الشروط والأحكام العامة وشروط الاستخدام

المادة ١: مقدمة ونظرة عامة

١. تعد الشروط والأحكام العامة وشروط الاستخدام بمثابة اتفاقية بين الطرفين كما هو موضح في البنود أدناه ، لذا يرجى قراءة كافة الشروط والأحكام بعناية حيث يخضع استخدام العميل لهذا الموقع الإلكتروني والبنود المدرجة والخدمات المتوفرة فيه أو عبره والخدمات التي تقوم الشركة بتقديمها (يشار إليها مجتمعة بـــــ "الخدمات") للشروط والأحكام بالإضافة إلى قوانين المملكة العربية السعودية والبنك المركزي السعودي. عليه ، يعتبر دخول العميل إلى الموقع الإلكتروني قبولاً غير مشروطاً وتقيداً منه بكافة الشروط والاحكام العامة.

٢. ملاحظة هامة لجميع عملائنا:

تم الاتفاق على شروط واحكام هذه الاتفاقية بعد الاطلاع عليها والموافقة بين الطرف الأول (الشركة) وبين الطرف الثاني (العميل) ، ويتم تطبيق كافة الأحكام وشروط الاستخدام على النحو التالي وبين كل من:

أ. الشركة المتحدة للخدمات المالية بموجب العلامة التجارية "تسهيل" وهي شركة مسجلة بصفتها شركة مساهمة مقفلة بتاريخ ١٥ جمادى الأولى ١٤٤٠ هـ وتعمل بموجب السجل التجاري رقم ٢٠٥١٢٢٤١٠٣ ويقع مكتبها الرئيسي في شارع الملك فيصل، حي الروابي، الخبر، المملكة العربية السعودية ويشار إليها فيما بعد بـ "الطرف الأول" أو "تسهيل" أو "الشركة".

ب. "الطرف الثاني" أو "العميل" ممثلاً بصفته مقترضاً.

تخضع جميع المنتجات والخدمات المالية المقدمة من تسهيل للتمويل للشروط والأحكام العامة المنصوص عليها في هذه الوثيقة **(ويشار إليها لاحقا لأغراض هذه الاتفاقية بـ "الشروط والأحكام العامة")** وكون المتقدم بالطلب سيعتبر عميل لدى الشركة ، يتعين عليه قراءتها والموافقة عليها قبل قيامه بتقديم طلب أو قبول أيٍ من منتجاتنا أو خدماتنا المقدمة. كما أنه عند طلبه أو قبوله أو استخدامه أيٍ من المنتجات والخدمات المقدمة، فإنه يؤكد أنه قد قرأ وفهم وقبل الشروط والأحكام العامة. وفي حالة عدم فهم أي جزء من الشروط والأحكام العامة أو في حالة طلب تفسير لأي من تلك الشروط والأحكام، فيجب على العميل الاتصال بممثلي خدمة العملاء ومناقشة الأمر معهم.

يرجى التأكد من استيفاء جميع الأجزاء ذات الصلة من نموذج الطلب دون استثناء ويرجى عدم التوقيع على نماذج الطلب الفارغة أو غير المكتملة حيث أن تسهيل لن تكون مسؤولة عن أي معلومات غير كاملة / غير صحيحة / غير دقيقة واردة في نموذج الطلب. وقد يتم تحديد شروط وأحكام أخرى في نموذج الطلب ذي الصلة. في حالة تمت الموافقة على تقديم منتج أو خدمة مالية خاصة بالعميل من تسهيل، سوف يتعين على العميل القيام بتوقيع خطاب اتفاقية تمويل قد يحتوي على شروط وأحكام إضافية تنطبق بشكل خاص على المنتج أو الخدمة **("الشروط والأحكام الخاصة")** مثل فترة توافر المنتج وشروط المنتج أو الخدمات والأرباح مستحقة الدفع والأسعار والرسوم والضرائب المطبقة. كما سيتم إضافة الشروط والأحكام الخاصة في نموذج الطلب وفي خطاب اتفاقية التمويل وفي حال وجود تعارض في نصوص المواد المرفقة بين الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الخاصة، يتم الاخذ بالشروط والأحكام العامة الواردة في هذه الوثيقة.

من وقت لآخر، سنقدم أيضًا منتجات وخدمات جديدة والتي قد تتضمن منتجات وخدمات عبر الإنترنت. تخضع هذه المنتجات والخدمات في معظم الحالات للشروط والأحكام الخاصة. وفي حالة عدم الاتساق، تسود الشروط والأحكام الخاصة على الشروط والأحكام العامة. ويمكن معرفة الشروط والأحكام العامة والخاصة عبر الموقع www.tasheelfinance.com ("الموقع الإلكتروني"). ويُرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني للاطلاع على أحدث الشروط والأحكام. كما نرجوا أيضًا قراءة بيان إخلاء المسؤولية وسياسة الخصوصية المتاحة على الموقع الإلكتروني قبل استخدامك للموقع الإلكتروني. تحتفظ تسهيل منفردة بالحق في تغيير أو تعديل الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الخاصة المطبقة على المنتجات والخدمات الفردية من خلال إعطاء إشعار خطي قبل ثلاثين (٣٠) يوماً على الأقل لعملائها. ومع ذلك، في حالة تعديل معدلات الربح والرسوم والتكاليف

Classification: Public

الخاصة بنا، سيتم إعطاء العميل إشعار خطي قبل ٦٠ يومًا على الأقل. ويسري التغيير أو التعديل على جميع العملاء بغض النظر عن عدم تلقي الإشعار من قبل عميل واحد أو أكثر لأي سبب من الأسباب.

وفي أثناء إجراء تغييرات على معدلات الربح أو الرسوم أو التكاليف، سيتم إصدار جدول جديد للرسوم والتكاليف مع الضرائب المطبقة ويتم توفيرها عند الطلب. ويرجى ملاحظة أن استمرار استخدام أو الاحتفاظ بمنتجاتنا أو خدماتنا (١) بعد إرسال إخطار التغيير (التغييرات) أو (٢) عند تحديث الموقع، سيشكل قبولًا لهذه التغييرات. وتنطبق هذه الشروط والأحكام العامة على جميع المنتجات والخدمات المقدمة أو المطلوبة بالإضافة إلى أي منتجات وخدمات مستقبلية قد تكون متاحة لك.

- تم تحرير هذه الوثيقة من اللغتين العربية والإنجليزية للعمل بموجبها ، ويقر العميل انه اطلع على كل ما ورد فيها ، وأنه في حال وجود أي تعارض أو إختلاف في النصوص او التفسير بين اللغتين ، فإن اللغة العربية هي السائدة في هذه الحالة.

٣. منتجاتنا المالية

("المنتجات")

منتجات التمويل

تخضع دائمًا إلى:

(١) الحصول على جميع الموافقات التنظيمية

(٢) تقدير شركة تسهيل

(٣) في حال إطلاق منتج (منتجات) تمويل معينة ، ستقوم الشركة بتوفير أنواع مختلفة من منتجات وخدمات التمويل للعميل في حالة استيفاء المعايير المؤهلة. وكما تم ذكره سابقاً، قد يخضع كل منتج أو خدمة عند تصميمها وعرضها للعملاء لأحكام خاصة بها بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة وفيما يلي بعض من صور منتجات وخدمات التمويلات التي تقدمها شركة تسهيل بوصف موجز ، حيث يخضع كل تمويل إلى نوع خاص به من الشروط والأحكام بحسب تقدير شركة تسهيل المنفرد.

(أ) التمويل الشخصي

هذا النوع من التمويلات لتسهيل حيازة الممتلكات الشخصية الخاصة بك أو تلبية المصروفات الشخصية ، حيث يتم سداد رأس المال والربح على أقساط شهرية.

(ب) البيع بالتقسيط

هذا التمويل لشراء السلع والخدمات من كبار الموردين وتجار التجزئة المختارين ويرجى ملاحظة أننا سنقوم فقط بتمويل الشراء ولن نكون مسؤولين عن مدى ملاءمة أو أداء السلع أو الخدمات المشتراة.

(ت) التمويلات الأخرى

سنقوم بطرح منتجات التمويل الأخرى من وقت لآخر لتلبية الاحتياجات المحددة لأوضاع عملائنا والتي تخضع للشروط والأحكام المناسبة لها.

٤. خدماتنا المالية ("الخدمات")

تشمل الخدمات المالية التي نقدمها ما يلي:

٤.١ خدمات الهاتف

وفقًا لبروتوكولات الأمان التي يتم اتباعها بدقة، نقدم لك خدمات العملاء عبر الهاتف من أجل الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا بالإضافة إلى التسهيلات الأخرى من وقت لآخر. وستتحمل هذه التسهيلات على مسئوليتك ويتم اعفاء تسهيل من أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر مهما كان سببه أو مصدره.

٤.٢ خدمات عبر الانترنت

قد نوفر لك تسهيلات على الإنترنت للوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا من وقت لآخر وتوفير المعلومات الضرورية وقبول التعليمات وتسهيل تطبيقات منتجاتنا وخدماتنا. ستكون هذه التسهيلات على مسؤوليتك الكاملة ، ويتم اعفاء تسهيل من أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر مهما كان سببه أو مصدره أو أي مسؤولية أخرى عن هذه التسهيلات.

٤.٣ خدمة الهاتف الجوال

وفقًا لبروتوكولات الأمان التي يتم اتباعها بدقة، قد نقوم من وقت لآخر بتسهيل أو توفير منتجاتنا وخدماتنا من خلال خدمات الهاتف الجوال مثل خدمات الرسائل القصيرة وسيتم توفير هذه الخدمات بناء على طلب العميل وتمكينه من الاستفادة من خدمات الهاتف الجوال هذه على مسؤوليته الخاصة. ولا تتحمل "تسهيل" أي مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر ينجم عن أو ينشأ عن أو ذات صلة بتوفير هذه الخدمات. ومن خلال الاشتراك في خدمات الهاتف الجوال لدينا، فإن العميل يقر بأن الإرشادات سيتم تقديمها عبر خدمة الرسائل القصيرة ، وفي حال طلب العميل التواصل عبر الواتس آب فإنه يقر بعلمه كونها ليس وسيلة اتصال آمنة ويقبل المخاطر المرتبطة بنقل المعلومات باستخدام مثل هذه الوسائل. كما يوافق على تعويض تسهيل عن أي خسارة أو مسؤولية أو الأضرار التي لحقت بها من أجل توفير هذه الخدمات والتسهيلات لك. سيتم تنفيذ الطلبات المقدمة للشركة بحسب تعليمات العميل بعد أن يتم إخضاعها لعمليات التحقق الداخلية الخاصة بالشركة. كما يقر العميل أيضاً على أنه من خلال الاشتراك في خدمات الهاتف الجوال لدى الشركة، فإنه يوافق على حصول الشركة و / أو المساهمين والشركاء والمديرين و / أو المالكين المستفيدين (حسب الاقتضاء) على المعلومات المتعلقة بك من الجهات الحكومية و البنوك و مكاتب الائتمان والأشخاص الآخرين والجهات التمويلية الاخرى داخل المملكة العربية السعودية وخارجها ، على أن تقوم الشركة بحماية معلومات العميل المالية والشخصية والحفاظ على خصوصيتها وعدم استخدامها إلا لأغراض مهنية محددة ونظامية وبموافقة العميل، وعدم الإفصاح عنها لأي طرفٍ ثالث دون تصريح من البنك المركزي السعودي ويعتبر الموافقة على هذه الشروط والأحكام بمثابة إخطار والحصول على موافقة صريحة من قبل العميل ودون أدنى مسؤولية على تسهيل.

٤.٤ تطبيقات تسهيل

تطبيقات تسهيل هي نوع من برامج التطبيقات التي تم تصميمها والتي يمكن أن توفرها تسهيل لتشغيلها على جهاز يمكن حمله مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي الذي يوفر لك وسيلة مناسبة لإجراء المعاملات أثناء التنقل مع القدرة على استخدام عدة خدمات / وظائف مشابهة للخدمات عبر الإنترنت بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عرض بيانات الحساب والاستفسار عن رصيد (أرصدة) حساب التمويل والتقدم بطلب للحصول على منتج وغير ذلك يرجى الرجوع إلى الفقرة ٦ من البند السادس من هذه الشروط والأحكام العامة للأحكام والشروط الخاصة بالاستخدام.

٥. إنشاء العلاقة التعاقدية مع العميل

٥.١ فتح حساب

تبدأ علاقتنا بك بصفتك عميل عند التقدم بطلب للحصول على منتج لدينا ويتم تخصيص رقم خاص بكل عميل (انظر أدناه). يعد مصطلح "الحساب" المستخدم في هذه الشروط والأحكام العامة ليس حسابًا مصرفيًا ولكنه يشير إلى حساب جاري في سجلاتنا فيما يتعلق بأي منتج أو خدمة قد نقدمها إليك. ولغرض فتح حساب معنا، سيُطلب منك إكمال وتوقيع نموذج أو نماذج طلب فتح حساب التمويل ، وسنقوم بتوفير ما يلي لك:

(أ) نموذج الشروط والأحكام العامة

(ب) الشروط والأحكام الإضافية الخاصة بالمنتجات أو الخدمات التي قمت بطلبها

(ج) الوثائق والمعلومات الأخرى ذات الصلة.

٥.٢ رقم العميل

رقم العميل يتم اصداره لكل عميل بشكل خاص. وسيسمح للعميل بالوصول إلى منشآتنا ومنتجاتنا وسيكون الرقم المرجعي لجميع المعلومات والبيانات المتعلقة بالعميل والمنتجات والخدمات المالية المقدمة له. ويلزم استخدام هذا الرقم الهام بحذر مع أقصى درجات السرية ويجب عدم البوح عنه لأي شخص آخر. وعند التعامل معنا يجب على العميل أن يذكر رقم العميل الخاص به لتسهيل جميع المعاملات معنا. ويبقى رقم العميل مسئوليته دائماً وإذا قام طرف ثالث باستخدام غير مصرح به لرقم العميل، فتقع المسؤولية بالكامل على العميل وحده عن جميع المعاملات المنفذة حتى تاريخ اخطارنا عن الخسارة أو الاستخدام الخاطئ حتى يتم إلغاء رقم العميل. وفي حالة إصدار أكثر من رقم لعميل واحد عن طريق الخطأ أو أي سبب آخر، يجب على العميل إبلاغ ممثلي خدمة العملاء على الفور.

الجزء الثاني: شروط وأحكام التطبيق العام

١. تطبيق الشروط والأحكام العامة والخاصة والاختلافات

جميع المنتجات المالية والتمويلية (" **المنتجات** " أو " **المنتج** " في صيغة المفرد) وجميع الخدمات المالية (" **الخدمات**") يتم تقديمها أو توفيرها للعميل بصفته عميلنا على أساس الشروط والأحكام العامة المطبقة من وقت لآخر. وتشكل الشروط والأحكام التالية جزءًا من الشروط والأحكام العامة وهي ذات تطبيق عام يحكم جميع المنتجات والخدمات المقدمة أو المتوفرة لدينا. بالإضافة إلى نموذج الإحالة والشروط والأحكام العامة، فإن نموذج الطلب الذي قد يطلب منك تقديم طلب للحصول على منتج أو خدمة قد يحتوي على شروط وأحكام خاصة للمنتج أو الخدمة ، إضافة إلى خطاب التأكيد الصادر لكم والذي سيشكل هذه أيضًا جزءًا من الاتفاقية الملزمة من الناحية التعاقدية بيننا.

