي ينوون شراءها لاحقاً من شركة تسهيل بالتقسيط.

2.1 يجوز لنا إبرام اتفاقيات مع موردين معينين/ أطراف ثالثة وتجار التجزئة (كل "مورد") مباشرة لشراء هذه البضائع لعملائنا على أساس تمويل المبيعات بالتقسيط المُقدم من قبلنا ("البيع بالتقسيط / تمويل المنتجات").

2.2 تشير مرابحة العميل إلى ترتيب يتعهد بموجبه العميل بشراء أصل محدد من طرف ثالث على شروط المرابحة عند شراء الأصل من قبل شركة تسهيل.

2.3 يجب أن يكون الوعد بشراء الأصل ملزماً للعميل عندما تتخذ شركة تسهيل الإجراءات اللازمة للحصول على الأصل

2.4 تنفيذ الوعد بشكل منفصل، وقبل إبرام عقد المرابحة.

2.5 عملاً بالبند السابق، يمكن دمج الوعد في مستند قانوني مستقل آخر.

2.6 إذا رفض العميل الذي وعد بشراء الأصل المُستحوذ عليه من شركة تسهيل إبرام عقد المرابحة بعد شراء الأصل من الطرف الثالث وفقاً للشروط المتفق عليها، يتحمل العميل المسؤولية عن خرق الوعد.

2.7 عملاً بالبند السابق، يجب على العميل تعويض شركة تسهيل عن التكاليف الفعلية المتكبدة في شراء الأصل وبيعه إلى طرف ثالث والفرق بين عملية البيع والشراء (إن وجد).

2.8 إذا كنت ترغب في شراء مثل هذه البضائع عن طريق "البيع بالتقسيط" الخاص بنا، فسوف ندفع للمورد/ الطرف الثالث ونشتري الأصل ونعيد بيعه إليك ونحجز لك التمويل اللازم لدفع المبلغ على أقساط.

2.9 يتم منح البضائع لك أثناء سداد كامل قيمة البيع بالتقسيط/ تمويل المنتجات مع جميع الفوائد والرسوم الأخرى والرسوم المستحقة لنا.

2.10 يجب أن تتحمل مخاطر الضرر أو الخسارة لمثل هذه البضائع في جميع الأوقات، ولن نتحمل المسؤولية عن أي ضرر أو تدخل أو خسارة لهذه البضائع، حسب الحالة.

2.11 يجب تقديم أي شكوى من البضائع مباشرة إلى المورد ولن نتحمل أي مسؤولية عن البضائع المقدمة. لا يجوز لك إرجاع أي بضائع إلينا أو السعي إلى المطالبة بأي رصيد مقابل البيع بالتقسيط/ تمويل المنتجات فيما يتعلق باستخدام أو عدم استخدام البضاعة من قبلك.

2.12 سنقوم بتعيين الحد الائتماني الأقصى المسموح به لك وذلك بناءً على سياسات الائتمان الداخلية الخاصة بنا وفقاً لتقديرنا الخاص. وكذلك سيتم تعيين حد الأقصى للسداد الخاص بك وذلك استناداً إلى سياساتنا الداخلية، والتي يمكن أن تستخدمها في واحد أو أكثر من شرائح التمويل وذلك حسب رغبتك وتقديرنا.

إن الحد الائتماني الأقصى الممنوح سوف يتم إرساله للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) وذلك لتسهيل معاملتك المستقبلية. يعتبر استخدامك لجزء من الحد الائتماني الممنوح بمثابة موافقة منك على الحد الائتماني الأقصى الممنوح لك، كما يمكنك تخفيض الحد الائتماني الأقصى للممنوح لك شريطة ألا يقل هذا الحد عن أي من التزاماتك التمويلية القائمة وذلك بإعلامنا من خلال أي من قنوات الإتصال الرسمية الخاصة بنا

الجزء 5: منتجات التكافل

1. منتجات التكافل

- 1.1 قد نوفر لعملائنا العديد من منتجات التكافل التي تصدرها شركات التكافل المعروفة. ومع ذلك، فإننا لا نضمن أو ندير أو نصدر سياسات التكافل عند توفير منتجات التكافل هذه. نحن لا نقدم أي تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بملاءمة أو تغطية مرضية أو أداء هذه المنتجات. ولذلك، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام أو التزام فيما يتعلق بمنتجات التكافل هذه.
- 1.2 عند توفير منتجات التكافل هذه لعملائنا، نحن ببساطة نوفر الوصول إلى هذه المنتجات. نحن لا نصدر أو ندير سياسات التكافل أو تغطية التكافل أو أي جانب آخر من منتجات التكافل ولا نتعامل أو نعالج أي مطالبات أو استحقاقات بموجب سياسات التكافل. تقتصر هذه المسؤوليات والالتزامات على شركات التكافل التي تصدر منتجات التكافل.
- 1.3 يجوز لنا، من وقت لآخر، تغيير شركة التأمين التي تكفل منتج (منتجات) التكافل وفقاً لتقديرنا الخاص.
- 1.4 سوف تدفع رسومنا (إن وجدت وكما هو موضح) لخدمات التكافل المقدمة لك. أنت تدرك أننا أو الشركات التابعة لنا وشركات المجموعة وموظفو المبيعات لدينا قد يكسبون أو يتلقون رسوم أو عمولات أو تعويضات من شركات التكافل التي تقدم المنتجات.