نحتفظ بالحق في تغيير أو تعديل كل/بعض الشروط والأحكام العامة وجميع البنود والشروط الأخرى السارية بما في ذلك الشروط والأحكام الخاصة المختلفة من خلال إعطاء العميل إشعارًا خطيًا خلال مدة لا تقل عن أربعة عشر (١٤) يومًا (باستثناء في حالة معدلات الربح والرسوم والمصروفات، فتطبق الأحكام الواردة أدناه). ومع ذلك، فإن أي إغفال عرضي لإعطاء إشعار أو عدم استلام مثل هذا الإشعار لن يؤثر على صحة التغييرات أو التعديلات. ويعتبر الاستخدام المستمر لمنتجاتنا أو خدماتنا بعد تقديم الإشعار بمثابة قبول ضمني لهذه التعديلات والتغييرات.

٢. الربح والرسوم والتكاليف –الاختلافات

سيتم نشر جدول لمعدلات الربح السائدة والرسوم والتكاليف بالإضافة إلى الضرائب المعمول بها دوريا وسيتم إصدار النسخة الحالية للعميل عند فتح حساب معنا كما تتوفر نسخ أيضاً من ممثلي خدمة العملاء لدينا عند الطلب. ويحق لنا حسب تقديرنا أن نغير من وقت لآخر جميع معدلات الربح والرسوم والتكاليف المطبقة بإعطاء إشعار مسبق قبل ٦٠ يومًا على الأقل ويترتب عليه تطبيق التغييرات بدءًا من التواريخ المحددة في إشعار التغيير ، أثناء إجراء تغييرات على معدلات الربح أو الرسوم أو التكاليف، سيتم نشر جدول جديد للرسوم والتكاليف بما في ذلك الضرائب المطبقة على الموقع الإلكتروني ويتم توفيرها عند الطلب.

٣. توثيق وتوسيع التسهيلات

قد نقوم من وقت لآخر بتقديم أو توسيع تسهيلاتنا ومنتجاتنا وخدماتنا المختلفة اعتمادًا على الوثائق الحالية بما في ذلك الشروط والأحكام العامة لشركة تسهيل التي تتم قراءتها مع الشروط والأحكام الخاصة ذات الصلة والتي تنطبق على المنتج الجديد أو الخدمة.

ويجوز لنا وفق تقدير الشركة المنفرد الطلب من العميل تقديم نموذج طلب جديد بالإضافة إلى المستندات الداعمة من أجل معالجة طلب العميل للحصول على منتج (منتجات) جديدة و / أو خدمة (خدمات) جديدة.

يرجى ملاحظة أن جميع الطلبات والمستندات الأخرى التي يتم تلقيها من العميل ستبقى ملكًا لنا سواء قمنا بتوفير المنتجات أو الخدمات المطلوبة أم لا.

٤. **تحديث معلومات العميل**

يقر العميل أن جميع المعلومات والوثائق التي يقدمها العميل لغرض الحصول على التمويل صحيحة ونظامية ونافذة ، يجب على العميل إبلاغنا على الفور بأي تغيير في بياناته الشخصية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تغيير الاسم والعنوان السكني ومكان العمل وتفاصيل الحساب المصرفي كما هو مذكور في نموذج فتح الحساب. كما يجب عليه تزويدنا بنسخة من بطاقة الهوية الوطنية ونسخة من الإقامة (لغير السعوديين فقط) ونسخة من جواز السفر والسجل التجاري – في حال كان العميل كيان قانوني– (إن وجد) ونسخة من جميع التجديدات الخاصة به فورًا عند التجديد. أي تغيير في وضعك القانوني / صفتك التجارية أحدهما أو كلاهما يجب أن يتم الإبلاغ عنه على الفور ويجب تقديم إثبات موثق ومثبت ومتوافق مع المعايير التي تطلبها شركة تسهيل ، وفي حال عدم إخطار الشركة بأي تغيير يخص العناوين أو المعلومات الشخصية والمالية للعميل ، لا يؤثر ذلك على حق الشركة في مطالبة العميل بأي من المبالغ المستحقة او أي من الالتزامات الناشئة من عقد التمويل من خلال المعلومات التي تملكها الشركة عن العميل.

يتم إرسال جميع الوثائق فقط عبر البريد الالكتروني documents@TasheelFinance.com خلال فترة (٦٠) يومًا من تاريخ تجديد المستندات.

٥. **سرية العميل**

يتم التعامل مع جميع المعلومات المتعلقة بالعميل على أنها سرية ما لم تكن المعلومات موجودة بالفعل في المجال العام. ولن يتم البوح عن المعلومات لأطراف ثالثة باستثناء أنه يحق للشركة الكشف عن المعلومات والوثائق المتعلقة بالعميل لكل من:

(أ) فروعنا وشركاتنا القابضة والتابعة وممثلينا ووكلائنا

(ب) وكالات التحقق والإبلاغ عن الائتمان

(ت) وكالات تحصيل الديون التي تعمل فيما يتعلق بالديون والحسابات الخاصة بك.

(ث) المحامين ومدققي الحسابات وغيرهم من المستشارين الفنيين أو الاستشاريين الذين يعملون معنا وأي أغراض تحليل البيانات والمخاطر الإحصائية وعلاقات العملاء والمشورة العامة أو غير ذلك في سياق أعمالنا العادية

(ج) أي سلطة قضائية أو تنظيمية أو شرطية أو حكومية ذات اختصاص

(ح) أي طرف ثالث نتعاقد معه أو الاستعانة بمصادر خارجية لأي من خدماتنا أو وظائفنا الإدارية بشرط أن نحصل على تعهد السرية المناسب (كما هو محدد من جانبنا) من هذا الطرف.

نملك مطلق الصلاحية في جميع الأوقات للحصول على معلومات حول كل عميل من أطراف ثالثة مثل مكاتب الائتمان والبنوك والهيئات الحكومية الأخرى وشركاء التجزئة والبنك المركزي السعودي.

٦. **عدم الاستقطاب وعدم التعرض للعميل**

يجوز للشركة تقديم معلومات عن العميل إلى فروعها وأطراف ثالثة للحملات التسويقية وطلب تقديم المنتجات. ومع ذلك، إذا كان العميل قد أخطر الشركة صراحة كتابيًا بعدم رغبته في الخضوع لأي نهج تسويقي، فسوف تبذل الشركة قصارى جهدها لضمان عدم الاتصال بالعميل أو طلبه في سياق حملات الشركة التسويقية.

٧. **مراجع العملاء**

يمكن الاتصال بالمراجع التي قدمتها في نماذج طلبات فتح حساب التمويل وتفاصيل المستفيد المقدمة للاستفادة من خدمات تسهيل للتحقق من صحة المعلومات المقدمة من جانبك وطلب المنتجات. ومع ذلك، إذا قام العملاء بإخطارنا كتابيًا أو من خلال مركزنا عبر الهاتف بعدم رغبتهم في الخضوع لأي نهج تسويقية، فسوف نبذل قصارى جهدنا لضمان عدم الاتصال بهم أو التماسهم في سياق حملاتنا التسويقية.

٨. **الإنهاء**

قد يتم إنهاء علاقتنا مع العميل مع مراعاة ما يلي، لأي من الأسباب التالية:

(أ) يحق للعميل إلغاء طلب التمويل دون تحميله أي رسوم إضافية أو فوائد به خلال (١٠) أيام من تاريخ التقدم بالطلب والحصول على مبلغ التمويل ، شرط أن لا يتم سحب/استعمال مبلغ التمويل بعضه أو كله ، وفي حال كان التمويل عبارة عن رصيد ائتماني يشترط أن لا يتم استعماله من قبل العميل وإلا سقط حقه في إلغاء التمويل.

(ب) الإنهاء من قبل العميل في أي وقت وحسب تقديره إذا كان يرغب في التوقف عن استخدام الخدمات المقدمة له ، ويخضع ذلك لإجراءات الإنهاء وسداد المستحقات كاملة للشركة بحسب سياسة السداد المبكر.

(ت) في حالة قيام أحد الطرفين بمخالفة البنود والشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

(ث) بأمر أو توجيه أي سلطة تنظيمية أو قضائية أو حكومية

(ج) اعتقادنا – بحسن نية– أن مصدر أموال العميل ليس مشروعاً أو أن الأموال تنتهك أي قانون أو لائحة او تنظيم داخلي في المملكة العربية السعودية.

(ح) عدم امتثال العميل بأي تشريعات وتنظيمات مرتبطة بجريمة غسيل أموال أو متطلبات أخرى بموجبه سواء كانت قانونية أو مقدمة من جانبنا.

(خ) عدم الوفاء بشروط السداد الإلزامية على النحو المتفق عليه أو على النحو الموصى به لتوفير أي منتجات أو خدمات

(د) الوفاة أو العجز القانوني من جانب العميل

(ذ) أي نشاط، وفقاً لتقدير شركة تسهيل، يشير إلى نية إساءة استخدام التسهيلات أو الخدمات أو المنتجات أو للاحتيال على الشركة أو على أي طرف ذي صلة.

(ر) الإنهاء من جانب تسهيل في أي وقت حسب تقديرها دون الحاجة إلى إعطاء أي سبب لذلك. وفي حالة الإنهاء، يتعين على العميل (أو حسب الحالة) بتسوية ودفع أي أموال مستحقة لشركة تسهيل وتنفيذ جميع التزاماته ومسئولياته فيما يتعلق بأي من منتجاتنا و / أو خدماتنا أو أي شيء مستحق لنا بصرف النظر عن أي اتفاقية سابقة أو أخرى قد تكون قائمة بين تسهيل والعميل فيما يتعلق بهذه المنتجات و / أو الخدمات.

٩. **أحداث التقصير**

ينقضي التمويل وجميع الأقساط والربح وأي رسوم ونفقات أخرى وتصبح مستحقة وواجبة الدفع على الفور دون الحاجة إلى تقديم أي إخطار أو أي حكم قضائي ودون المساس بأي من حقوقنا الأخرى وفقاً لشروط وأحكام تسهيل العامة أو وفقًا للقانون في حالة حدوث أي من الأحداث المدرجة أدناه:

(أ) إذا تخلف العميل عن دفع القسط الشهري قبل أو في تاريخ الدفع؛

(ب) في حالة تم خرق العميل لأيّ من شروط اتفاقية التمويل؛ أو

(ت) إذا قدم العميل معلومات غير صحيحة/ كاذبة/ مبنية على الغش أو التزوير في المعلومات عند التقدّم بطلب التمويل؛ أو

(ث) إذا تعرض العميل للإفلاس أو الإعسار أو التصفية؛ أو

(ج) إذا تم إنهاء وظيفة العميل الحالية أو إذا تم إلغاء تصريح عمله / عملها أو الإقامة الخاصة به / بها، أو أحدهم.

٩.١ يوافق العميل على اصدار سند لأمر كضمان للمبلغ الذي على العميل كاملًا للشركة بموجب عملية أو عمليات الشراء، و التي يتم تفصيلها في عقد المرابحة مع بيان تفاصيل الدفعات.

٩.٢ علاوة على ذلك، و بشكل غير محدد و لا رجعة فيه، يوكل العميل الشركة بملء السند لأمر و تسليمها للمحكمة في حالة تعثر العميل عن دفع حقوق الشركة او جزء منها في وقتها المحدد

١٠. **طلب الدفع والتنفيذ**

أ. عند وقوع التقصير من العميل والتخلف عن السداد بحسب ما هو موضع في جدول السداد المشار إليه في العقد المبرم بين العميل والشركة، يحق للشركة المطالبة بالسداد الفوري لجميع الأموال والمبالغ الأخرى التي يدين بها العميل للشركة بما في ذلك رأس المال والأرباح المستحقة والرسوم والتكاليف والمبالغ المستحقة للوفاء بجميع التزامات العميل تجاه الشركة. و في حالة عدم سداد مثل هذه المدفوعات عن طريق السداد الفوري نتيجة تخلف العميل، يحق للشركة تنفيذ وتصفية أي ورقة مالية أو ضمانات تم تقديمها من قبل العميل كضمانة لشركة تسهيل.

ب. تطبق العائدات المستلمة على الدفع:

- التكاليف
- الرسوم والمصاريف
- الربح المتراكم
- المبالغ رأس المال المعلقة

حسب الترتيب المبين أعلاه. إذا تم تصحيح حدث التخلف عن السداد من قبل العميل في غضون المدة الذي قد توافق عليها شركة تسهيل، يحق لنا حسب تقديرنا الخاص سحب أي طلب للسداد والرجوع إلى معدل الربح الأصلي و الرسوم والتكاليف وإعادة التمويل الخاص بالعميل.

يلتزم العميل بتحرير سند لأمر ضمانا للمبالغ المترتبة بذمته بموجب عملية/عمليات البيع والملحق رقم (١) وهذا البرنامج، ويفوض الشركة تفويضا مكتوب صراحة بملء البيانات الناقصة في السند لأمر، ويكون من حق شركة تسهيل تقديم السند لأمر إلى القضاء فورًا طلب التنفيذ في حال فشل العميل في تسديد مستحقات الشركة أو جزء من هذه المستحقات في مواعيدها المحددة بموجب العقد/العقود الموقعة من قبل العميل.

ج. الاخطاء (الاعطال):

ستقوم الشركة بإعادة أي مبالغ محصلة قد تنشأ بسبب خطأ (عطل) إلى حساب المُتضرر دون تأخير ودون انتظار المُطالبة بها بالطرق النظامية.

د. في حالة وفاة العميل أو العجز الكلي ، سيعفى العميل من دفع جميع المبالغ المستحقة المتبقية بموجب عقد التمويل بعد تقديم المستندات ذات الصلة من قبل الورثة او الشخص المفوض بموجب الوكاله القانونية، جميع المبالغ المدفوعة نتيجة عقد التمويل بعد تاريخ الوفاة او العجز الكلي الموضح في المستندات الطبية سيتم إرجاعها للعميل.

هـ. يستثنى من تطبيق هذا البند في حال كانت الوفاة بأحد الأسباب التالية:

- تعمّد العميل إصابة ذاته، أو محاولته للانتحار
- الكوارث الطبيعية
- تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النّظامية
- الاشتراك أو التّدريب على أيّ رياضة، أو مُنافسة خطرة
- وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل

الإصابة بشكل مباشر او غير مباشر بسبب الأسلحة النووية أو الحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب .

١١. رسوم المدفوعات المتأخرة

في حالة إخفاق العميل في دفع الأقساط في تاريخ الاستحقاق (وفقًا لجدول الدفع المرفق في عقد التمويل المرابحة)، ستسجل تسهيل جميع المدفوعات التي تخلفت عن سدادها لدى مكتب الائتمان الاستهلاكي الذي اعتمدته البنك المركزي السعودي الأمر الذي قد يؤثر سلباً على درجة الائتمان الخاص بك لدى المكتب مما قد يضعف القدرة على الحصول على تسهيلات ائتمانية من أي مصرف في المملكة العربية السعودية ، مع ملاحظة أنه يجوز تطبيق رسوم ثابتة في كل مرة لا يتم دفع القسط في تاريخ الاستحقاق علمًا أن جميع تعاملات شركة تسهيل تتم بالتوافق مع احكام ونصوص الشريعة الإسلامية.

١٢. الإشعارات والاتصالات

١٢.١ يتم اعتماد العنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف (الأرقام) للعميل كما هو موضح في نموذج الطلب بشكل نهائي لغرض إرسال الاخطارات والرسائل الأخرى إلى العميل ، وسيتم تحديد وسائل الاتصال الخاصة المستخدمة من قبلنا بحسب اختيارنا. في حالة حدوث أي تغيير في التفاصيل، يتعين على العميل إخطارنا كتابيًا بهذا التغيير على الفور، ولن يكون أي تغيير في التفاصيل ساريًا إلا في الوقت الذي تتسلم فيه تسهيل إشعارًا فعليًا بهذا التغيير.

ولن تكون شركة تسهيل مسئولة بموجب العقد عن أي خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر أو ضرر ناتج عن طريق الاستخدام المباشر أو غير المباشر أو الاعتماد على الاتصالات الإلكترونية أو الطلبات أو الرسائل سواء مع أو بدون استخدام أي تدابير أمنية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، أي خسارة أو ضرر ناجم عن أي عيوب أو تأخيرات أو انقطاعات أو أخطاء أو عدم دقة أو إخفاق في مختلف الاتصالات و يتم اعفاء تسهيل من اي مسؤولية على وجه التحديد إلى أقصى حد يسمح به القانون إذا تم إخطار العميل مقدمًا بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

١٢.٢يجوز لنا حسب تقديرنا تقديم التسهيلات أو قبول طلبك أو طلب المنتجات أو الخدمات عبر الهاتف أو خدمة الهاتف الجوال بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خدمات الرسائل القصيرة والواتس آب ، قد يتم وقف تنفيذ الاتفاق لغرض محدد بحسب ما تراه شركة تسهيل ، يتم اثناءه تطبيق ما يلي:

- ستكون التعليمات أو الاتصالات الأخرى التي تتم عن طريق خدمة الهاتف الجوال صالحة وملزمة للعميل ويجوز لنا وفقًا لتقديرنا التصرف وفقًا لهذه التعليمات ولن تكون شركة تسهيل ملزمة بالتحقق أو التأكد من هوية المرسل أو سلامة الرسالة وأي اتصالات أو أوامر أو رسائل. ولدينا الحق في جميع الأوقات في الرفض وعدم قبول أي طلب عن طريق الهاتف أو تعليمات خدمة الهاتف الجوال دون إبداء أي سبب.
- على العميل أن يلتزم ويمتثل لأي بروتوكول أمن نضعه للهاتف وخدمات الهاتف الجوال. على وجه الخصوص، يتعهد العميل بالمحافظة على السرية ويكون مسؤولاً عن كلمات المرور ومعلومات الهوية الأخرى ولن يسمح لأي شخص آخر باستخدام الهاتف أو خدمات اتصالات خدمات الهاتف الجوال نيابة عنه.
- سيكون لشركة تسهيل أو موظفيها مطلق الحرية في التصرف بناء على التعليمات و الموافقات اخذًا بمبدأ حسن نية من قبلك دون الحاجة إلى طلب تأكيد حتى لو تبين لنا أن التعليمات لم تصدر في الواقع من قبل العميل.

١٢.٣إذا قررنا اتخاذ إجراء بشأن الاتصالات معك من خلال استخدام خدمات التواصل أو البريد الإلكتروني أو الاتصالات عبر الإنترنت أو الهاتف أو الهاتف الجوال بما في ذلك الرسائل النصية القصيرة والواتس آب، فإن العميل نتيجة لقبوله المخاطر التي قد ننتج من استخدام وسائل التواصل (أيًا كانت) يتعهد بتعويض شركة تسهيل عن جميع التكاليف أو المطالبات أو الخسائر أو الأضرار الناتجة عن إجرائنا لمثل هذه الاتصالات.

١٢.٤يجوز لنا تسجيل جميع الاتصالات من خلال هذه الوسائل المختلفة لأغراض حفظ السجلات والتدريب والأمان وسيفترض من العميل الموافقة والتفويض لإجراء مثل هذه التسجيلات. كما يؤكد العميل أيضًا أن البيانات والمعلومات / التعليمات المخزنة على هذا النحو يمكن الاعتماد عليها من قبل تسهيل وتتوافق مع حد ما مع المعلومات التي يتم إعلامها لأي شخص قد يطلب ذلك بشكل معقول ليتم استخراجها كدليل في أي إجراءات أحدهما أو كلاهما أو غير ذلك.

١٢.٥يرجى ملاحظة أن جميع هذه التسجيلات وجميع المستندات والسجلات والحسابات الخاصة بنا ستكون قاطعة وملزمة مثل أي شهادة أو كشف حساب صادر من قبلنا ما لم يكن هناك خطأ واضح أو إهمال.

١٢.٦سيتم تنبيه العميل قبل ٣٠ يوم عمل إذا كان هناك اي تغيير في الشروط والأحكام عن طريق رسائل البريد الإلكتروني وعن طريق الرسائل القصيرة أو أحدهما.

١٢,٧بعد إرسال التنبيه للعميل، يحق للعميل الاعتراض على التغييرات التي ستتم على الشروط والأحكام من خلال ارسال بريد الكتروني أو من الاتصال على خدمة العملاء ولابد أن يكون الاعتراض على الشروط و الأحكام قبل ١٠ أيام عمل على الأقل قبل الموعد النهائي لتغيير تلك الشروط و الأحكام ولن يقبل أي اعتراض بعد تلك المدة.

١٣. المدفوعات

١٣.١يمكن للعميل دفع المبالغ المستحقة لنا على المنتجات والخدمات أو الرسوم المتأخرة أو الرسوم الأخرى أو سداد التمويل أو غيرها من المدفوعات المستحقة عن طريق المدفوعات النقدية والسداد الآلي المباشر أو أية وسائل أخرى مقبولة لدينا.

١٣.٢تعد "تسهيل" مخولة لخصم أي مبلغ مستحق ومقدم من منتجاتنا وخدماتنا بما في ذلك رأس المال والأرباح والرسوم والمصاريف والعمولات.

١٤. التعديلات

في حال تم خصم او ايداع مبالغ في حساب العميل بطريقة خاطئة، فإن شركة تسهيل نحتفظ بالحق في إجراء عمليات الإلغاء المناسبة دون طلب موافقة العميل او إخطاره مسبقا.

١٥. النقل والرهن / الاستعانة بمصادر خارجية

يحق لشركة تسهيل بيع أو نقل أو رهن أو خصم أو التعهد أو المطالبة كضمان لأي منظمة تابعة لطرف ثالث ببعض أو جميع حقوقها أو التزاماتها بموجب أو فيما يتعلق بأي منتج أو خدمة مقدمة للعميل دون إشعاره أو أخذ موافقته المسبقة. وتحديدًا، سيكون لها مطلق الصلاحية ببيع أو نقل أو رهن أو التنازل عن أي من أو كل أعمالها أو أنشطتها أو دمج أعمالها مع طرف ثالث. في جميع هذه الحالات، ستستمر الشروط والأحكام العامة والخاصة المختلفة في إدارة جميع العملاء والمنتجات والخدمات في مواجهة العميل. ولا يجوز للعميل التنازل عن حقوقه والتزاماته فيما يتعلق بمنتج / خدمة الا في حال الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة.

يجوز لنا أيضًا وفقًا لتقديرنا الخاص ودون الحاجة إلى موافقة العميل انتداب أو الاستعانة بمصادر خارجية لواحد أو أكثر من الوظائف الإدارية أو المحاسبية أو الخدمات المتعلقة بالمنتجات والخدمات لأي مقدم خدمة تابع لجهة خارجية نختارها بحسن نية.

١٦. القوة القاهرة

لا تقع أي مسئولية على تسهيل تجاه العميل عن أي تأخير أو عدم تنفيذ لالتزاماتها فيما يتعلق بأي منتجات أو خدمات تنشأ عن أي سبب خارج عن سيطرتها المعقولة بما في ذلك دون حصر الحوادث أو الإجراءات الحكومية أو الحرب أو الحرائق أو الفيضان أو كارثة طبيعية أو اضطرابات مدنية أو أعمال الشغب والثورة أو الجوائح أو إعلان حالات الطوارئ. وفي مثل هذه الحالات، سوف نستأنف أداء التزاماتنا في أقرب وقت ممكن بعد تلاشي السبب.

١٧. التنازل

يجوز لتسهيل بناء على تقديرها الخاص التنازل عن التقيد بأي من الشروط والأحكام العامة أو غيرها من الشروط والأحكام الخاصة المعمول بها ولكن هذا لن يعد تنازلا عن حقوقها ومنافعها بشكل عام. وسيظل لديها الحق في تطبيق البنود والشروط بشكل كامل في المستقبل.

١٨. الحقوق والمسئوليات

١٨.١كما ورد أعلاه، لا تعتبر تسهيل مسؤلة عن أي فعل أو إغفال من أي طرف ثالث فيما يتعلق بأي من المنتجات أو الخدمات كما أنها ليست مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبات تنشأ عن ذلك ما لم يكن الشيء نفسه ناجماً عن إهمالها الجسيم أو سوء السلوك المتعمد.

تكون جميع حقوق الشركة بموجب هذه البنود والشروط السارية الأخرى إضافية ومستقلة عن أية أوراق مالية أو اتفاقيات أو التزامات للعميل أو تجاهنا.

١٩. الاستثناءات والتعويض العام

١٩.١تقوم الشركة بتقديم خدماتها على أساس أفضل الجهود المبذولة ، واعتبار مبدأ حسن النية في التعاملات. وبخلاف هذا الالتزام، لن تكون الشركة مسؤولة عن أي تقصير أو عيب أو نقص أو خسارة في تقديم الخدمات ولن تكون مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر مهما كان سببه أو مصدره.

١٩.٢يتعهد العميل بحماية الشركة وتعويضها مقابل أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو تكاليف أو نفقات سواء كانت قانونية أو غير ذلك والتي قد نتحملها بسبب أي خرق من جانبه لهذه الشروط والأحكام الأخرى السارية أو بسبب إستعمالها أي من حقوقها بموجب هذه الشروط والأحكام. وجميع التكاليف والمصاريف التي تتحملها بسبب تطبيق هذه الشروط والأحكام سوف يتم تحملها من قبل العميل.

١٩.٣سيتم تطبيق هذه الشروط والأحكام في جميع الأوقات وفقا لجميع القوانين واللوائح والقواعد المعمول بها وشروط الاتفاقات مع البنوك أو المؤسسات المالية الأخرى في المملكة العربية السعودية. وخلال تنفيذ ذلك بمخالفة أي تعليمات قد تكون قد أعطتنا إياها، فلسنا مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر مهما كان سببه أو مصدره.

٢٠. الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها

٢٠.١لا يجوز للعميل استخدام جميع منتجاتنا وخدماتنا إلا وفقًا لجميع القوانين والمتطلبات القانونية والتنظيمية والحكومية والقضائية في المملكة العربية السعودية.

٢٠.٢كل منتج و / أو خدمة متقدمة أو متاحة للعميل على أساس التمثيل والضمان والكفالة الخاصة به تم تقديمها على أساس اعتبار جميع المعلومات التي قدمها العميل صحيحة ودقيقة من جميع النواحي وفي جميع الأوقات يضمن العميل أن أي مبلغ يتم إقراضه مساهماً به أو قدم بطريقة أخرى بواسطة تسهيل أو أي مبلغ آخر ناتج عن العلاقة التعاقدية بين الشركة والعميل لن يتم إقراضه أو يساهم به أو إتاحته لأي كيان أو فرد (سواءً كان مرتبطاً بالعميل أم لا) لغرض تمويل أنشطة أو الدخول في أي تعاملات أو إبرام أي صفقات أو شراء أي سلع محرمة وممنوعة وتعتبر من الجرائم التي يعاقب عليها القانون في المملكة العربية السعودية أو غيرها من الدول. أو تحويلها او منحها لأي كيان أو فرد أو لصالح أي دولة أو كيان دولة أو سفينة أو فرد خاضع حاليًا لأي عقوبات دولية أو غيرها من العقوبات الدولية المعمول ولهذا الغرض، تفوضنا بإجراء مثل هذه الاستفسارات التي نراها مناسبة، وفي حال خالف العميل هذا الشرط يتحمل وحده كافة المسؤولية الناشئة ويتعهد بمواجهة أي عقوبات او غرامات تنشأ في مواجهة الشركة نتيجة لهذه المخالفة.

٢١. الإفصاح عن المعلومات

تم إخطار العميل بموجبه أنه يجوز لتسهيل:

(أ) الإفصاح عن أي معلومات يقدمها العميل فيما يتعلق به / المساهمين والشركاء والمديرين / المالكين المستفيدين التابعين له أحدهما أو كلاهما (عند الاقتضاء) والمعلومات المتعلقة بحساباته وعلاقته مع تسهيل ("معلومات").

(ب) الحصول على أي معلومات تتعلق به / أو المساهمين والشركاء والمديرين / أو المالكين المستفيدين التابعين له (عند الاقتضاء) ("المعلومات المستلمة") من شركاتنا التابعة والشركات الفرعية والشركاء والفروع ومقدمي الخدمات والمتنازل لهم والوكلاء وشركات التأمين ومقاولي الأطراف الثالثة والمؤسسات المالية الأخرى ووكالات إعداد التقارير الائتمانية ومؤسسات الائتمان ، ووكالات تحصيل الديون والأشخاص الآخرين داخل المملكة العربية السعودية وخارجها لتمكين تسهيل من تقييم طلب العميل ومراجعة أدائه والقيام بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام أو بموجب أي اتفاقية أخرى تكون "تسهيل" طرفًا فيها أو قد تصبح طرفًا فيها أو لتنفيذ التزامات العميل بموجب هذه الاتفاقية أو تقديم أو توفير المنتجات والخدمات للعميل أو لأسباب أخرى تعتبرها تسهيل مناسبة دون موافقته أو إخطاره.

٢١.١يضمن العميل بموجب ذلك ويؤكد أنه قد قام بإخطار كل من المساهمين والشركاء والمديرين / المالكين المستفيدين التابعين له أحدهما أو كلاهما(عند الاقتضاء) أنه يجوز الكشف عن المعلومات من خلال تسهيل أو أن تسهيل قد تحصل على وتستقبل المعلومات المستلمة. وبذلك يفوض العميل ويسمح لتسهيل بالإفصاح عن المعلومات أو الحصول على المعلومات المستلمة واستلامها.

٢١.٢يضمن العميل ويصرح أنه يملك الصلاحيات وأنه مفوض رسميًا بالنيابة عن كل من المساهمين والشركاء والمديرين و / أو المالكين المستفيدين التابعين له (عند الاقتضاء) بالموافقة على الكشف عن المعلومات أو استلام المعلومات المستلمة من قبل تسهيل.

٢١.٣يوافق العميل على تعويض تسهيل ومالكيها وموظفيها وعامليها ووكلائها عن أي تكاليف أو خسائر أو مطالبات أو أضرار أو مسؤولية مهما كان السبب في عدم حصوله على أي من الموافقات المطلوبة لاستكمال اجراءات ومتطلبات عقد التمويل أو لتوفير الإخطار (الإخطارات) المطلوب كما هو مذكور أدناه.