الجزء 6: الخدمات

1. الخدمات عبر الإنترنت

- سيتم تطبيق الأحكام التالية مع أي بنود وشروط تظهر على موقع الويب أو نماذج الطلب ذات الصلة على جميع المنتجات والخدمات المقدمة من خلالنا عبر الإنترنت من وقت لآخر ("الخدمات عبر الإنترنت") وإدارة هذه المنتجات والخدمات.
- 1.1 ستكون ملزماً بدفع أي رسوم أو مصاريف أو نفقات سارية فيما يتعلق بالخدمات المقدمة عبر الإنترنت.
 - 1.2 ستكون أية معاملات أو تعليمات مقدمة من خلال الخدمات عبر الإنترنت ملزمة لك بشكل غير قابل للإلغاء وغير مشروط. أنت توافق على الاستفادة من الخدمات عبر الإنترنت بالكامل على مسؤوليتك الخاصة.
 - 1.3 ستكون السجلات الخاصة بجميع المعاملات والتعليمات التي تم إجراؤها من خلال الخدمات عبر الإنترنت ملزمة وقاطعة، في حالة الأخطاء أو الإهمال غير المتعمد في هذه السجلات.
 - 1.4 نقر أن أي إجراءات أمنية نقوم بها في خدماتنا عبر الإنترنت معقولة وكافية. من جانبك، ستحفظ برقم العميل أو كلمة المرور الخاصة بك المقدمة لك أو التي أنشأتها لأغراض سرية الخدمات عبر الإنترنت وتمنع الكشف عنها إلى أطراف ثالثة أو أشخاص غير مصرح لهم بذلك. ستكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن الحفاظ على جميع الأرقام وكلمات المرور في حين أننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام تجاه أي احتيال أو ضرر ناتج عن فقدان أو التسويات.
 - 1.5 لن نقوم بأي تحقيق من هوية المستخدم عن طريق الخدمات عبر الإنترنت نيابة عنك، ولكن سنتأكد من تطبيق كلمات المرور المناسبة وطرق التعريف أو الأمان بشكل معقول. إن أي استخدام للخدمات عبر الإنترنت من قبل أطراف ثالثة غير مصرح بها ستكون مسؤوليتك فقط إلا في حالة إخطارنا بإمكانية الاستخدام غير المصرح به، وكان لدينا وقت معقول لإنهاء الوصول من قبل هذه الأطراف عن طريق تغيير مختلف رموز الأمان والمصادقة.
 - 1.6 نمتلك جميع المعلومات المخزنة على الخدمات عبر الإنترنت بالكامل.

- 1.7 يحق لنا ما يلي:
- اتخاذ الخطوات التي نراها ضرورية لتقييد الوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت؛
 - إدخال تدابير أمنية إضافية أو بديلة لأغراض التوثيق؛ و
 - تقييد أو إنهاء استخدامك للخدمات عبر الإنترنت.
- 1.8 عند تقديم الخدمات عبر الإنترنت من قبلنا ومن خلال منشأتنا، فإننا لن نكون مسؤولين أو ملتزمين بأي شكل من الأشكال عن أي مما يلي:
- عدم إتاحة أي خدمات عبر الإنترنت بسبب عطل فني أو في الشبكة أو أي عطل آخر أو صيانة روتينية أو تحسينات؛
 - أي أخطاء أو إهمال أو أي خسارة أو ضرر قد يحدث أو ينشأ نتيجة لأي عطل أو فشل في الخدمات عبر الإنترنت أو بأي طريقة أخرى؛
 - أي إضافات أو عمليات حذف أو تعديلات أو تغييرات على الخدمات عبر الإنترنت واستخدامها أو الشروط والأحكام التي تتوفر بموجبها أو أوقات التوقف اليومية؛
 - أي معاملة جزئية أو غير كاملة أو فاشلة؛ أو
 - فشل أي جهاز أو برنامج يوفره مزودو البرامج التابعين لأطراف ثالثة ومقدمو الخدمات ومزودو الشبكة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مزودو خدمات الاتصالات ومزودو متصفح الإنترنت وموفرو الوصول إلى الإنترنت) أو أي وكيل أو متعاقد من الباطن لأي مما سبق.
- 1.9 عند تقديمنا للخدمات عبر الإنترنت على أساس حسن النوايا وبذل قصارى الجهد، فإننا لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو أضرار أو تكاليف أو مطالبات تتكديها مهما كان السبب.
- 1.10 لا يمكننا ضمان دقة واكتمال وتوقيت المعلومات المقدمة من خلال خدماتنا عبر الإنترنت. قد نقوم بتعديل أو تغيير المعلومات والموقع الخاص بخدماتنا عبر الإنترنت.
- 1.11 لن نكون مسؤولين عن أي ضرر أو خسارة ناجمة عن فيروس الكمبيوتر أو رمز الكمبيوتر أو جهاز البرمجة المستخدم في خدماتنا عبر الإنترنت، أو عن طريق أي خلل أو تعطل أو ضرر يلحق بالمعلومات أو البرامج أو الأجهزة أو البيانات أو الممتلكات بسبب استخدام الخدمات عبر الإنترنت.
- 1.12 نحفظ بالحق في رفض معالجة أو الإشراف على التعليمات أو الاتصالات عبر الإنترنت.
- 1.13 يجوز لنا إنهاء استخدامك للخدمات عبر الإنترنت في أي وقت وفقاً لتقديرنا دون الحاجة إلى توضيح أي سبب.
- 1.14 سنقوم بإخطارك من وقت لآخر ببرنامج الإنترنت المطلوبة لاستخدام خدماتنا عبر الإنترنت وحيثما أمكن مساعدتك على الوصول إليها. ومع ذلك، فنحن غير ملزمين بدعم جميع إصدارات برامج الإنترنت. سنتل مسؤولاً عن تحديث البرامج والأجهزة ونظام التشغيل من وقت لآخر حتى يكون متوافقاً مع نظامنا.
- 1.15 أي ارتباط تشعبي على موقعنا هو لأغراض الحصول على المعلومات فقط ولراحتك. لن نقوم بتحليل أو بحث مثل هذه الروابط. لا يعني تضمين الارتباط التشعبي أي تصديق على المواد على هذا الموقع.
- 1.16 سيتم إرسال مراسلات معينة مثل كلمة المرور المصرفية عبر الإنترنت والبيانات الإلكترونية إليك من خلال عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا. سيتم إرسال رسائل البريد الإلكتروني إليك من خلال الشبكة العامة. يجب عليك تغيير كلمة المرور فور تلقيها. بعد ذلك، يجب عليك تغيير هذه الأرقام بشكل دوري. لن نكون مسؤولين عن أي فشل أو تأخير في التسليم أو عن فقدان البيانات أو المعلومات السرية أو لرسائل البريد الإلكتروني غير المستلمة.
- 1.17 بينما نوفر أمن الإنترنت، لا يمكننا ضمان الحماية الكاملة ضد الاحتيال والقرصنة عبر الإنترنت والإجراءات الأخرى التي قد تؤثر على معاملات العملاء أو أي تعليمات أخرى لنا بما في ذلك التأخير أو الفشل في معالجة المعاملات أو التعليمات.
- 1.18 نقر وتتعهد بما يلي:
- 1.19 (أ) عدم استخدام أي برامج أو مواد لديك أو مشبوهة، والتي تحتوي على أي فيروسات أو شفرات خبيثة أو مكونات ضارة قد تتداخل مع تشغيل الخدمات عبر الإنترنت أو تعطل البيانات أو البرامج أو المقدمة عبر الإنترنت خدمات؛