٢١.٤الإقرار والموافقة بموجب هذا على أنه يجب على تسهيل أن تمتثل لقوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية المتعلقة بالإفصاح بموجب اللائحة التنفيذية لنظام ضريبة الدخل الصادرة بالقرار الوزاري رقم (١٥٣٥) وتاريخ ١٤٢٥/٦/١١هـ والتعديالت الالحقة عليها بالقرارات الوزارية وآخرها القرار رقم (٢٥٦٨) وتاريخ ١٤٤٠/٠٨/١٢هـ / معايير التقارير المشتركة أحدهما أو كلاهما في إطار معيار منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للتبادل التلقائي لمعلومات الحساب المالي في المسائل الضريبية ("معيار التقارير المشتركة") أو أي قوانين / أو لوائح أخرى (محلية أو غير ذلك) اعتمدت لتنفيذ نظام مكافحة غسيل الأموال الصادر في ٠٥/٠٢/١٤٣٩ هـ الموافق : ٢٠١٧/١٠/٢٥ م / أو معيار التقارير المشتركة بالإضافة إلى أي لائحة مستقبلية أخرى ذات صلة.

٢٢. القانون الواجب التطبيق وتسوية المنازعات

٢٢.١تخضع المنتجات والخدمات وكذلك هذه الشروط والأحكام العامة وجميع الاختلافات والإضافات والتعديلات عليها من وقت لآخر وكافة الشروط المطبقة الأخرى بما في ذلك مختلف الشروط والأحكام الخاصة لقوانين المملكة العربية السعودية.

٢٢,٢ أي نزاع أو اختلاف بين تسهيل وأي عميل ينشأ عن أي معاملة أو أي من المنتجات أو الخدمات أو الشروط والأحكام العامة ومختلف الشروط والأحكام الخاصة والتي يتم تحديدها من قبل تسهيل حسب نوع الخدمة ، سيتم تقديمها إلى السلطة القضائية للمحاكم المختصة في المملكة العربية السعودية التي يتم اختيارها من قبل تسهيل لتكون صاحبة الاختصاص المناسب أو الملائم في المملكة العربية السعودية.

٢٣. عدم الضمان

مع عدم الإخلال بأي شيء وارد في هذه الشروط والأحكام، لا تقدم "تسهيل" أي ضمان صريح أو ضمني فيما يتعلق بأي من المنتجات / الخدمات المقدمة أحدهما أو كلاهما بموجب هذه الاتفاقية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمانات لجودة المنتج او ضمان عدم انتهاك حقوق طرف ثالث والقدرة على التسويق والنوعية المرضية والملائمة لغرض معين.

الجزء الثالث: الشروط والأحكام لجميع المنتجات المالية

بحسب تقديرها الشخصي ، يحق لتسهيل تقدير ما إذا كان العميل مؤهلا و مستوفٍ للشروط والمتطلبات التي تضعها شركة تسهيل للحصول على واحداً أو أكثر من المنتجات المالية ("التمويلات")، عليه سيتم تطبيق الشروط والأحكام التالية المتعلقة بالمنتجات المالية وتكون جزءاً من سياسة الشروط والأحكام العامة.

١. لا تكون شركة تسهيل ملزمة بإتاحة أي تمويل للعميل وتقوم بذلك وفق تقديرها الخاص.
٢. تقوم شركة تسهيل بالتواصل مع العميل هاتفيًا بعد تقديمه لطلب التمويل ، وستقوم الشركة بتسجيل المكالمة لضمان أغراض وجودة الخدمة ، وبالإطّلاع على الشروط والأحكام والموافقة عليها يقرّ العميل ويوافق على تسجيل المكالمات والاحفاظ بها في سجلّات الشركة دون أي إعتراض من العميل.
٣. إذا قررت شركة تسهيل منح التمويل للعميل، فسوف تصدر له خطاب تأكيد أو إخطارًا كتابيًا آخر ("خطاب التأكيد") قد يحتوي على الشروط والأحكام الخاصة المنطبقة على التمويل مثل المبلغ المتاح للتمويل ، الفترة ، التوافر والشروط والأرباح المستحقة والمعدلات والرسوم والتكاليف وشروط أخرى. الشروط والأحكام الخاصة في نموذج الطلب أو خطاب التأكيد ستكون إضافية وفي حالة عدم التوافق بين العام والخاص، تسود الشروط والأحكام العامة الواردة في هذه الوثيقة. كما سيتم تحديد الأسعار والرسوم المطبقة في جدول أسعارها والرسوم من وقت لآخر.
٤. في حالة الموافقة على التمويل الخاص بالعميل، تقوم الشركة بتحويل مبلغ التمويل المعتمد عن طريق التحويل الإلكتروني للأموال مباشرةً إلى حساب العميل المحدد ("الحساب") في المؤسسة المالية التي قام بتحديدها من خلال الخصم المباشر الذي قام بتقديمه إلى تسهيل ويوافق العميل على دفع جميع الرسوم أو المصروفات المطبقة ، وفي حال تقرر فرض ضرائب من وقت لآخر فيما يتعلق بنقل مبلغ التمويل المعتمد إلى حساب العميل يتحمل العميل كافة تلك المصاريف والرسوم المستحقة.
٥. يجوز للشركة في أي وقت قبل الموافقة إلغاء التزامها أو تقليل أو تغيير مبلغ التمويل وشروطه دون الحاجة إلى تقديم أي سبب للعميل.
٦. يتعهد العميل ب تسديد الأقساط والمبالغ المالية المطلوبة منه بالطريقة وفي الأوقات المحددة في خطاب التأكيد ويفوض الشركة بموجب هذا بصلاحيتها في خصم أي مبلغ مستحق تحت بند التمويل من أي نقود أو ائتمان تمتلكه لحساب العميل أو يخضع لتحكم الشركة وفق شروط وأحكام البنك المركزي السعودي.
٧. تحتفظ الشركة بالحق في استدعاء أو طلب دفع أي تمويل في أي وقت بغض النظر عن أي شروط سابقة أو خلاف ذلك.
٨. يجوز للعميل أن يدفع بالكامل أي تمويل قبل تاريخ استحقاقه مع مراعاة دفع الرسوم المطبقة والرسوم المسبقة. ويجوز للشركة تحديد الحد الأدنى للفترة الزمنية التي يسمح بعدها بالدفع المسبق وقد تقتصر على الحد الأدنى للمبلغ المدفوع مقدمًا وذلك وفقًا لقواعد ولوائح البنك المركزي السعودي.

٩. يجوز لنا دون موافقة العميل أو إخطاره بأن نقوم بتحويل أو بيع أو تعيين أو خصم أو رهن أو شحن أو استخدام الضمان المستحق على جميع مواردنا المالية ويجوز لنا أيضًا أن نحيل أو ننقل إلى طرف ثالث بعض أو جميع حقوقنا والتزاماتنا فيما يتعلق بهذه التمويلات دون وجود أدنى إلتزام على شركة تسهيل بإخطار العميل أو أخذ موافقته مسبقًا.

١٠. سيتم اعتبار جميع الإشعارات وبيانات الحسابات التي نرسلها إليك صحيحة ودقيقة ما لم يردنا اعتراض كتابي من العميل خلال أربعة عشر (١٤) يومًا من تاريخ الإشعار أو البيان.

١١. كل تمويل متقدم أو متاح للعميل هو على أساس التمثيل والضمان والكفالة الخاصة به وأن جميع المعلومات التي قدمها صحيحة ودقيقة من جميع النواحي وفي جميع الأوقات. ولهذا الغرض، يفوض العميل شركة تسهيل بإجراء مثل هذه الاستفسارات التي نعتقد أنها مناسبة.

١٢. إذا قررنا، حسب تقديرنا، أن قيمة الضمان بالنسبة إلى التمويل أو أي مبلغ مستحق وقابل للدفع لنا غير كافية أو فقدت كل أو جزءًا كبيرًا من قيمتها، فيحق لنا طلب هذا الاستبدال أو الضمان الإضافي وفقاً لما نقرر أنه ضروري.

١٣. سنقوم بحساب الربح للأموال على أساس الرصيد المتناقص وسيتم احتساب الربح على أساس سنة ميلادية (٣٦٥ يوماً) ومبلغ رأس المال المستحق في بداية الشهر.

١٤. نحتفظ بالحق في تغيير معدل الربح أو الرسوم أو المصروفات المستحقة على أي رصيد مستحق من وقت لآخر عند تقديم إشعار خطي مسبق بفترة زمنية معقولة.

١٥. قد نسمح للعميل حسب تقديرنا الخاص بإعادة جدولة أو إعادة هيكلة أي أموال معلقة بما في ذلك تمديد فترة السداد المطبقة شريطة أن يستوفي العميل معايير الأهلية الخاصة بنا ومتطلبات الوثائق والرسوم أو المصروفات السارية.

١٦. لا يخل قبول الدفع الجزئي أو التنازل أو التخفيف فيما يتعلق بأي من البنود والشروط السارية أو يفسر على أنه تنازل عن حقوقنا في المطالبة بالسداد الكامل أو تنفيذ هذه الشروط والأحكام في تاريخ مستقبلي.

١٧. سوف يتحمل العميل جميع التكاليف والمصاريف بما في ذلك المصروفات القانونية التي نتحملها في استرداد المبلغ المستحق لنا بسبب أي تمويل أو إنفاذ الضمان المالي وقد تقرر أن يدفع العميل مبلغ -/٢،٥٠٠ ريال سعودي مقابل لجوء تسهيل للوسائل القضائية بكافة أنوعها لتحصيل الأموال المستحقة بعضها أو كلها.

الجزء الرابع: منتجات مالية خاصة

فيما يلي الأنواع الأساسية للتمويل التي تقدمها شركة تسهيل وفقًا لتقديرها ووفقًا للشروط والأحكام المختلفة الموضحة أدناه. وهي تخضع أيضًا للعديد من الشروط والأحكام الخاصة المعمول بها.

١. **التمويل الشخصي / تمويل التورق**

في مقابل منح تسهيل العميل / المقترض الموافقة على خطة الدفع الآجل على سعر الشراء من المنتجات / السلع المشتراة من تسهيل كما هو واضح من العرض والقبول الذي يتم إرفاق هذه الشروط والأحكام أدناه. يوافق العميل / المقترض على الالتزام بالشروط والأحكام التالية:

لأغراض هذه الشروط والأحكام:

"القبول" يعني خطاب القبول أو أي وسيلة أخرى للقبول الساري للعرض عن طريق تسهيل.

"يوم العمل" يعني يوم يكون فيه شركة تسهيل متاحة لاستقبال العملاء

"العميل / المقترض" يعني الشخص الذي وقّع على العرض المرفق

"العرض" يعني العرض المرفق المقدم من العميل لشراء المعادن / البضائع بشروط الدفع المؤجلة. (يجب أن يكون للمصطلحات المرسلة في العرض والقبول نفس المعنى الوارد هنا).

١.١ يتم تحديد شروط رأس المال ورسوم الدفع المؤجلة والقسط الشهري وعدد الأقساط وتاريخ بداية التقسيط وتاريخ الانتهاء ومعدل الربح المطبق في نموذج اتفاقية التمويل فيما يتعلق بكل تمويل.

١.٢ في مقابل موافقة تسهيل على إتاحة رأس المال للمقترض، يوافق المقترض على دفع (بأقساط شهرية على تواريخ الدفع) المبلغ الإجمالي. المبلغ الإجمالي هو (١) رأس المال (٢) رسوم الدفع المؤجلة (٣) قسط ضمان الدفع (٤) العمولات والرسوم (٥) جميع المبالغ ورسوم الأرباح التي يمكن دفعها بموجب أو فيما يتعلق بهذا التمويل.

١.٣ إن صرف التمويل مشروط باستلام أو تأكيد جميع المستندات والمتطلبات التي تطلبها تسهيل بحسب المتطلبات لشركة تسهيل والدفع إلى تسهيل وجميع الرسوم والمصرفات المطبقة.

١.٤ يجب أن يكون تاريخ سريان بيع المعدن / البضائع من تسهيل إلى العميل هو التاريخ المنصوص عليه من قبل تسهيل في "خطاب العرض والقبول".

١.٥ يتم تسليم المعادن / البضاعة إلى العميل باستعمال الوسائل المتعارف عليها وتقوم معه تسهيل (أو وكيلها) بالتوقف عن الاحتفاظ بالمعادن / البضائع كمالك وحيازتها ، كما يحق للعميل أن يُطلب من تسهيل الاحتفاظ بالمعادن / البضاعة (في حالة كونها وكيلاً) نيابة عن العميل.

١.٦ تقوم تسهيل (أو وكيلها) بالاحتفاظ بالمعادن / البضائع نيابة عن العميل ضمن كمية كبيرة في موقع مشترك بحسب تقديرها المنفرد ولا يجوز تداولها أو التعامل معها إلا بعد أن يقوم العميل بتوجيه تسهيل للقيام بذلك (إما بصفة خاصة أو في صورة الوكالة العامة).

١.٧ يتم شراء المعدن/ البضائع على أساس أخذ المادة الخام كما هي وحيثما وجدت في حالتها الراهنة، ولا تعطي أو تقدم شركة تسهيل أي ضمانات أو تعهدات من أي نوع فيما يتعلق بالمعدن/ البضائع.

١.٨ يكون العميل ملزمًا بشكل نهائي وغير مشروط بدفع سعر الشراء (إضافة إلى الفوائد المقررة واسعار الضريبة المفروضة) عن طريق الأقساط في تواريخ السداد من تاريخ القبول.

١.٩ يتم قبول سعر الشراء باعتباره مستحقا ومساويا لقيمة المعدن/ البضائع، بغض النظر عن السعر الفوري للمعدن / البضائع في التاريخ الفعلي لبيع المعدن/ البضائع.

١.١٠ جميع الدفعات التي يجب أن يسددها العميل بموجب الاتفاق ستكون خالية من أي مقاصة أو خصم أو اقتطاع أو دعوى مضادة ويتم اعتبار الأموال في ذمة العميل على أساس أنها متاحة فوراً وقابلة للتحويل بحرية لقيمة البضائع في كل من تواريخ الدفع.

١.١١ يُصرح لشركة تسهيل بالخصم من رقم حساب العميل كما هو مذكور في القبول بالدفع بمبالغ تساوي الأقساط المستحقة في تواريخ الدفع.

١.١٢ يُعتبر المقترض متخلفا عند:

- عدم دفع القسط الشهري بالكامل في تاريخ الدفع
- انتهاك أي بند مالي من اتفاقية الشروط والأحكام الخاصة أو العامة
- إنهاء عمل المقترض أو إيقاف راتبه الشهري أو إلغاء تصريح العمل أو تأشيرة الإقامة
- اعتبار شركة تسهيل لأي معلومات تم تقديمها في نموذج طلب التمويل على أنها غير صحيحة
- إفلاس أو إعسار أو تصفية المقترض أو ضامنيه (إن وجد) أو إعلان أنه غير قادر أو موته، أو
- تأخر المقترض عن سداد أي التزام أو اتفاق مع شركة تسهيل.

١.١٣ في حالة حدوث تخلف من المقترض، يصبح الرصيد المستحق من جميع الأموال جنبا إلى جنب مع الفوائد والرسوم والأتعاب المتراكمة، على الفور واجبة الدفع من قبل المقترض و/ أو الضامن، إن وجدت، ويحق لشركة تسهيل المطالبة بالدفع الفوري لجميع هذه المبالغ ويحق لشركة تسهيل عند تحصيل أي مبالغ متأخرة لأقساط التمويل تسديد إلتزامات المقترض بحسب ما تراه مناسبًا لها.

١.١٤ يقر المقترض ويؤكد أن التخلف عن أي تمويل يجب أن يشكل انتهاكًا لأغراض جميع تمويلات المقترض من شركة تسهيل.

١.١٥ يجب أن تكون بيانات وكشوف الحساب، في حالة الأخطاء غير المتعمدة، ملزمة للعميل وتشكل دليلاً قاطعاً على المبالغ المستحقة والواردة فيما يتعلق بالاتفاق لجميع الأغراض ذات الصلة، بما في ذلك الإجراءات القانونية.

١.١٦ يجب على العميل مراقبة جميع التزاماته وتنفيذها وإبراءها والقيام بجميع الأعمال والإجراءات اللازمة أو المطلوبة لسداد الأموال المستحقة مباشرة إلى شركة تسهيل (بغض النظر عما إذا كان العميل متخلفا عن السداد أم لا).

١.١٧ يتعهد العميل بشكل لا رجعة فيه لصالح شركة تسهيل أنه لا يجوز في أي مرحلة إعطاء أي تعليمات خاطئة للمصرف بشأن السداد أو أي دفعات مستحقة بموجبه.

١.١٨ دفع التمويل: في حالة مخالفة العميل لأي من شروط هذا الاتفاق، يحق للشركة مطالبة العميل بدفع مبلغ التمويل بالكامل.

١.١٩ العرض المقابل: اعتمادًا على معايير الائتمان الخاصة بشركة تسهيل، قد توافق على مبلغ تمويل أقل/ أعلى من المبلغ الذي طلبه العميل. في هذه الحالة، سيتم تقديم عرض مقابل للعميل من الشركة وسيتم اعتبار التأكيد الشفهي من جانب العميل كافيًا للمضي قدمًا في الدفع. كما سيتم إخطا العميل مسبقاً بمبلغ الدفعة والفوائد والرسوم.

١.٢٠ في أي وقت، يصبح أي بند من بنود هذا الاتفاق غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ من أي جانب من الجوانب، لا تتأثر قانونية أو صلاحية أو قابلية تنفيذ البنود والشروط المتبقية بذلك.

١.٢١ تكون الإخطارات التي تقدمها شركة تسهيل فيما يتعلق بالتسهيلات المالية بصورة كتابية/ أو عن طريق البريد الإلكتروني إلى العنوان الذي قدمه العميل في أسفل تفويض الحساب الشخصي المُوقّع من قِبله والذي تم تقديمه إلى العميل في تاريخ النشر ، وتعتبر الإخطارات صحيحة ومستوفية للشروط القانونية وفي حال عدم التجاوب من قبل العميل (إن لزم) يحق لشركة تسهيل إتخاذ كافة الإجراءات القانونية اللازمة.

١.٢٢ لا يجوز للعميل النقل / التنازل أحدهما أو كلاهما عن حقوقه والتزاماته بموجب الاتفاق إلى أي طرف ثالث دون الحصول على موافقة خطية من شركة تسهيل. حيث أن شركة تسهيل قد تستلزم رفع أي نقل و/ أو تنازل إلى عضو مجلس إدارة في المجموعة.

١.٢٣ لا يمنح هذا الاتفاق أي حقوق أو تعويضات قابلة للتنفيذ بواسطة أطراف ثالثة.

١.٢٤ الدفعات بالكامل: يجب أن يتم تسليم الشركة جميع الدفعات المستحقة لها بموجب الاتفاق بالكامل في تاريخ الاستحقاق عن طريق مبالغ نقدية بالعملة المتفق عليها في العقد ودون مقاصة أو دعوي مضادة أو خصم أو اقتطاع (بما في ذلك حساب أي ضريبة) ما لم يقتض القانون على وجوب الخصم أو الاقتطاع.

١.٢٥ الضريبة المستقطعة: في حال نص القانون على خصم أي ضرائب من دفعة مستحقة للشركة، فيجب على العميل دفع مبلغ الضريبة المستحق حتى تتمكن شركة تسهيل وإجراء الاستقطاع ، ويوافق على خصم مبلغ الضريبة ودفع هذا المبلغ للسلطة المعنية وفقًا للقانون المعمول به وتعطينا الإيصالات الأصلية.

١.٢٦ ضريبة القيمة المضافة: يتم حساب جميع الدفعات المستحقة بموجب الاتفاق بغض النظر عن أي ضريبة على البضائع والخدمات أو ضريبة الاستهلاك أو ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة من أي نوع. وإذا كان أي من هذه الأنواع من الضرائب واجب الدفع، يتعين على العميل دفع مبلغًا إضافيًا يعادل الدفعة المستحقة من التمويل إضافة إلى معدل الضريبة المناسب ويقر العميل أنه سيدفع مبلغ التمويل وقيمة الضريبة المضافة في نفس الموعد ونفس الدفعة دون الفصل بينهما وتأجيل أحدهما على الآخر.

١.٢٧ الإفصاح عن المعلومات: في حين أن شركة تسهيل تحافظ على السرية التامة في جميع الأمور المتعلقة بحساب (حسابات) العميل والأعمال التجارية، فمن المتفق عليه والمفهوم أن شركة تسهيل قد تفصح عن جميع المعلومات المتعلقة بالعميل (بما في ذلك تفاصيل الحسابات والمنتجات) إلى كل مما يلي:

- الشركة وموظفيها ومنسوبيها واستشاريها وأي عضو آخر في الشركة في أي ولاية قضائية ("الأطراف المسموح بها")؛
- المستشارين المهنيين أو مقدمي الخدمات أو المتعاقدين المستقلين أو وكلاء الأطراف المسموح بها، مثل وكالات وشركات تحصيل الديون وشركات معالجة البيانات والمراسلين الذين يخضعون لواجب الحفاظ على سرية الأطراف المسموح بها؛
- أي مشارك فعلي أو محتمل أو مشارك من الباطن فيما يتعلق بأي من التزاماتنا بموجب اتفاقنا المصرفي، أو المحال أو المنقول إليه (أو أي مسؤول أو موظف أو وكيل أو مستشار لأي منهم)؛
- أي وكالة ائتمانية أو وكالة تصنيف أو شريك تجاري أو شركة تأمين أو شركة وساطة أو مقدم مباشر أو غير مباشر لحماية الائتمان أو أي أطراف مسموح بها.
- أي مؤسسة مالية لديك أو قد تكون لديك تعاملات معها بغرض إجراء بطاقات ائتمانية (بما في ذلك، أشكال المراجع المصرفية)؛
- أي محكمة أو هيئة قضائية أو سلطة (بما في ذلك سلطة التحقق في الجرائم) تكون لها ولاية قضائية على الأطراف المسموح بها؛
- أي شخص مخول أو أي مقدم الخدمات الأمنية؛
- أي شخص نعتبره ضروريًا لتوفير الخدمات لك فيما يتعلق بالحساب.

١.٢٨ بمجرد التوقيع يأكد العميل أن المعلومات الواردة في هذه الوثيقة صحيحة ودقيقة ويصرح العميل بموجب هذا لتسهيل للتمويل بإجراء استفسارات حسبما تراه ضرورياً لتأكيد هذه المعلومات.

١.٢٩ في حال كانت المعلومات التي تم رفعها من قبل العميل لتسهيل للتمويل غير صحيحة، فيحق لتسهيل للتمويل القيام بما يلي:

- رفض تقديم المنتج للعميل
- اعتبار عملية التمويل تحويل خاطئ والقيام باسترداد المبلغ
- الاحتفاظ بمعلومات العميل
- ابلاغ الجهات المختصة
- رفع دعوى قضائية في المحكمة لتقديم بيانات مضللة واستعادة أي مبالغ أو رسوم تم صرفها لتمويل العميل

١.٣٠ في حالة وجد العميل أي اجراء غير نظامي متعلق بالمنتجات أو الخدمات المقدمة فإن عليه ابلاغ تسهيل للتمويل عبر الوسائل التالية:

- الاتصال بخدمة العملاء
- ارسال بريد الكتروني لخدمة العملاء

٢. البيع بالتقسيط / تمويل المنتجات

لأغراض هذه الشروط والأحكام:

"المرابحة" تعني بيع وشراء أصل يتم فيه الكشف عن تكلفة الشراء والهامش/ الربح إلى العميل؛

"القبول" يعني خطاب قبول أو أي وسيلة أخرى لقبول العرض الساري عن طريق شركة تسهيل؛

"يوم العمل" يعني يوم تكون فيه شركة تسهيل متاحة لاستقبال العملاء؛

"العميل/ المقترض" يعني الشخص/ الأشخاص الذي وقّع العرض المرفق ووعد بشراء المنتج/ البضائع، بعد اختيار العميل للبضائع/ المنتج من الطرف الثالث؛

"الوعد" يعني الوعد الذي قطعه العميل بالتوقيع على عقد المرابحة بعد اختيار البضائع/ المنتجات من الطرف الثالث.

"الطرف الثالث" يعني البائع بالتجزئة/ الشريك لشركة تسهيل، حيث يمكن للعميل زيارة واختيار البضائع/ المنتجات التي ينوون شراءها لاحقًا من شركة تسهيل بالتقسيط

٢.١ يجوز لتسهيل إبرام اتفاقيات مع موردين معينين/ أطراف ثالثة وتجار التجزئة ويشار إليهم ب("المورد") مباشرة لشراء هذه البضائع لعملائنا على أساس تمويل المبيعات بالتقسيط المُقدم من قبلنا ("البيع بالتقسيط / تمويل المنتجات").

٢.٢ تشير مرابحة العميل إلى اتفاق يتعهد بموجبه العميل بشراء أصل محدد بشروط المرابحة من شركة تسهيل بعد شراءها السلعة والمنتج من مورّد معين باختيار وتحديد العميل، وموافقة شركة تسهيل.

٢.٣ يكون الوعد بشراء الأصل ملزما للعميل عندما تتخذ شركة تسهيل الإجراءات اللازمة للحصول على الأصل وذلك بناء على طلب العميل وموافقته.

٢.٤ كتابة وتوقيع الوعد بالشراء بشكل منفصل، وقبل إبرام عقد المرابحة.

٢.٥ عملاً بالبند السابق، يمكن دمج الوعد بالشراء في مستند قانوني مستقل آخر.

٢.٦ إذا رفض أو تراجع العميل (بعد الوعد بشراء المنتج الموجود في حيازة شركة تسهيل) إبرام عقد المرابحة بعد شراءها المنتج من البائع وفقا للشروط المتفق عليها، يتحمل العميل المسؤولية عن هذا الإخلال ويحق لشركة تسهيل إتخاذ كافة الإجراءات القانونية والنظامية لتعويضها عن الضرر المحقق نتيجة تراجع العميل.

٢.٧ عملاً بالبند السابق، يجب على العميل تعويض شركة تسهيل عن التكاليف الفعلية المتكبدة في شراء المنتج وبيعه إلى طرف ثالث والفرق بين عملية البيع والشراء (إن وجد).

٢.٨ إذا كانت رغبة العميل في شراء منتجات/بضائع عن طريق "البيع بالتقسيط" الخاص بشركة تسهيل ، تقوم شركة تسهيل بشراء المنتج والدفع للمورد/ الطرف الثالث ومن ثم المنتج إعادة بيعه إلى العميل ويتم حجز التمويل اللازم للعميل لدفع المبلغ المستحق والرسوم الأخرى على شكل أقساط شهرية .

٢.٩ يتم تسليم المنتجات/البضائع للعميل عند إبرام العقد ، وعند سداد كامل قيمة البيع بالتقسيط/ تمويل المنتجات مع جميع الفوائد والرسوم الأخرى والرسوم المستحقة لشركة تسهيل .

٢.١٠ يتحمل العميل مخاطر الضرر أو الخسارة لمثل هذه البضائع في جميع الأوقات، ولن تتحمل تسهيل أي مسئولية عن أي ضرر أو تلف أو خسارة لهذه البضائع، في أي حالة.

٢.١١ يجب تقديم الشكوى من قبل العميل على البضائع في حالة وجود تلف أو عيب أو خلل مصنعي قبل تسلم العميل للبضاعة ، مباشرة إلى المورد ولن تتحمل شركة تسهيل أي مسؤولية عن البضائع المقدمة وجودتها وصحتها أو الغرض من استعمالها. لا يجوز للعميل إرجاع أي بضائع إلى تسهيل بعد شراءها من البائع أو السعي إلى المطالبة بأي رصيد مقابل البيع بالتقسيط/ تمويل المنتجات وربطها باستخدام أو عدم استخدام البضاعة من قبل العميل.

إن الحد الائتماني الأقصى الممنوح سوف يتم إرساله للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) وذلك لتسهيل المعاملات المستقبلية للعميل. يعتبر إستخدام العميل لجزء من الحد الائتماني الممنوح بمثابة موافقة منه على الحد الائتماني الأقصى الممنوح له، كما يمكنه تخفيض الحد الائتماني الأقصى للممنوح له شريطة ألا يقل هذا الحد عن أي من التزاماته التمويلية القائمة وذلك بإعلام شركة تسهيل من خلال أياً من قنوات الإتصال الرسمية الخاصة بنا والمشار إليها لاحقًا.

الجزء ٥: الخدمات

١. الخدمات عبر الإنترنت

سيتم تطبيق الأحكام التالية مع أي بنود وشروط تظهر على صفحة الموقع الإلكتروني الرسمي لشركة تسهيل أو نماذج الطلب ذات الصلة على جميع المنتجات والخدمات المُقدمة من خلالها عبر الإنترنت من وقت لآخر ("الخدمات عبر الإنترنت") وإدارة هذه المنتجات والخدمات.

١.١ ستكون أية معاملات أو تعليمات مقدمة من خلال الخدمات عبر الإنترنت ملزمة للعميل بشكل غير قابل للإلغاء وبشكل غير مشروط. كما يوافق العميل على الاستفادة من الخدمات المقدّمة من شركة تسهيل عبر الإنترنت بالكامل على مسؤوليته الخاصة.

١.٢ ستكون السجلات الخاصة بجميع المعاملات والطلبات التي تم إجراؤها من خلال الخدمات عبر الإنترنت ملزمة ونهائية للعميل، وفي حالة الأخطاء أو الإهمال غير المتعمد في هذه السجلات ، لا يتم اعتبارها أو التعامل معها على أنها وقعت نتيجة للخطأ أو التصرف غير العمد.

١.٣ يقر العميل أن أي إجراءات أمنية تقوم بها تسهيل في خدماتها عبر الإنترنت صحيحة ومقبولة من جانبه، ويتعين على العميل الاحتفاظ برقمه أو كلمة المرور الخاصة به المُقدمة له أو التي أنشأها لأغراض المحافظة على السرية في الخدمات عبر الإنترنت ويمتنع عن الكشف عنها إلى أطراف ثالثة أو أشخاص غير مصرح لهم بذلك. ويكون العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة عن الحفاظ على جميع الأرقام وكلمات المرور المتعلقة به في حين أن شركة تسهيل لا تتحمل أي مسؤولية أو التزام تجاه أي احتيال أو ضرر أو اختراق او سرقة معلومات او بيانات خاصة بالعميل ناتج عن الفقدان أو التسويات.

١.٤ لن تقوم شركة تسهيل بالتحقق من هوية المستخدم عن طريق الخدمات عبر الإنترنت نيابة عنه، ولكن ستتأكد من تطبيق كلمات المرور المناسبة وطرق التعريف أو الأمان بشكل معقول. إن أي استخدام للخدمات عبر الإنترنت من قبل أطراف ثالثة غير مصرح بها ستكون مسئولية العميل وحده إلا في حالة إخطار الشركة من قبل العميل بإحتمالية وجود استخدام غير مصرح به، وكان لدى الشركة وقت معقول لإنهاء الوصول من قبل هذه الأطراف عن طريق تغيير مختلف رموز الأمان والمصادقة.

١.٥ تمتلك الشركة جميع المعلومات المخزنة على الخدمات عبر الإنترنت بالكامل.