- (ب) عدم نقل أي مواد أو معلومات من خلال الخدمات عبر الإنترنت التي قد تكون مسيئة أو غير لائقة أو تشهيرية أو قد لا يتم نشرها بشكل قانوني بموجب القوانين المعمول بها أو لديك أو مشبوهة، والتي تحتوي على أي فيروسات أو شفرات خبيثة أو مكونات ضارة.
- 1.20 ستكون أنت وحدك المسؤول عن ضمان دقة وكفاية واكتمال التعليمات الإلكترونية ولن نكون ملزمين بالتحقق من دقة وكفاية واكتمال هذه التعليمات.
- 1.21 لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تتكبدها نتيجة:
- 1.22 (أ) غير دقة أو كفاية أو اكتمال التعليمات الإلكترونية بأي شكل من الأشكال؛ أو
(ب) أي فشل أو رفض أو تأخير أو خطأ من قبل أي طرف ثالث يتم من خلاله التعامل مع أي من هذه التعليمات الإلكترونية.
- 1.23 لن يتم اعتبار تلقي التعليمات عبر الإنترنت من قبلنا إلا إذا تلقيت تأكيد الاستلام. في حالة عدم الاستلام، لن يتم تنفيذ تعليماتك أو معالجتها ولن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ نتيجة لذلك.
- 1.24 يتضمن استخدامك للخدمات إمكانية إبرام اتفاقيات و/ أو إجراء معاملات إلكترونيًا.
- 1.25 نقر بأن طلباتك الإلكترونية تُشكل موافقتك ونوابك للالتزام ودفع هذه الاتفاقات والمعاملات. تتطبق اتفاقيتك ونوابك للالتزام بالطلبات الإلكترونية على جميع السجلات المتعلقة بجميع المعاملات المُبرمة على هذا الموقع، بما في ذلك اخطارات الإلغاء والسياسات والعقود والتطبيقات. من أجل الوصول إلى سجلاتك الإلكترونية والاحتفاظ بها، يجب الحصول على أجهزة وبرامج معينة، وهي مسؤوليتك وحدك.

2. تطبيقات تسهيل

1. من أجل الاستفادة من الخدمات الخاصة بتطبيقات تسهيل، يجب أن تكون أحد عملاء تسهيل.
2. قد تسري رسوم التسجيل، كما هو مقرر من قبلنا حسب تقديرنا الخاص من وقت لآخر.
- 2.3 إذا لم تكن من عملاء تسهيل، يجب التسجيل في تطبيقات تسهيل، حيث ستصبح أحد عملاء تسهيل بعد هذا التسجيل وستكون قد وافقت على الشروط والأحكام العامة.
- 2.4 كجزء من عملية التسجيل، يجب عليك تقديم معلومات شخصية صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة من جميع النواحي.
- 2.5 يجب أيضًا الخضوع لعمليات "اعرف عميلك" الخاصة بشركة تسهيل وغيرها من إجراءات بذل العناية الواجبة. قد يتطلب هذا منك تقديم نسخ من إثبات الهوية والعنوان والموارد المالية.
- 2.6 يتم التعامل مع جميع المعلومات التي قدمتها خلال عملية التسجيل وفي أي وقت بعد ذلك وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا والمتاحة على موقع www.Tasheel Finance.com/disclaimer.
- 2.7 يجب على شركة تسهيل بذل قصارى جهدها لتنفيذ التعليمات التي تتلقاها خلال الفترة الزمنية المحددة، ومع ذلك، لا تضمن شركة تسهيل تنفيذ التعليمات ضمن هذه الأطر الزمنية المحددة، نظرًا لاعتماد تطبيقات تسهيل على التقنيات الإلكترونية المختلفة المستخدمة من وقت لآخر، وقد تمر عبر وسطاء مختلفين، مما قد يتسبب في حدوث تأخير أو خلل في استلام/ إرسال أي تعليمات إلى/ من تسهيل من/ إليك. وبناءً على ذلك، لن تكون شركة تسهيل مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر سواء كان ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر أو التكاليف أو الرسوم أو النفقات التي تكبدها بسبب التأخير/ عدم القدرة على تقديم خدمة تطبيقات تسهيل.
- 2.8 ستكون خدمة تطبيقات تسهيل متاحة لك فقط إذا كنت ضمن الأوساط الخلوية لمقدمي خدمات الهاتف أو في الأوساط التي تشكل جزءاً من شبكة التجوال الخاصة بهم.
- 2.9 إذا لم تتمكن شركة تسهيل من الوفاء بتعليماتك لأي سبب كان، فإنها لن تكون مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر سواء بشكل مباشر أو غير مباشر أو التكاليف أو الرسوم أو النفقات التي تكبدها في هذا الصدد.
- 2.10 نوفر لك خدمة تطبيقات تسهيل، كونك عميل لنا كما يقتضي الحال، من خلال النظام الأساسي الذي يوفره مزودي البرامج ذوي السمعة الطيبة. وبذلك نوفر التسهيلات اللازمة ببساطة، ولا نتحمل أي مسؤولية أو التزام تجاه التعليمات المرفوضة أو استرداد المدفوعات. ومن المتوقع تقييم مدى ملاءمة التطبيق وقيمه واستخدامه قبل الترتيل وستكون ملزماً بدفع أي رسوم أو نفقات تنطبق على الخدمات المقدمة. ستكون أي معاملات أو تعليمات يتم تقديمها من خلال خدمة تطبيقات تسهيل ملزمة لك بشكل غير قابل للإلغاء وغير مشروط. نقر أنك ستستخدم خدمة تطبيقات تسهيل بالكامل على مسؤوليتك الخاصة. في الوقت الذي سنقدم فيه خدمة تطبيقات تسهيل على أساس حسن

النوايا وبذل قصارى الجهود، فإننا لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو أضرار أو تكاليف أو مطالبات تتكبدتها مهما كان السبب، وتحديدًا، لن نكون مسؤولين عن أي خسائر مالية بسبب الاحتيال.

2.11 لن نقوم بأي تحقيق من هوية المستخدم عن طريق خدمة تطبيقات تسهيل نيابة عنك، ولكن سنتأكد من خلال التأكيدات الهاتفية بأن تعليمات الشراء والدفع قد تم إجراؤها بواسطتك. ستتحمل وحدك أي مسؤولية عن استخدام خدمة تطبيقات تسهيل من قبل أطراف ثالثة غير مصرح بها.

2.12 تقرر أن أي إجراءات أمنية نقوم بها في خدماتنا عبر الإنترنت معقولة وكافية. من جانبك، ستتخذ جميع الإجراءات اللازمة للحفاظ على أمان جهازك وعلى الأخص الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بك التي أنشأتها لأغراض خدمة تطبيقات تسهيل ومنع الكشف عنها إلى أطراف ثالثة أو أشخاص غير مصرح لهم بذلك. ستكون مسؤولاً مسؤولاً كاملة عن حفظ جميع الأرقام وكلمات المرور بشكل آمن حيث إننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام تجاه أي احتيال أو ضرر ناتج عن فقد كلمة المرور أو اختراقها.

2.13 عند تقديم خدمة تطبيقات تسهيل من قبلنا ومن خلال منشأتنا، فإننا لن نكون مسؤولين أو ملتزمين بأي شكل من الأشكال عن أي مما يلي:

- عدم إتاحة أي خدمة تطبيقات تسهيل بسبب عطل فني أو في الشبكة أو أي عطل آخر أو صيانة روتينية أو تحسينات؛
- أي أخطاء أو إهمال أو أي خسارة أو ضرر قد يحدث أو ينشأ نتيجة لأي عطل أو فشل في خدمة تطبيقات تسهيل أو بأي طريقة أخرى؛
- أي إضافات أو عمليات حذف أو تعديلات أو تغييرات على خدمة تطبيقات تسهيل واستخدامها أو الشروط والأحكام التي تتوفر بموجبها؛
- أي معاملة جزئية أو غير كاملة أو فاشلة، أو دفع الفواتير؛ أو
- فشل أي جهاز أو برنامج يوفره مزودو البرامج التابعين لأطراف ثالثة ومقدمو الخدمات ومزودو الشبكة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مزودو خدمات الاتصالات ومزودو متصفح الإنترنت وموفرو الوصول إلى الإنترنت) أو أي وكيل أو متعاقد من الباطن لأي مما سبق.

2.14 أنت على دراية كاملة بالمخاطر المرتبطة بتعليمات تحويل الأموال إلى شركة تسهيل، عبر الهاتف أو الجوال أو تطبيقات الجوال أو التلكس أو الفاكس أو الخطابات أو البريد الإلكتروني أو الرسائل أو الوسائل المشابهة ("أساليب التعليمات اليدوية"). توافق على الشروط والأحكام المتعلقة بأساليب التعليمات اليدوية كما هو موضح في البند 21.4 من هذه الشروط والأحكام العامة.

2.15 تحتفظ شركة تسهيل بالحق في تحديد، من بين الأمور الأخرى، القيمة المالية وعدد وتواتر التعليمات التي قد تقدمها عن طريق استخدام خدمة تطبيقات تسهيل، كما تحتفظ بحق تغيير/ تعديل الحدود كما هو مفروض دون سابق إنذار لك.

2.16 لا تدعم شركة تسهيل التطبيقات التي توفرها تطبيقات تسهيل، كما أنها ليست بأي شكل من الأشكال طرفاً في العقود التي قد يتم إبرامها بينك وبين مطور التطبيقات. يجب أن يكون مطور التطبيقات مسؤولاً أمامك فقط عن تقديم التطبيقات التي يتم الدفع مقابلها بموجب الشروط والأحكام الخاصة بها، ولا تتحمل شركة تسهيل المسؤولية عن أي عيوب فيها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عيوب الجودة والتسليم والكمية، وما إلى ذلك، ويجب ألا تكون طرفاً في أي نزاعات بينك وبين مطور التطبيقات. لا يجوز لك محاسبة شركة تسهيل عن أي توقف الخدمة أو تأخرها أو الخدمات الخاطئة التي يقدمها مطور التطبيقات ولا يجوز الاتصال بها أو الاتصال بأي طريقة كانت، من خلال البريد الإلكتروني أو الهاتف أو البريد أو الرسائل النصية أو الاجتماعات الشخصية بشركة تسهيل أو أي وسيلة اتصال أخرى في هذا الصدد.