١.٦ يحق لشركة تسهيل ما يلي:

- اتخاذ الخطوات التي تراها ضرورية لتقييد الوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت؛
- إدخال تدابير أمنية إضافية أو بديلة لأغراض التوثيق؛ و

- تقييد أو إنهاء استخدام العميل للخدمات المقدمة من شركة تسهيل والمرتبطة بها عبر الإنترنت.

١.٧ عند تقديم الخدمات عبر الإنترنت من قبل شركة تسهيل ومن خلال منشآتها، فإنها لن تكون مسؤولة أو ملتزمة بأي شكل من الأشكال عن أي مما يلي:

- عدم إتاحة أي خدمات عبر الإنترنت بسبب عطل فني أو في الشبكة أو أي عطل آخر أو صيانة روتينية أو تحسينات؛
- أي أخطاء أو إهمال أو أي خسارة أو ضرر قد يحدث أو ينشأ للعميل أو عملية الشراء من البائع أو تسجيل بيانات العميل وتقديم طلب الحصول على خدمات تسهيل ، نتيجة لأي عطل أو فشل في الخدمات عبر الإنترنت أو بأي طريقة أخرى؛
- أي إضافات أو عمليات حذف أو تعديلات أو تغييرات على الخدمات عبر الإنترنت واستخدامها أو الشروط والأحكام التي تتوفر بموجبها أو أوقات التوقف اليومية؛
- أي معاملة جزئية أو غير كاملة أو فاشلة؛
- فشل أي جهاز أو برنامج يوفره مزودو البرامج التابعين لأطراف ثالثة ومقدمو الخدمات ومزودو الشبكة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مزودو خدمات الاتصالات ومزودو متصفح الإنترنت وموفرو الوصول إلى الإنترنت) أو أي وكيل أو متعاقد من الباطن لأي مما سبق.

١.٨ تقدم شركة تسهيل الخدمات عبر الإنترنت على أساس حسن النية وبذل قصارى الجهود، عليه ، لن نكون تسهيل مسؤولة عن أي خسارة أو أضرار أو تكاليف أو مطالبات يتكبدها العميل مهما كان السبب.

١.٩ لا يمكن لشركة تسهيل ضمان دقة واكتمال وتوقيت المعلومات المقدمة من خلال خدماتها عبر الإنترنت وقد تقوم بتعديل أو تغيير المعلومات والموقع الخاص بخدماتها عبر الإنترنت بحسب الحاجة.

١.١٠ لن تكون شركة تسهيل مسؤولة عن أي ضرر أو خسارة ناجمة عن تعرّض الكمبيوتر أو رموز الكمبيوتر أو جهاز البرمجة المستخدم في خدماتها عبر الإنترنت إلى أي فايروسات أو إختراقات أمنية أو هجمات إلكترونية ، أو أي خلل أو تعطل أو ضرر يلحق بالمعلومات أو البرامج أو الأجهزة أو البيانات أو الممتلكات بسبب استخدام الخدمات عبر الإنترنت.

١.١١ تحتفظ الشركة بالحق في رفض معالجة أو الإشراف على الطلبات أو الاتصالات عبر الإنترنت.

١.١٢ يجوز للشركة إنهاء استخدام العميل للخدمات عبر الإنترنت في أي وقت وفقًا لتقديرها المنفرد دون الحاجة إلى التوضيح أو إبداء أي سبب.

١.١٣ تقوم الشركة بإخطار العميل من وقت لآخر ببرامج الإنترنت المطلوبة لاستخدام خدماتها عبر الإنترنت وحيثما أمكن مساعدة العميل على الوصول إليها. ومع ذلك، تكون الشركة غير ملزمة بدعم جميع إصدارات برامج الإنترنت. ويكون العميل مسؤولاً عن تحديث البرامج والأجهزة ونظام التشغيل من وقت لآخر حتى يكون متوافقاً مع نظام الشركة.

١.١٤ أي ارتباط تشعبي موجود على موقع الشركة هو لأغراض الحصول على المعلومات فقط وتسهيل نسخها على العميل. لن تقوم الشركة بتحليل أو بحث مثل هذه الروابط ولا يعني تضمين الارتباط التشعبي أي تصديق على المواد على هذا الموقع من قبل الشركة.

١.١٥ سيتم إرسال مراسلات معينة مثل كلمة المرور المصرفية عبر الإنترنت والبيانات الإلكترونية إلى العميل من خلال عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى الشركة وسيتم إرسال رسائل البريد الإلكتروني إلى العميل من خلال الشبكة العامة لذا يجب على العميل تغيير كلمة المرور فور تلقيها. بعد ذلك، يجب عليه تغيير هذه الأرقام بشكل دوري ولن تكون الشركة مسؤولة عن أي فشل أو تأخير في التسليم أو عن فقدان البيانات أو المعلومات السرية الخاصة بالعميل أو رسائل البريد الإلكتروني غير المستلمة.

١.١٦ بينما تقوم تسهيل بتوفير برنامج الحماية المطلوبة للإنترنت وفقًا لما تراه مناسبًا، لا يمكن لها ضمان الحماية الكاملة ضد الاحتيال والقرصنة عبر الإنترنت والإجراءات الأخرى التي قد تؤثر على معاملات العملاء أو أي تعليمات أخرى صادرة للشركة بما في ذلك التأخير أو الفشل في معالجة المعاملات أو التعليمات.

١.١٧ يقر العميل ويتعهد بما يلي:

١.١٨ (أ) عدم استخدام أي برامج أو مواد مشبوهة لديه ، والتي تحتوي على أي فيروسات أو شفرات أو لغة برمجة غير مفهومة أو محتويات غير آمنة قد تتداخل مع تشغيل الخدمات عبر الإنترنت أو تعطل البيانات أو البرامج أو المّقدمة عبر الإنترنت خدمات؛

(ب) عدم نقل أي مواد أو معلومات من خلال الخدمات عبر الإنترنت التي قد تكون مسيئة أو غير لائقة أو تشهيرية أو التي لا يتم نشرها بشكل قانوني بموجب القوانين المعمول بها في المملكة ، والتي تحتوي على أي فيروسات أو شفرات أو محتويات غير آمنة.

١.١٩ يكون العميل وحده مسؤول عن ضمان دقة وكفاية واكتمال التعليمات الإلكترونية ولن تكون شركة تسهيل ملزمة بالتحقق من دقة وكفاية واكتمال هذه التعليمات.

١.٢٠ لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تتكبدها نتيجة:

١.٢١ (أ) عدم دقة أو كفاية أو اكتمال التعليمات الإلكترونية بأي شكل من الأشكال؛

(ب) أي فشل أو رفض أو تأخير أو خطأ من قِبل أي طرف ثالث يتم من خلاله التعامل مع أي من هذه التعليمات الإلكترونية.

١.٢٣ لن يتم اعتبار تلقي التعليمات عبر الإنترنت من قبل الشركة صحيحًا إلا إذا تلقى العميل ما يفيد تأكيد الاستلام. وفي حالة عدم الاستلام، لن يتم تنفيذ أي من طلبات العميل أو معالجتها ولن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ نتيجة لذلك.

١.٢٤ يتضمن استخدام العميل للخدمات إمكانية إبرام اتفاقيات و/ أو إجراء المعاملات إلكترونيًا.

١.٢٥ يقر العميل بأن طلباته الإلكترونية تُشكل موافقته النهائية وتفيد بنيّته للالتزام والدخول في هذه الاتفاقات والمعاملات بإرادته وتحمّل كل ما ينشأ عنها من نفقات وإلتزامات مالية ، كما تنطبق الاتفاقيات ونية العميل للالتزام بالطلبات الإلكترونية على جميع السجلات المتعلقة بجميع المعاملات المُبرمة على هذا الموقع، بما في ذلك اخطارات الإلغاء والسياسات والعقود والتطبيقات. ويقر العميل أنها من ضمن مسؤولياته لأجل الوصول إلى سجلات العميل الإلكترونية والاحتفاظ بها، و قد يضطر العميل إلى توفيرها على أجهزة وبرامج معينة.

٢. تطبيقات تسهيل

١. من أجل الاستفادة من الخدمات الخاصة بتطبيقات تسهيل، يجب أن يكون طالب الخدمة أحد عملاء تسهيل.

٢. قد يتم فرض رسوم التسجيل، كما هو مقرر من قبل شركة تسهيل حسب تقديرها الخاص من وقت لآخر.

٢.٣ إذا لم يكن العميل من العملاء المشتركين في تطبيقات تسهيل، يجب التسجيل في تطبيقات تسهيل، حيث سيصبح أحد عملاء تسهيل المشتركين ب وسيتم اعتبار التسجيل بمثابة الموافقة على الشروط والأحكام العامة.

٢.٤ كجزء من عملية التسجيل، يجب على العميل تقديم معلومات شخصية صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة من جميع النواحي.

٢.٥ يجب أيضًا الخضوع لعمليات "اعرف عميلك" الخاصة بشركة تسهيل وغيرها من إجراءات بذل العناية الواجبة وقد يتطلب هذا من العميل تقديم نسخ من إثبات الهوية والعنوان الوطني ومصدر موارده المالية.

٢.٦ يتم التعامل مع جميع المعلومات التي قدمها العميل خلال عملية التسجيل وفي أي وقت بعد ذلك وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بشركة تسهيل والمتاحة على موقع www.Tasheel Finance.com/disclaimer.

٢.٧ تقوم شركة تسهيل ببذل قصارى جهدها لتنفيذ الطلبات التي تتلقاها خلال الفترة الزمنية المحددة، ومع ذلك، لا تضمن شركة تسهيل تنفيذ الطلبات ضمن أي إطار زمني محدد، نظرا لاعتماد تطبيقات تسهيل على التقنيات الإلكترونية المختلفة المستخدمة من وقت لآخر، وقد تمر عبر وسطاء مختلفين، مما قد يتسبب في حدوث تأخير أو خلل في استلام/ إرسال أي تعليمات إلى/ من تسهيل من/ إل العميل. وبناءً على ذلك، لن تكون شركة تسهيل مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر سواء كان ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر أو أي التكاليف أو الرسوم أو النفقات التي تكبدها العميل بسبب التأخير/ عدم القدرة على تقديم خدمة تطبيقات تسهيل.

٢.٨ ستكون خدمة تطبيقات تسهيل متاحة للعميل فقط إذا كان ضمن الأوساط الخلوية لمقدمي خدمات الهاتف أو في الأوساط التي تشكل جزءاً من شبكة التجوال الخاصة بهم.

٢.٩ إذا لم تتمكن شركة تسهيل من الوفاء بتقديم الخدمات بحسب مواصفات وطلبات العميل لأي سبب كان، فإنها لن تكون مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر سواء بشكل مباشر أو غير مباشر أو التكاليف أو الرسوم أو النفقات التي تكبدها العميل في هذا الصدد.

٢.١٠ توفر تسهيل للعميل خدمة تطبيقات تسهيل، كونه عميل لها كما يقتضي الحال، من خلال النظام الأساسي الذي يوفره مزودي البرامج . وبذلك توفر الشركة التسهيلات اللازمة ببساطة، ولا تتحمل أي مسؤولية أو التزام تجاه الطلبات المرفوضة أو استرداد المدفوعات. ومن المتوقع تقييم مدى ملاءمة التطبيق وقيمته واستخدامه من العميل قبل التنزيل وسيكون العميل ملزماً بدفع أي رسوم أو نفقات تنطبق على الخدمات المقدمة. أي معاملات أو طلباتت يتم تقديمها من خلال خدمة تطبيقات تسهيل تكون ملزمة للعميل بشكل غير قابل للإلغاء وغير مشروط. ويتقر العميل أنه سيستخدم خدمة تطبيقات تسهيل بالكامل على مسؤوليته الخاصة. في الوقت الذي ستقدم فيه الشركة خدمة

تطبيقات تسهيل على أساس حسن النوايا وبذل قصارى الجهود، فإنها لن تكون مسؤولة عن أي خسارة أو أضرار أو تكاليف أو مطالبات تكبدها العميل مهما كان السبب، وتحديدا، لن تكون مسؤولة عن أي خسائر مالية بسبب تعرض العميل للاحتيال.

٢.١١ لن نقوم بأي تحقيق من هوية المستخدم عن طريق خدمة تطبيقات تسهيل نيابة عنك، ولكن سنتأكد من خلال التأكيدات الهاتفية بأن تعليمات الشراء والدفع قد تم إجراؤها بواسطتك. ستتحمل وحدك أي مسؤولية عن استخدام خدمة تطبيقات تسهيل من قِبل أطراف ثالثة غير مصرح بها.

٢.١٢ يقر العميل أن أي إجراءات أمنية نقوم بها في خدماتنا عبر الإنترنت معقولة وكافية. من جانبك، ستتخذ جميع الإجراءات اللازمة للحفاظ على أمان جهازك وعلى الأخص الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بك التي أنشأتها لأغراض خدمة تطبيقات تسهيل ومنع الكشف عنها إلى أطراف ثالثة أو أشخاص غير مصرح لهم بذلك. ستكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن حفظ جميع الأرقام وكلمات المرور بشكل آمن حيث إننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام تجاه أي احتيال أو ضرر ناتج عن فقد كلمة المرور أو اختراقها.

٢.١٣ عند تقديم خدمة تطبيقات تسهيل من قِبلنا ومن خلال منشآتنا، فإننا لن نكون مسؤولين أو ملتزمين بأي شكل من الأشكال عن أي مما يلي:

- عدم إتاحة أي خدمة تطبيقات تسهيل بسبب عطل فني أو في الشبكة أو أي عطل آخر أو صيانة روتينية أو تحسينات؛
- أي أخطاء أو إهمال أو أي خسارة أو ضرر قد يحدث أو ينشأ نتيجة لأي عطل أو فشل في خدمة تطبيقات تسهيل أو بأي طريقة أخرى؛
- أي إضافات أو عمليات حذف أو تعديلات أو تغييرات على خدمة تطبيقات تسهيل واستخدامها أو الشروط والأحكام التي تتوفر بموجبها؛
- أي معاملة جزئية أو غير كاملة أو فاشلة، أو دفع الفواتير؛
- فشل أي جهاز أو برنامج يوفره مزودو البرامج التابعين لأطراف ثالثة ومقدمو الخدمات ومزودو الشبكة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مزودو خدمات الاتصالات ومزودو متصفح الإنترنت وموفرو الوصول إلى الإنترنت) أو أي وكيل أو متعاقد من الباطن لأي مما سبق.

٢.١٤ العميل على دراية كاملة بالمخاطر المرتبطة بتعليمات تحويل الأموال إلى شركة تسهيل، عبر الهاتف أو الجوال أو تطبيقات الجوال أو الفاكس أو الخطابات أو البريد الإلكتروني أو الرسائل أو الوسائل المشابهة ("أساليب التعليمات اليدوية"). توافق على الشروط والأحكام المتعلقة بأساليب التعليمات اليدوية كما هو موضح في البند ٢١.٤ من هذه الشروط والأحكام العامة.

٢.١٥ تحتفظ شركة تسهيل بالحق في تحديد، من بين الأمور الأخرى، القيمة المالية وعدد وتواتر التعليمات التي قد تقدمها عن طريق استخدام خدمة تطبيقات تسهيل، كما تحتفظ بحق تغيير/ تعديل الحدود كما هو مفروض دون سابق إنذار لك.