2.17 تدرك وتقر بأن شركة تسهيل وأي وسيط آخر قد يحتاج إلى المزيد من رموز التوثيق/ أجهزة الأمان لتوفير خدمة تطبيقات تسهيل ويمكن أن يوفر لك استخدام إعطاء التعليمات و/ أو إجراء معاملات معينة ضمن تطبيقات تسهيل. كما تؤكد وتقر بموجب هذا أن شركة تسهيل ليست، بأي حال من الأحوال، في وضع يسمح لها بالتحكم في رموز/ أجهزة التوثيق هذه أو تنظيمها، وبالتالي، لا تعتبر مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي إجراءات تقوم بها.

2.18 تقرر بأن خدمات تطبيقات تسهيل تعتمد على البنية التحتية والاتصال والخدمات التي يقدمها مزودو خدمات الهاتف والوسطاء التابعين لشركة تسهيل. كما تقرر أن توقيت ودقة وسهولة قراءة الرسائل القصيرة/ التنبيهات/ التعليمات/ المعلومات تعتمد على العوامل التي تؤثر على مقدمي خدمات الهاتف والوسطاء. لا تتحمل شركة تسهيل مسؤولية عدم تسليم أو تأخر تسليم الرسائل القصيرة/ التنبيهات/ التعليمات/ المعلومات، أو الدفعات أو الأخطاء أو الخسائر أو الخلل في نقل المعلومات والتعليمات إليك/ منك أو من جانب مؤسسات التاجر.

- 2.19 تسعى شركة تسهيل إلى توفير خدمات تطبيقات تسهيل على أساس قصارى الجهود، ولا تتحمل شركة تسهيل مسؤولية عدم توفر الخدمات أو أي جزء منها أو سوء أداء مقدمي الخدمات الخلوية أو الوسطاء أو أي خسارة أو ضرر يحدث لك نتيجة لاستخدام خدمات تطبيقات تسهيل لأي سبب كان. لن تكون شركة تسهيل مسؤولة بأي شكل من الأشكال فيما يتعلق باستخدام مرافق خدمات تسهيل. ولا يجوز لك الاعتماد على التنبهات / المعلومات التي توفرها شركة تسهيل لأغراض الاستثمار أو الأعمال الخاصة بك.
- 2.20 يجب أن تكون قادراً على الاستفادة من خدمات تطبيقات تسهيل عن طريق التسجيل على جوالك باستخدام كلمة مرور لحظية (OTP) تختارها لاستخدام تطبيقات تسهيل كإجراء أمني. إن كلمة المرور اللحظية خاصة بجوالك وتستخدم لأغراض التسجيل، وبالتالي تكون مسؤولاً عن الجوال وأي استخدام له، سواء كان ذلك بواسطة طرف ثالث أو أي شخص آخر، ويُعتبر أي استخدام له استخداماً من جانبك. تقع على عاتقك مسؤولية إخطار شركة تسهيل كتابةً عن أي تغيير في الجوال ولن تكون الشركة مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو رسوم أو نفقات تتكبدها نتيجة الإخفاق في القيام بذلك.
- 2.21 تحتفظ شركة تسهيل بالحق، ولكن لا يجوز إلزامها، في إجراء تغييرات وتحسينات و/ أو تعديلات على خدمة تطبيقات تسهيل التي تقدمها الشركة من وقت لآخر.
- 2.22 تحتفظ شركة تسهيل لنفسها بالحق، من وقت لآخر حسب تقديرها الخاص ولكن مع التوضيح المسبق، في فرض رسوم على تقديم أي من و/ أو كل تطبيقات تسهيل.
- 2.23 تتعهد بتزويد شركة تسهيل بمثل هذه المعلومات و/ أو تقديم المساعدة التي تطلبها الشركة لأداء التزاماتها فيما يتعلق بتقديم خدمة تطبيقات تسهيل.
- 2.24 يجب أن تكون هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى عدم الخروج عن الشروط والأحكام الخاصة والشروط والأحكام المطبقة على الخدمات الأخرى التي تقدمها شركة تسهيل. قد تخضع أيضاً لشروط وأحكام إضافية قد تسري عند استخدام خدمات تابعة أو محتوى أو برنامج تابع لجهة خارجية.

3. كشاف الحساب

يجوز لنا إصدار كشوف الحسابات دورياً من أجل طمأننة العملاء لمختلف حسابات المنتجات والخدمات الخاصة بك معنا. ستكون كشوفات الحساب الدورية هذه قاطعة وملزمة لك ما لم تعترض خلال أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ كشف الحساب. ومع ذلك، بغض النظر عن أي اعتراضات على إداخلات في كشوف الحساب أو عدم استلامها، فلا تزال ملزماً بسداد أية دفعات وإبراء ذمة أي مسؤوليات والتزامات أخرى قد تكون لديك. لا تعفي المطالبة بالخطأ فيما يتعلق بكشوف الحساب الخاصة بنا من سداد هذه الدفعات أو الوفاء بهذه الالتزامات. قد يتم فرض رسوم مقابل توفير كشوف الحساب الورقية.

4. كشوف حساب البريد الإلكتروني

- 4.1 يجوز لنا حسب تقديرنا الخاص تقديم كشوف الحساب عبر البريد الإلكتروني. لمزيد من الراحة، يمكنك طلب كشف الحساب الخاص بك عن طريق البريد الإلكتروني بدلاً من نموذج ورقي. ومع ذلك، عند الضرورة ووفقاً لتقديرنا الخاص، قد تتلقى كشف حساب ورقي بدلاً من ذلك.
- 4.2 عندما نوافق على تقديم كشوف حساب عن طريق البريد الإلكتروني إليك، فنستقوم بتعويضنا بالكامل عن أي تكاليف أو مطالبات أو خسائر أو أضرار بسبب أي أخطاء أو سهو في كشوف البريد الإلكتروني أو سوء التسليم أو عدم التسليم أو التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لخدمة رسائل البريد الإلكتروني.
- 4.3 إذا طلبت كشوف حساب البريد الإلكتروني، يجب إدراك أن وسائل الاتصال هذه لها مخاطر كامنة على البيانات والمعلومات السرية التي يتم الوصول إليها أو مشاهدتها من قبل أطراف أخرى أو التلاعب بها. لهذا السبب، ستوافق على التنازل عن أي حق أو مطالبة ضدنا أو ضد موظفينا أو مكاتبنا في هذا الصدد. كما سنتلزم بدون قيد أو شرط وبشكل لا رجعة فيه بتعويضنا وموظفينا ومسؤولينا وممثلينا عن جميع الخسائر أو التكاليف أو الأضرار أو النفقات الناشئة عن تقديم كشوف حساب البريد الإلكتروني.
- 4.4 يحق لنا إنهاء أو تقييد توافر أو استخدام خدمة كشوف حساب البريد الإلكتروني وفقاً لتقديرنا في أي وقت دون تحديد أي سبب لذلك.

- 4.5 قد تكون هناك رسوم لهذه الخدمة.
- 4.6 يجب عليك إخطارنا بأي تناقض أو سهو أو عدم دقة أو إدخال خاطئ في كشوف حساب البريد الإلكتروني خلال أربعة عشر (14) يوماً من استلامها. عند انتهاء هذه الفترة، سوف تُعتبر في حالة عدم وجود إخطار قد تلتقيت وقبلت بصحة جميع الإدخالات على كشوف حساب البريد الإلكتروني.
- 4.7 ستكون التزاماتك التعاقدية وجميع الالتزامات الأخرى تجاهنا سارية، بما في ذلك الالتزام بإجراء أي وجميع الدفعات المستحقة، بغض النظر عن استلام أو عدم استلام كشوف حساب البريد الإلكتروني.

5. خدمات الهاتف

- 5.1 سيوفر مركز الهاتف الخاص بنا مجموعة من الخدمات عبر الهاتف تتضمن معلومات عن حالة أرصدة حسابك وحسابها لمختلف المنتجات والخدمات ومعلومات مستفيضة حول المنتجات والخدمات واستلام تعليمات وتطبيقات محدودة وتوفير نماذج ومواد الطلبات والخدمات الأخرى التي يوفرها المركز. يرجى ملاحظة أنه قد تتغير مجموعة الخدمات المقدمة عن طريق الهاتف من وقت لآخر. يمكن تسجيل جميع الاتصالات الهاتفية مع موظفي خدمة العملاء عبر الهاتف لأغراض التخزين والتحقق والتدريب وضمان مستويات خدمة العملاء المطلوب. سنقبل تعليماتك عبر الهاتف باستخدام خدماتنا الهاتفية مقابل تعويضنا بشكل كامل ضد أي عواقب أو مطالبات أو إجراءات أو أضرار أو خسائر قد تنشأ أو قد يتم تكبدها بسبب تصرفنا بحسن نية على تعليماتك وتنفيذها. بخلاف إجراء فحوصنا الأمنية القياسية، لن نكون ملزمين بالتحقق من أن التعليمات خاصة بك.
- 5.2 عند استخدام هذه الخدمة، فإنك تقر بأننا قد نتعامل مع أي طرف يزعم تبعيته للعميل ونقدم المعلومات له، شريطة أن يتبع موظفينا إجراءات التحقق من العملاء المعمول بها من وقت لآخر.
- 5.3 يقتصر استخدام خدمة الهاتف عليك فقط ويجب ألا تسمح لأي طرف ثالث باستخدامها نيابة عنك. ستتحمل أي مسؤولية تجاه الأطراف الثالثة التي تصل إلى هذه الخدمات باسمك ما لم نرتكب إهمال جسيم أو تقصير متعمد.
- 5.4 لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو أضرار يحدث بسبب أي خطأ أو عدم تقديم الخدمة أو تقديم معلومات خاطئة أو عدم اتخاذ إجراءات بناء على التعليمات أو خلاف ذلك، مهما كان ما لم نرتكب إهمال جسيم أو تقصير متعمد.

6. تكافل شركة تسهيل

- في الوقت الذي تعمل فيه شركة تسهيل على توفير الخدمات المتوخاة بموجب تكافل تسهيل، فإنك تفهم وتوافق على أن:
- 6.1 يجب تقديم المنتجات والخدمات والفوائد على أساس قصارى الجهد، الذي تحدده شركة تسهيل وفقاً لتقديرها.
- 6.2 يتم توفير الخدمات لك من خلال مزودي الخدمة التابعين لطرف ثالث، بما في ذلك شركات التكافل حسب الحالة، وتقدم الشركة التسهيلات اللازمة، وبالتالي لا تتحمل أي مسؤولية أو التزام نتيجة أي خطأ أو إهمال من مزود الخدمة فيما يتعلق بالتوقيت والجودة والكفاءة وموثوقية الخدمات و/أو المعلومات المتاحة. يجب توجيه جميع الاستفسارات والشكاوى و/أو المطالبات مباشرة إلى مزود الخدمة. تحتفظ شركة تسهيل بالحق في سحب أو إلغاء أو تعديل الخدمات أو الشروط والأحكام التي تنطبق على الخدمات واستحقاقات الحماية حسب تقديرها الخاص.
- 6.3 يتم تقديم استحقاقات الحماية من خلال مزودي خدمات التكافل المشهورين. وبهذا تقدم شركة تسهيل التسهيلات فقط، وبالتالي لا تتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق باستحقاقات الحماية. من المتوقع تقييم مدى ملاءمة هذه الحماية وقيمتها واستحقاقاتها قبل الاشتراك فيها. لا تقدم شركة تسهيل أية إقرارات أو ضمانات فيما يتعلق بملاءمة أو تغطية مرضية أو أداء هذه المنتجات. ولذلك، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق باستحقاقات الحماية هذه. في الوقت الذي يقوم فيه ممثلونا بمناقشة الاستحقاقات المقدمة، فمن المتوقع أن تقيموا مدى ملاءمة وقيمة ومزايا هذه الاستحقاقات لاتخاذ القرارات اللازمة وتحمل المسؤولية الكاملة الناتجة عنها. يرجى الرجوع إلى www.tasheelfinance.com للحصول على مزيد من الاستحقاقات والشروط والأحكام.
- 6.4 يجوز لنا، من وقت لآخر، تغيير مزودي الخدمة وفقاً لتقديرنا الخاص. ستدفع الرسوم المطبقة على الخدمات المقدمة لك كما هو محدد في