٢.١٦ لا تدعم شركة تسهيل التطبيقات التي توفرها تطبيقات تسهيل، كما أنها ليست بأي شكل من الأشكال طرفًا في العقود التي قد يتم إبرامها بينك وبين مطور التطبيقات. يجب أن يكون مطور التطبيقات مسؤولاً أمامك فقط عن تقديم التطبيقات التي يتم الدفع مقابلها بموجب الشروط والأحكام الخاصة بها، ولا تتحمل شركة تسهيل المسئولية عن أي عيوب فيها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عيوب الجودة والتسليم والكمية، وما إلى ذلك، ويجب ألا تكون طرفًا في أي نزاعات بينك وبين مطوّر التطبيقات. لا يجوز لك محاسبة شركة تسهيل عن أي توقف الخدمة أو تأخرها أو الخدمات الخاطئة التي يقدمها مطور التطبيقات ولا يجوز الاتصال بها أو الاتصال بأي طريقة كانت، من خلال البريد الإلكتروني أو الهاتف أو البريد أو الرسائل النصية أو الاجتماعات الشخصية بشركة تسهيل أو أي وسيلة اتصال أخرى في هذا الصدد.

٢.١٧ يقرّ العميل بأن شركة تسهيل وأي وسيط آخر قد يحتاج إلى المزيد من رموز التوثيق/ أجهزة الأمان لتوفير خدمة تطبيقات تسهيل ويمكن أن توفر الشركة للعميل صلاحية الاستخدام لإعطاء التعليمات و/ أو إجراء معاملات معينة ضمن تطبيقات تسهيل. كما تؤكد وتقر بموجب هذا أن شركة تسهيل ليست، بأي حال من الأحوال، في وضع يسمح لها بالتحكم في رموز/ أجهزة التوثيق هذه أو تنظيمها، وبالتالي، لا تعتبر مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي إجراءات تقوم بها.

٢.١٨ يقر العميل بأن خدمات تطبيقات تسهيل تعتمد على البنية التحتية والاتصال والخدمات التي يقدمها مزودو خدمات الهاتف والوسطاء التابعين لشركة تسهيل. كما تقر أن توقيت ودقة وسهولة قراءة الرسائل القصيرة/ التنبيهات/ التعليمات/ المعلومات تعتمد على العوامل التي تؤثر على مقدمي خدمات الهاتف والوسطاء. لا تتحمل شركة تسهيل مسؤولية عدم تسليم أو تأخر تسليم الرسائل القصيرة/ التنبيهات/ التعليمات/ المعلومات، أو الدفعات أو الأخطاء أو الخسائر أو الخلل في نقل المعلومات والتعليمات إليك/ منك أو من جانب مؤسسات التاجر.

٢.١٩ تسعى شركة تسهيل إلى توفير خدمات تطبيقات تسهيل على أساس قصارى الجهود، ولا تتحمل شركة تسهيل مسؤولية عدم توفر الخدمات أو أي جزء منها أو سوء أداء مقدمي الخدمات الخلوية أو الوسطاء أو أي خسارة أو ضرر يحدث لك نتيجة لاستخدام خدمات تطبيقات تسهيل لأي سبب كان. لن تكون شركة تسهيل مسئولة بأي شكل من الأشكال فيما يتعلق باستخدام مرافق خدمات تسهيل. ولا يجوز لك الاعتماد على التنبيهات / المعلومات التي توفرها شركة تسهيل لأغراض الاستثمار أو الأعمال الخاصة بك.

٢.٢٠ يجب أن تكون قادراً على الاستفادة من خدمات تطبيقات تسهيل عن طريق التسجيل على جوالك باستخدام كلمة مرور لحظية (OTP) تختارها لاستخدام تطبيقات تسهيل كإجراء أمني. إن كلمة المرور اللحظية خاصة بجوالك وتُستخدم لأغراض التسجيل، وبالتالي تكون مسؤولاً عن الجوال وأي استخدام له، سواء كان ذلك بواسطة طرف ثالث أو أي شخص آخر، ويُعتبر أي استخدام له استخدامًا من جانبك. تقع على عاتقك مسؤولية إخطار شركة تسهيل كتابةَ عن أي تغيير في الجوال ولن تكون الشركة مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو رسوم أو نفقات تتكبدها نتيجة الإخفاق في القيام بذلك.

٢.٢١ تحتفظ شركة تسهيل بالحق، ولكن لا يجوز إلزامها، في إجراء تغييرات وتحسينات و/ أو تعديلات على خدمة تطبيقات تسهيل التي تقدمها الشركة من وقت لآخر.

٢.٢٢ تحتفظ شركة تسهيل لنفسها بالحق، من وقت لآخر حسب تقديرها الخاص ولكن مع التوضيح المسبق، في فرض رسوم على تقديم أي من و/ أو كل تطبيقات تسهيل.

٢.٢٣ تتعهد بتزويد شركة تسهيل بمثل هذه المعلومات و/ أو تقديم المساعدة التي تطلبها الشركة لأداء التزاماتها فيما يتعلق بتقديم خدمة تطبيقات تسهيل.

٢.٢٤ يجب أن تكون هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى عدم الخروج عن الشروط والأحكام الخاصة والشروط والأحكام المطبقة على الخدمات الأخرى التي تقدمها شركة تسهيل. قد تخضع أيضًا لشروط وأحكام إضافية قد تسري عند استخدام خدمات تابعة أو محتوى أو برنامج تابع لجهة خارجية.

٣. كشوف الحساب

يجوز لنا إصدار كشوف الحسابات دوريًا من أجل طمأنة العملاء لمختلف حسابات المنتجات والخدمات الخاصة بك معنا. ستكون كشوفات الحساب الدورية هذه قاطعة وملزمة لك ما لم تعترض خلال أربعة عشر (١٤) يومًا من تاريخ كشف الحساب. ومع ذلك، بغض النظر عن أي اعتراضات على إدخالات في كشوف الحساب أو عدم استلامها، فلا تزال ملزمًا بسداد أية دفعات وإبراء ذمة أي مسؤوليات والتزامات أخرى قد تكون لديك. لا تعفي المطالبة بالخطأ فيما يتعلق بكشوف الحساب الخاصة بنا من سداد هذه الدفعات أو الوفاء بهذه الالتزامات. قد يتم فرض رسوم مقابل توفير كشوف الحساب الورقية.

٤. كشوف حساب البريد الإلكتروني

٤.١ يجوز لنا حسب تقديرنا الخاص تقديم كشوف الحساب عبر البريد الإلكتروني. لمزيد من الراحة، يمكنك طلب كشف الحساب الخاص بك عن طريق البريد الإلكتروني بدلاً من نموذج ورقي. ومع ذلك، عند الضرورة ووفقًا لتقديرنا الخاص، قد تتلقى كشف حساب ورقي بدلاً من ذلك.

٤.٢ عندما نوافق على تقديم كشوف حساب عن طريق البريد الإلكتروني إليك، فستقوم بتعويضنا بالكامل عن أي تكاليف أو مطالبات أو خسائر أو أضرار بسبب أي أخطاء أو سهو في كشوف البريد الإلكتروني أو سوء التسليم أو عدم التسليم أو التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لخدمة رسائل البريد الإلكتروني.

٤.٣ إذا طلبت كشوف حساب البريد الإلكتروني، يجب إدراك أن وسائل الاتصال هذه لها مخاطر كامنة على البيانات والمعلومات السرية التي يتم الوصول إليها أو مشاهدتها من قبل أطراف أخرى أو التلاعب بها. لهذا السبب، ستوافق على التنازل عن أي حق أو مطالبة ضدنا أو ضد موظفينا أو مكاتبنا في هذا الصدد. كما ستلتزم بدون قيد أو شرط وبشكل لا رجعة فيه بتعويضنا وموظفينا ومسؤولينا وممثلينا عن جميع الخسائر أو التكاليف أو الأضرار أو النفقات الناشئة عن تقديم كشوف حساب البريد الإلكتروني.

٤.٤ يحق لنا إنهاء أو تقييد توافر أو استخدام خدمة كشوف حساب البريد الإلكتروني وفقا لتقديرنا في أي وقت دون تحديد أي سبب لذلك.

٤.٥ قد تكون هناك رسوم لهذه الخدمة.

٤.٦ يجب عليك إخطارنا بأي تناقض أو سهو أو عدم دقة أو إدخال خاطئ في كشوف حساب البريد الإلكتروني خلال أربعة عشر (١٤) يومًا من استلامها. عند انتهاء هذه الفترة، سوف تُعتبر في حالة عدم وجود إخطار قد تلقيت وقبلت بصحة جميع الإدخالات على كشوف حساب البريد الإلكتروني.

٤.٧ ستكون التزاماتك التعاقدية وجميع الالتزامات الأخرى تجاهنا سارية، بما في ذلك الالتزام بإجراء أي وجميع الدفعات المستحقة، بغض النظر عن استلام أو عدم استلام كشوف حساب البريد الإلكتروني.

٥. خدمات الهاتف

٥.١ سيوفر مركز الهاتف الخاص بنا مجموعة من الخدمات عبر الهاتف تتضمن معلومات عن حالة أرصدة حسابك وحسابها لمختلف المنتجات والخدمات ومعلومات مستفيضة حول المنتجات والخدمات واستلام تعليمات وتطبيقات محدودة وتوفير نماذج ومواد الطلبات والخدمات الأخرى التي يوفرها المركز. يرجى ملاحظة أنه قد تتغير مجموعة الخدمات المقدمة عن طريق الهاتف من وقت لآخر. يمكن تسجيل جميع الاتصالات الهاتفية مع موظفي خدمة العملاء عبر الهاتف لأغراض التخزين والتحقق والتدريب وضمان مستويات خدمة العملاء المطلوب.

٥.٢ يتم استقبال تعليمات العميل عبر الهاتف باستخدام خدماتنا الهاتفية مقابل تعويضنا بشكل كامل ضد أي عواقب أو مطالبات أو إجراءات أو أضرار أو خسائر قد تنشأ أو قد يتم تكبدها بسبب تصرفنا بحسن نية على تعليماتك وتنفيذها. بخلاف إجراء فحوصنا الأمنية القياسية، لن نكون ملزمين بالتحقق من أن التعليمات خاصة بك.

٥.٣ عند استخدام هذه الخدمة، فإنك تقر بأننا قد نتعامل مع أي طرف يزعم تبعيته للعميل ونقدم المعلومات له، شريطة أن يتبع موظفينا إجراءات التحقق من العملاء المعمول بها من وقت لآخر.

٥.٤ يقتصر استخدام خدمة الهاتف عليك فقط ويجب ألا تسمح لأي طرف ثالث باستخدامها نيابة عنك. ستتحمل أي مسؤولية تجاه الأطراف الثالثة التي تصل إلى هذه الخدمات باسمك ما لم نرتكب إهمال جسيم أو تقصير متعمد.

٥.٥ لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو أضرار يحدث بسبب أي خطأ أو عدم تقديم الخدمة أو تقديم معلومات خاطئة أو عدم اتخاذ إجراءات بناء على التعليمات أو خلاف ذلك، مهما كان ما لم نرتكب إهمال جسيم أو تقصير متعمد.

الجزء ٦: الدفع المباشر التلقائي (ADR)

١. القواعد

١.١ بتوقيع العميل على طلب الدفع المباشر التلقائي (ADR) المناسب وموافقته على الشروط والأحكام المرفقة به، فإنه يفوض شركة تسهيل لاتخاذ كافة الإجراءات اللازمة أو المناسبة للسماح بخصم الأموال من حسابه المعين ("دفع الخصم المباشر") وفقًا لمؤسسته المالية/ المصرف المالي (البنك) الذي تحتفظ فيه بحسابك.

١.٢ يجب أن يكون قبول الخصم المباشر من قِبل مؤسسة العميل المالية فيما يتعلق بمنتج ما، شرطًا لأي دفعة من الأموال عن طريق شركة تسهيل.

١.٣ يقر العميل ويوافق على ما يلي، إلى الحد الذي يسمح به القانون:

(١) قد يُطلب من شركة تسهيل أن تقوم بالتوجيه والتواصل مع البنوك أو المؤسسات المالية المراسلة الأخرى من أجل تفعيل الخصم المباشر الخاص بالعميل وبموجبه يوافق على هذه التعليمات والاتصالات؛ و

(٢) يمكن مشاركة أو نقل أي معلومات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الدفع المباشر التلقائي) بواسطة شركة تسهيل إلى البنوك المراسلة أو المؤسسات المالية التابعة لها.

١.٤ في حال تم دفع الخصم في يوم بخلاف أيام العمل، فقد تقوم شركة تسهيل بتوجيه المؤسسة المالية إلى الخصم من حساب العميل في غضون سبعة (٧) أيام عمل مباشرة بعد هذا التاريخ.

١.٥ يظل العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة عن سداد أي دفع (دفعات) تمت عن طريق الدفع المباشر التلقائي، والتي تم الإخطار بها بغض النظر عن تلقى هذا الإخطار بالفعل أم لا.

١.٦ يقر العميل ويوافق على أن شركة تسهيل قد تطلب منه التوقيع على عدة نماذج للدفع المباشر التلقائي (والتي قد تتضمن طلب تعديل مناسب للدفع المباشر التلقائي ("طلب تعديل DD") فيما يتعلق بالمنتج (المنتجات) التي يحصل عليها. ويوافق العميل على اعتبار كل طلب دفع مباشر تلقائي يمثل التزامًا مستقلاً للدفع في تاريخ الدفع المحدد.

١.٧ يقر العميل ويوافق على ما يلي، إلى الحد الذي يسمح به القانون:

(١) في حالة تقديم طلب الدفع المباشر التلقائي الخاص بالتمويل، يحق لشركة تسهيل في أي وقت طلب المزيد من الضمانات لتأمين التزامات الدفع الخاصة بالعميل وتغيير أو تعديل شروط التمويل الخاص به؛ و

(٢) يحق لشركة تسهيل استيفاء وتقديم طلب تعديل DDA في أي وقت كما هو منصوص عليه من قِبل العميل.

١.٨ تقوم شركة تسهيل بإرسال أي طلبات لإلغاء و/ أو تعديل طلب الدفع المباشر التلقائي المُقدم من قِبل العميل خلال الأوقات المحددة وفقًا للقواعد.

٢. التغييرات الخاصة بشركة تسهيل

٢.١ يقر العميل ويوافق، إلى الحد الذي يسمح به القانون، على أنه يجوز لشركة تسهيل (ولكن لا يجوز إلزامها) تعديل أو تغيير شروط طلب الدفع المباشر التلقائي لنفاذ النية أو نتيجة تلقي طلب من العميل أو كنتيجة لأي تعديلات على القواعد.

٢.٢ مع مراعاة البند ٢.٣، فإن العميل يقر ويوافق على أنه، في حالة سماح طلب الدفع المباشر التلقائي بخصم مبلغ متغير من حسابه، يجوز لشركة تسهيل خصم هذه المبالغ من حساب العميل إلى الحد الأقصى المحدد في طلب الدفع المباشر التلقائي الخاص به.

٢.٣ قد تُحصّل شركة تسهيل أي دفعات غير مدفوعة مع الدفعات المستقبلية عن طريق الدفع المباشر التلقائي، مع إرسال إخطار مسبق للعميل ولكن في جميع الحالات لا تزيد هذه الدفعات الموزعة بنظام الدفع المباشر التلقائي عن الحد الأقصى المقرر في الطلب. كما لا يُسمح بتضمين الدفعات غير مدفوعة عن طريق الدفع المباشر التلقائي في حالة المبالغ الثابتة.