الجزء 7: الدفع المباشر التلقائي (ADR)

1. القواعد

- 1.1 بتوقيعك على طلب الدفع المباشر التلقائي (ADR) المناسب والموافقة على الشروط والأحكام المرفقة به، فإنك تفوض شركة تسهيل لاتخاذ كافة الإجراءات اللازمة أو المناسبة للسماح بخصم الأموال من حسابك المعين ("دفع الخصم المباشر") وفقاً لمؤسستك المالية/ المصرف الذي تحتفظ فيه بحسابك.
- 1.2 يجب أن يكون قبول الخصم المباشر من قبل مؤسستك المالية فيما يتعلق بمنتج ما، شرطاً لأي دفعة من الأموال عن طريق شركة تسهيل.
- 1.3 تقرر وتوافق على ما يلي، إلى الحد الذي يسمح به القانون:
 - (1) قد يُطلب من شركة تسهيل أن تقوم بالتوجيه والتواصل مع البنوك أو المؤسسات المالية المرسله الأخرى من أجل تفعيل الخصم المباشر الخاص بك. توافق بموجب ذلك على هذه التعليمات والاتصالات؛ و
 - (2) يمكن مشاركة أو نقل أي معلومات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الدفع المباشر التلقائي) بواسطة شركة تسهيل إلى البنوك المرسله أو المؤسسات المالية التابعة لها.
- 1.4 في حال تم دفع الخصم في يوم بخلاف أيام العمل، فقد تقوم شركة تسهيل بتوجيه مؤسستك المالية إلى خصم حسابك في غضون سبعة (7) أيام عمل مباشرة بعد هذا التاريخ.
- 1.5 ستظل مسؤولاً مسؤولاً كاملة عن سداد أي دفع (دفعات) تمت عن طريق الدفع المباشر التلقائي، والتي تم الإخطار بها بغض النظر عن تلقي هذا الإخطار بالفعل أم لا.
- 1.6 تقرر وتوافق على أن شركة تسهيل قد تطلب منك التوقيع على عدة نماذج للدفع المباشر التلقائي (والتي قد تتضمن طلب تعديل مناسب للدفع المباشر التلقائي "طلب تعديل DD") فيما يتعلق بالمنتج (المنتجات) التي تحصل عليها. توافق على أن كل طلب دفع مباشر تلقائي يمثل التزاماً مستقلاً للدفع في تاريخ الدفع المحدد.
- 1.7 تقرر وتوافق على ما يلي، إلى الحد الذي يسمح به القانون:
 - (1) في حالة تقديم طلب الدفع المباشر التلقائي الخاص بالتمويل، يحق لشركة تسهيل في أي وقت طلب المزيد من الضمانات لتأمين التزامات الدفع الخاصة بك وتغيير أو تعديل شروط التمويل الخاص بك؛ و
 - (2) يحق لشركة تسهيل استيفاء وتقديم طلب تعديل DDA في أي وقت كما هو منصوص عليه من قبلك.
- 1.8 تقوم شركة تسهيل بإرسال أي طلبات لإلغاء و/ أو تعديل طلب الدفع المباشر التلقائي المُقدم من قبلك خلال الأوقات المحددة وفقاً للقواعد.

2. التغييرات الخاصة بشركة تسهيل

- 2.1 تقرر وتوافق، إلى الحد الذي يسمح به القانون، على أنه يجوز لشركة تسهيل (ولكن لا يجوز إلزامها) تعديل أو تغيير شروط طلب الدفع المباشر التلقائي لنفاذ النية أو غرض تعليماتك أو كنتيجة لأي تعديلات على القواعد.
- 2.2 مع مراعاة البند 2.3، فإنك تقرر وتوافق على أنه، في حالة سماح طلب الدفع المباشر التلقائي بخصم مبلغ متغير من حسابك، يجوز لشركة تسهيل خصم هذه المبالغ من حسابك إلى الحد الأقصى المحدد في طلب الدفع المباشر التلقائي الخاص بك.
- 2.3 قد تُحصّل شركة تسهيل أي دفعات غير مدفوعة مع الدفعات المستقبلية عن طريق الدفع المباشر التلقائي، مع إرسال إخطار مسبق لك ولكن في جميع الحالات لا تزيد هذه الدفعات الموزعة بنظام الدفع المباشر التلقائي عن الحد الأقصى المقرر في الطلب. لا يُسمح بتضمين الدفعات غير مدفوعة عن طريق الدفع المباشر التلقائي في حالة المبالغ الثابتة.

3. إعادة تقديم الدفعات المباشرة التلقائية غير المدفوعة

- 3.1 تقرر وتوافق على أنه، إلى الحد الذي يسمح به القانون، يجوز لشركة تسهيل إعادة تقديم الدفعات المباشرة التلقائية غير المدفوعة.
- 3.2 يجب أن يكون مبلغ الدفعات المباشرة التلقائية المعاد تقديمها مساوياً لتلك الدفعات غير المدفوعة.
- 3.3 توافق على تحمل جميع الرسوم التي تفرضها شركة تسهيل و/ أو مؤسستك المالية فيما يتعلق بإعادة تقديم الدفعات المباشرة التلقائية.

4. التغييرات الخاصة بك

4.1 تفر وتوافق على ما يلي:

- (1) لا يمكن إلغاء طلب الدفع المباشر التلقائي، ولا يحق لك تعديل أو إلغاء أو إيقاف طلب الدفع المباشر التلقائي لصالح شركة تسهيل دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منها؛ و
- (2) إن أي أمر بالإلغاء أو التعديل أو الإيقاف صادر عنك، والذي لم يتم الحصول على موافقة خطية مسبقة عليه من شركة التسهيل، سيشكل حالة تقصير بموجب هذه الشروط والأحكام العامة.

5. التزاماتك

5.1 بالإضافة إلى أي التزامات محددة في هذه الشروط والأحكام العامة وخطاب التأكيد والشروط والأحكام الخاصة، فإنك تتعهد بضمان ما يلي:

- (أ) يسمح حسابك بالدفع عن طريق نظام الدفع المباشر التلقائي. إذا كنت غير متأكد، يجب عليك مراجعة المؤسسة المالية الخاصة بك قبل إكمال عملية الدفع المباشر التلقائي؛
- (ب) ستتوفر أموال كافية في حسابك في تاريخ الدفع عن طريق نظام الدفع المباشر التلقائي. في حالة عدم توفر أموال وضحة وكافية في حسابك للدفع عن طريق نظام الدفع المباشر التلقائي:

(1) قد يتم تحصيل رسوم منك (أو قد يتم الخصم من حسابك) لتعويضنا عن التكاليف التي تكبدناها مقابل الدفع عن طريق نظام

الدفع المباشر التلقائي غير المسددة،

(2) يجب عليك اتخاذ الترتيبات للدفع بطريقة أخرى أو توفير أموال واضحة وكافية في حسابك على الفور أو في غضون الفترة

الزمنية الأخرى المتفق عليها من قبل شركة تسهيل و

(3) يجوز فرض رسوم و/ أو فوائد على حسابك من قبل مؤسستك المالية؛ و

(ج) لن تستخدم نظام الدفع المباشر التلقائي في أي احتيال أو غرض آخر غير قانوني أو تعطيل أو الإضرار بخدمات تسهيل.

5.2 لا يجوز لك إغلاق حسابك دون اتخاذ ترتيبات بديلة مع شركة تسهيل وإلغاء نظام الدفع المباشر التلقائي بشكل صحيح وفقاً لشروطه وأحكامه.

5.3 أنت وحدك المسؤول عن التأكد من صحة ودقة جميع التفاصيل / المعلومات التي قدمتها إلى شركة تسهيل أحدهما أو كلاهما فيما يتعلق بنظام الدفع المباشر التلقائي. إذا كان رقم الحساب الذي أشرت إليه غير صحيح، فقد يتم تحصيل رسوم منك لتسديد تكاليف شركة تسهيل التي تكبدها لتصبح أي خصومات من حساب لا تملك صلاحية إدارته.

5.4 تتعهد بإخطار تسهيل في غضون يومي عمل (2)، في حال كانت أي تفاصيل / معلومات خاصة بنظام الدفع المباشر التلقائي، غير صحيحة أو خاطئة أو مُضللة أحدهما أو كلاهما.

5.5 إلى الحد الذي يسمح به القانون، فإنك تعوض بموجبه شركة تسهيل عن جميع الخسائر والأضرار والتكاليف الناشئة عن أو فيما يتعلق بنظام الدفع المباشر التلقائي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تقديم هذه الأموال أو أي أموال تم جمعها بموجب هذا النظام.

5.6 تهدف آلية الدفع المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام العامة إلى استكمال الشروط والأحكام الخاصة، ولا تهدف إلى استبدالها أو حل محلها. في حالة عدم تسديد الدفعات الخاصة بنظام الدفع المباشر التلقائي المستحقة بموجب أي اتفاق بينك وبين شركة تسهيل في الوقت المحدد، يُعتبر عدم الدفع هذا حالة تقصير.

5.7 تفر وتوافق على أنك المسؤول الوحيد عن التحقق من أي مبالغ تم خصمها من حسابك.

6. الرسوم

6.1 توافق على أنك ستكون مسؤولاً عن دفع جميع الرسوم المفروضة فيما يتعلق بالتسجيل أو التأكيد أو التعديل أو الإلغاء أو التقديم / إعادة تقديم الدفعات المباشرة التلقائية أحدهما أو كلاهما أو تحصيل دفعة عن طريق نظام الدفع المباشر التلقائي.

6.2 توافق على خصم أي مبالغ تمثل هذه الرسوم من قبل شركة تسهيل كجزء من الدفع بنظام الدفع المباشر التلقائي الخاص بك.

6.3 يجب أن تكون الرسوم المشار إليها في البند 6.1 من هذه الشروط والأحكام العامة بالإضافة إلى أي رسوم على المدفوعات المتأخرة والرسوم المستحقة المتأخرة، وفقاً لجدول الرسوم الخاص بشركة تسهيل.

7. أحكام عامة

- 7.1 تظل جميع النماذج المقدمة إلى تسهيل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نماذج الدفع المباشر التلقائي) مملوكة لشركة تسهيل.
- 7.2 إلى الحد الذي يسمح به القانون، قد تمنعك شركة تسهيل من استخدام نظام الدفع المباشر التلقائي على الفور ودون سابق إنذار، في حال انتهاك أي من هذه الشروط والأحكام العامة.
- 7.3 لا تضمن شركة تسهيل الوصول دون انقطاع إلى نظام الدفع المباشر التلقائي ولا تقدم أي ضمانات على الإطلاق فيما يتعلق بتشغيلها وتوافرها وأداء وظائفها، بحيث تكون خالية من الأخطاء أو حالات التعطل أو غير ذلك.
- 7.4 تعتبر الشروط والأحكام والقواعد الخاصة بنظام الدفع المباشر التلقائي والتي تحددها مؤسسة النقد العربي السعودي، مدمجة في هذه الشروط والأحكام العامة. يجب تعريف جميع المصطلحات غير المعرفة في هذه الشروط والأحكام العامة وفقاً لمعانيها الواردة في شروط وأحكام وقواعد الدفع المباشر التلقائي. في حالة وجود أي تضارب بين القواعد وهذه الشروط والأحكام العامة، يتم الرجوع إلى القواعد.