٣. إعادة تقديم الدفعات المباشرة التلقائية غير المدفوعة

٣.١ يقر العميل ويوافق على أنه، إلى الحد الذي يسمح به القانون، يجوز لشركة تسهيل إعادة تقديم الدفعات المباشرة التلقائية غير المدفوعة.

٣.٢ يجب أن يكون مبلغ الدفعات المباشرة التلقائية المعاد تقديمها مساويًا لتلك الدفعات غير المدفوعة.

٣.٣ يوافق العميل على تحمل جميع الرسوم التي تفرضها شركة تسهيل و/ أو مؤسسته المالية فيما يتعلق بإعادة تقديم الدفعات المباشرة التلقائية.

٤. التغييرات الخاصة بالعميل

٤.١ يقر العميل ويوافق على ما يلي:

١. لا يمكن إلغاء طلب الدفع المباشر التلقائي، ولا يحق للعميل تعديل أو إلغاء أو إيقاف طلب الدفع المباشر التلقائي لصالح شركة تسهيل دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منها؛ و

٢. إن أي أمر بالإلغاء أو التعديل أو الإيقاف صادر عن العميل، والذي لم يتم الحصول على موافقة خطية مسبقة عليه من شركة التسهيل، سيُشكل مخالفة وعدم إلتزام بموجب هذه الشروط والأحكام العامة.

٥. التزامات العميل

٥.١ بالإضافة إلى أي التزامات محددة في هذه الشروط والأحكام العامة وخطاب التأكيد والشروط والأحكام الخاصة، فإن العميل يتعهد بضمان ما يلي:

٢.١. أن طبيعة حسابه تسمح بالدفع عن طريق نظام الدفع المباشر التلقائي. وفي حال إذا كان غير متأكد، يجب عليه مراجعة المؤسسة المالية الخاصة به قبل إكمال عملية الدفع المباشر التلقائي؛

٢.٢. سيتم توفير أموال كافية في حساب العميل في تاريخ الدفع عن طريق نظام الدفع المباشر التلقائي. وفي حالة عدم توفر أموال كافية في حسابه للدفع عن طريق نظام الدفع المباشر التلقائي:

(١) قد يتم تحصيل رسوم منه شخصيا (أو قد يتم الخصم من حسابه) لتعويض الشركة عن التكاليف التي تكبدتها مقابل الدفع عن طريق نظام الدفع المباشر التلقائي غير المسددة،

(٢) يجب على العميل اتخاذ الترتيبات للدفع بطريقة أخرى أو توفير أموال كافية في حسابه على الفور أو في غضون الفترة الزمنية الأخرى المتفق عليها من قبل شركة تسهيل و

(٣) يجوز فرض رسوم و/ أو فوائد على حساب العميل من قبل مؤسستك المالية؛ و

ج. لن يستخدم العميل نظام الدفع المباشر التلقائي في أي احتيال أو غرض آخر غير قانوني أو تعطيل أو الإضرار بخدمات تسهيل.

د. يقر ويتعهد العميل بأن الأموال والخدمات المقدمة له من تسهيل بناء على طلبه، لن يتم استعمالها او تشغيلها أو المساهمة أو المشاركة في البيع أو الشراء في سوق العملات الرقمية. كما ويقر بعلمه أن شركة تسهيل تعمل وفق اللوائح والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تمنع تداولها بالشراء أو البيع سواء كان النشاط داخل المملكة أو خارجها، وسواء كانت العملية بشكل مباشر أو عن طريق شركة أو مؤسسة وسيطة أو غيرها من الجهات التي تدعم وتمارس نشاط العملات الرقمية.

هـ. يتعهد العميل بعدم المشاركة او المساهمة او الدخول في او استعمال التمويل من الشركة في دعم الارهاب وغسيل الاموال او تمويل الجهات الغير مرخصة نظاميا لممارسة أي نشاط او جهات خارجية مجهولة وغير معروفة او التبرع في غير ما نصت عليه اللائحة التنفيذية لنظام مكافحة غسل الأموال والأنظمة والأحكام في المملكة العربية السعودية.

و. وفي حال نما إلى علم تسهيل مخالفة العميل للشروط والأحكام التي وردت في هذه الوثيقة ، يقر العميل بحق تسهيل بإيقاف التمويل فورًا وإلغاء التعامل والمطالبة باسترداد كافة المبالغ شاملة مبلغ التمويل والرسوم الإدارية ومستحقات تسهيل ، إضافة إلى أحقية الشركة باللجوء للقضاء للمطالبة بالتعويض المستحق لها بموجب النظام.

٥.٢ لا يجوز للعميل إغلاق حسابه البنكي دون اتخاذ ترتيبات بديلة مع شركة تسهيل وإلغاء نظام الدفع المباشر التلقائي بشكل صحيح وفقًا لشروطه وأحكامه.

٥.٣ العميل وحده المسؤول عن التأكد من صحة ودقة جميع التفاصيل / المعلومات التي قدمها إلى شركة تسهيل أحدهما أو كلاهما فيما يتعلق بنظام الدفع المباشر التلقائي. إذا كان رقم الحساب الذي أشار إليه غير صحيح، فقد يتم تحصيل الرسوم منه لتسديد تكاليف شركة تسهيل التي تكبدتها لتصحيح أي خصومات من حساب لا يملك العميل صلاحية إدارته.

٥.٤ يتعهد العميل بإخطار تسهيل في غضون يومين عمل (٢)، في حال كانت أي تفاصيل / معلومات خاصة بنظام الدفع المباشر التلقائي، غير صحيحة أو خاطئة أو مُضللة أحدهما أو كلاهما.

٥.٥ إلى الحد الذي يسمح به القانون، يلتزم العميل بتعويض شركة تسهيل عن جميع الخسائر والأضرار والتكاليف الناشئة عن أو فيما يتعلق بنظام الدفع المباشر التلقائي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تقديم هذه الأموال أو أي أموال تم جمعها بموجب هذا النظام.

٥.٦ تهدف آلية الدفع المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام العامة إلى استكمال الشروط والأحكام الخاصة، ولا تهدف إلى استبدالها أو الحل محلها. في حالة عدم تسديد الدفعات الخاصة بنظام الدفع المباشر التلقائي المستحقة بموجب أي اتفاق بين العميل وبين شركة تسهيل في الوقت المحدد، يُعتبر عدم الدفع هذا حالة تقصير.

٥.٧ يقر العميل ويوافق على أنه المسؤول الوحيد عن التحقق من أي مبالغ تم خصمها من حسابه.

٦. الإبلاغ

يقوم العميل بإبلاغ الشركة عند اكتشافه أي اجراءات غير نظامية متعلقة بالمنتج أو الخدمة المقدمة، وذلك لتقوم الشركة بتصحيح ومعالجة هذه الإجراءات تلافيا لتكرارها في اي من سياسات وإجراءات الشركة المستقبلية.

٧. العروض الترويجية

٧.١. يقر العميل بأنه قد قرأ جميع الشروط والأحكام المطبقة في شركة تمويل للتسهيل (T&C) بالإضافة إلى اللوائح المتعلقة بالعروض الترويجية وفقًا لتاريخ طرحها.

٧.٢. يوافق العميل ويمنح شركة تسهيل للتمويل الإذن بنشر اسم / صورة العميل (حسب الاقتضاء) على منصات وسائل التواصل الاجتماعي وحساباته دون أي اعتراض من العميل على هذا المنشور بعد الحصول على الموافقة الكتابية من قبل العميل.

٧.٣. يوافق العميل بموجبه على شروط وأحكام هذا العرض الترويجي ويقر أنه على علم واطلاع بكافة الشروط والأحكام بحسب السياسة المتبعة في شركة تسهيل للتمويل. عليه ، فإن شركة تسهيل ليست ملزمة بالوفاء بالتزاماتها إلا في حدود تطبيق عرضها الترويجي كما هو مفصل أدناه.

٨. السداد المبكر

٨.١.بناء على المادة ٨٤ من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التمويل المعتمد من البنك المركزي السعودي و وفقًا لقواعد إسناد المهام الخاصة بشركات التمويل الصادر في ديسمبر ٢٠١٨م ونظام مراقبة شركات التمويل الذي تم إقراره بالمرسوم الملكي الصادر في ٣١ أغسطس ٢٠١٢ واللوائح التنفيذية الصادرة عن البنك المركزي السعودي فإنه في حال رغب الطرف الثاني بتعجيل سداد باقي مبلغ التمويل قبل انتهاء مدة العقد، فيحق له ذلك بعد تسديد التعويض للطرف الأول عن السداد المبكر والمحسوبة على أساس الرصيد المتناقص إضافةً إلى التعويض عن ما يدفعه الطرف الأول لأي طرف ثالث بسبب هذا العقد من نفقات أو رسوم أو مبالغ عن المدة المتبقية من العقد.

٨.٢.في حال قيام بالعميل بإبرام عقد المرابحة مع الشركة وكان العقد متضمن لاحد العروض الترويجية ، يقر العميل ويوافق انه في حال اختار العميل السداد المبكر للعقد خلال اقل من ١٢ شهرا من تاريخ الدخول في العقد المشار إليه ، فإن الشركة لها صلاحية إضافة قيمة العرض الترويجي بحسب النسبة الموضّحة في عقد التمويل إلى مبلغ التمويل الكامل يدفعها العميل عند السداد المبكر.

٩. آلية السداد

يمكن للعميل القيام بسداد القسط الشهري المستحق و أية مبالغ مستحقة لشركة تسهيل عن طريق أحد الوسائل المبينة أدناه:

٩.١. عن طريق "سداد"

باستعمال رمز الشركة – ٢٦١ "تسهيل للتمويل" ومن ثم إضافة رقم العقد ، والذي يمكن الحصول عليه من خلال الرسائل القصيرة التي يتم إرسالها للعميل سواء في رسالة الترحيب أو الرسائل الشهرية التي تصل العميل للتذكير بالدفع وتحديد المبلغ المستحق ، كما يمكن الدخول للبوابة الإلكترونية والحصول عليه في حساب العميل.

٩.٢. عن طريق التحويل إلى رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN)

يمكن للعميل السداد عن طريق التحويل المصرفي من خلال رقم الحساب المصرفي الدولي الفردي المخصص له تحت حساب / الشركة المتحدة للخدمات المالية – البنك السعودي الفرنسي.

٩.٣. في حال سداد العميل لجميع المستحقات المترتبة عليه نتيجة الدخول في البرنامج التمويلي وتوقيع عقد المرابحة ، يتم إعادة أصل السند لأمر إلى العميل أو منحه خطاب مخالصة رسمي وموقع يفيد بإبراء ذمة العميل فيما يخص بالسند لأمر الموقع من قبله.

٩.٤. يتم إصدار المخالصة خلال يوم عمل واحد من تاريخ سداد جميع المبالغ المستحقة وإنهاء الإلتزامات واستكمال متطلبات إغلاق الحساب لدى الشركة.

١٠. الاقتراحات والشكاوى وطلب معاودة الإتصال

١٠.١ عملاؤنا على رأس اهتماماتنا وأولوياتنا في الشركة المتحدة للخدمات المالية "تسهيل"، لذلك نسعى لتقديم خدمات ذات جودة عالية المستوى من أجل تلبية احتياجاتهم بما ينسجم مع الأنظمة والتعليمات. وهذا يوجب علينا أن نولي اهتماما بالغاً بأي ملاحظات أو شكاوى أو اقتراحات من طرفهم.

لذا في حال وجود اي استفسار او شكوى او طلب المساعدة ، الرجاء التواصل معنا عبر القنوات التالية:

الاتصال عبر الهاتف	٨٠٠٣٠٤٤٤٣٤
البريد الإلتكروني	Customerservice@tasheelfinance.com
وسائل التواصل الاجتماعي	Facebook, Instagram, Twitter (TasheelFinance)
الموقع الإلكتروني /حساب العميل	www.tasheelfinance.com

كما نفيد العملاء بأن القنوات المذكورة هي وسيلة التواصل الحصرية معنا وطريقة التقديم على القروض التمويلية ، وأن موظفي شركة تسهيل غير مصرح لهم بالتواصل مع العملاء الجدد لطلب معلوماتهم المالية وأخذ المبالغ مقابل فتح حسابات تمويلية لدينا.

وسيسعدنا التجاوب مع هذه الشكاوى أو الاقتراحات أو طلب معاودة الاتصال في أقرب وقت، على ألا تتجاوز معالجة الشكوى أكثر من ١٠ أيام عمل من تاريخ استلامها كما نؤكد مجدداً لكافة عملائنا أن تعاملنا سيكون بكل جدية و اهتمام، و أننا سنسعى جاهدين لخدمتكم و كسب رضاكم.

١٠.٢. عند تلقي الشركة شكاوى من العملاء سيتم العمل بالآتي:

- إشعار العميل عن طريق وسائل اتصال مضمونة باستلام الشكوى وإبلاغه بالنواقص (إن وجدت) خلال (٥ أيام عمل).
- تزويد العميل برقم الشكوى وبيانات الاتصال لمتابعة المستجدات على الشكوى المقدمة.
- الرد بالنتائج للعميل خلال مدة لا تتجاوز (١٠ أيام عمل) من تلقي الشكوى مكتملة.
- توثيق القناة المستخدمة في التواصل مع الشاكي والاحتفاظ بسجلاتها.

١١. الرسوم

١١.١ يوافق العميل على أنه سيكون مسؤولاً عن دفع جميع الرسوم المفروضة فيما يتعلق بالتسجيل أو التأكيد أو التعديل أو الإلغاء أو التقديم / إعادة تقديم الدفعات المباشرة التلقائية أحدهما أو كلاهما أو تحصيل دفعة عن طريق نظام الدفع المباشر التلقائي.

١١.٢ يوافق العميل على خصم أي مبالغ تمثل هذه الرسوم من قِبل شركة تسهيل كجزء من الدفع بنظام الدفع المباشر التلقائي الخاص به.

١١.٣ يجب أن تكون الرسوم المشار إليها في البند ٦.١ من هذه الشروط والأحكام العامة بالإضافة إلى أي رسوم على المدفوعات المتأخرة والرسوم المستحقة المتأخرة، وفقًا لجدول الرسوم الخاص بشركة تسهيل.

١٢. أحكام عامة

١٢.١ تظل جميع النماذج المُقدمة إلى تسهيل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نماذج الدفع المباشر التلقائي) مملوكة لشركة تسهيل.

١٢.٢ إلى الحد الذي يسمح به القانون، قد تقوم شركة تسهيل بمنع العميل من استخدام نظام الدفع المباشر التلقائي على الفور ودون سابق إنذار، في حال انتهاك أي من هذه الشروط والأحكام العامة.

١٢.٣ لا تضمن شركة تسهيل الوصول دون انقطاع إلى نظام الدفع المباشر التلقائي ولا تقدم أي ضمانات على الإطلاق فيما يتعلق بتشغيلها وتوافرها وأداء وظائفها، بحيث تكون خالية من الأخطاء أو حالات التعطل أو غير ذلك.

١٢.٤ تعتبر الشروط والأحكام والقواعد الخاصة بنظام الدفع المباشر التلقائي والتي يحددها البنك المركزي السعودي، مدمجة في هذه الشروط والأحكام العامة. ويجب تعريف جميع المصطلحات غير المُعرفة في هذه الشروط والأحكام العامة وفقا لمعانيها الواردة في شروط وأحكام وقواعد الدفع المباشر التلقائي. في حالة وجود أي تضارب بين القواعد وهذه الشروط والأحكام العامة، يتم الرجوع إلى القواعد.